



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

São Paulo, 2 de Dezembro de 2025.

Ao Ilmo. (a). Sr(a). Coordenador(a) do PROCON MARACANAU JEREISSATI

Ref. Ao (a) Consumidor(a):
FRANCISCO SALES CASTRO RIBEIRO

N.º da FQ 1047840892
FA nº 90564001000273
Audiência marcada para 09/12/2025 às 09:00.

O Itaú Unibanco, vem em nome de BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A - inscrito no CNPJ sob o nº 33.885.724/0001-19, manifestar-se à respeito da reclamação em epígrafe, nos termos do Artigo 44 do Decreto nº. 2.181/1997, pelas razões a seguir:

1. Síntese da Manifestação:

O consumidor solicita informações sobre um empréstimo no valor de R\$455,40 do qual desconhece.

2. Dos Esclarecimentos:

Informamos que efetuamos pesquisas em nossos sistemas e não identificamos débitos referente à empréstimo consignado ativo com descontos no valor de R\$455,40, conforme mencionado em vossa contestação.

Pedimos que verifique no HISCON (Histórico de consignações INSS) o banco responsável pelo desconto. Caso identifique alguma contratação, solicitamos que nos informe o número de operação e cópia do contracheque com indicação de descontos sob a responsabilidade do Banco Itaú Consignado.

Para consultar seu Histórico de Consignações, acesse:
Meu INSS: <https://meu.inss.gov.br/#/>.



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

Cabe ressaltar o que cliente não possui nenhum contrato ativo com o **Banco Itaú Consignado**, de CNPJ sob o nº 33.885.724/0001-19, motivo pelo qual não há informações e/ou documentos que possamos apresentar.

Assim orientamos que o consumidor direcione sua solicitação somente ao detentor de seu crédito, a fim de obter as informações requeridas.

Ao Procon, o **Banco Itaú Consignado** por não possuir vínculo contratual com o consumidor e não possuir nenhum documento para apresentar, requerer a este respeitoso Órgão que providencie a exclusão do polo passivo da reclamação acima mencionada, e o encerramento desta.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter auxiliado com os esclarecimentos prestados. Temos o compromisso com a satisfação dos nossos clientes e trabalhamos de forma contínua na análise das demandas para identificar oportunidades de melhorias em nossos processos, produtos e serviços.

Esclarecidos os fatos, solicitamos a este respeitável Órgão o encerramento desta notificação.

Atenciosamente,

Banco Itaú Consignado

Itaú Unibanco S/A

Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento:



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número | **0800 970 4828 (demais regiões)**

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaubr.com e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.