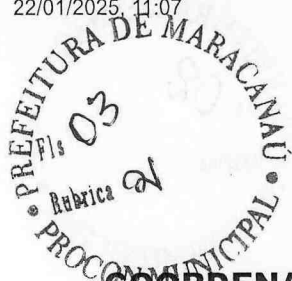


**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00052-3**Data/Hora de Abertura:** 22/01/2025 às 10:39:55**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** SERGIO LUIS BARBOSA MELO**CPF do Consumidor:** 547.368.703-20**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Magazine Luiza @	Magazine Luiza S.A.	47.960.950/0001-21	25.01.0564.001.00052-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Produtos de Telefonia e Informática**Assunto:** Acessórios e periféricos (monitor, impressora, pendrive, hd externo, cd dvd, outras mídias, roteador, software, scanner etc)**Problema:** Não entrega / demora na entrega do produto**Relato:**

Relata a parte consumidora que no dia 27 de dezembro de 2024 realizou a compra de 1 HP cartucho 667 colorido 3YM78AB no valor de R\$ 74,90 (setenta e quatro reais e noventa centavos) e 1 cartucho HP 667 preto 3YM79AB, no valor de R\$ 139,80 (cento e trinta e nove reais e oitenta centavos). O pagamento foi feito através do PIX, totalizando o valor de R\$ 214,70 (duzentos e quatorze reais e setenta centavos). a previsão de entrega era para o dia 17 de janeiro de 2025, porém até a presente data o consumidor não recebeu seu produto, porém recentemente o consumidor recebeu uma mensagem via WhatsApp da empresa ora informada, onde afirmava



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

que o produto tinha sido entregue. O consumidor afirma que ainda não recebeu seu produto, e por esse motivo veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto, requer o consumidor, que seja ressarcido do valor pago já que o mesmo não recebeu seu produto.

TRATATIVAS

22/01/2025 - Carta

Situação: Aberta