



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.08.0564.001.00043-3

Data/Hora de Abertura: 14/08/2026 às 10:30:34

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ANTONIA KATIA LIMA ALVES

CPF do Consumidor: 028.480.363-46

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
MIDEA INDUSTRIA E COMERCIO DO BRASIL	MIDEA INDUSTRIA E COMERCIO DO BRASIL LTDA.	43.546.362/0001-95	26.08.0564.001.00043-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Produtos Eletrodomésticos e Eletrônicos

Assunto: Lavadora de roupa, louça e secadora

Problema: Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia

Relato:

Relata a consumidora que adquiriu uma lavadora da marca Midea em 05/03/2026. Informa que, após 03 (três) meses de uso, o produto passou a apresentar defeitos, consistentes na ausência de centrifugação e no rasgamento das roupas.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Afirma que o produto já foi submetido a 02 (dois) atendimentos técnicos, ocasião em que foram realizadas apenas substituições de peças, sem que o problema fosse definitivamente solucionado.

Esclarece que foram emitidas as ordens de serviço nº BRSR2607010860, BRSR260658871 e BRW0260621485.

Diante das sucessivas tentativas de reparo sem solução definitiva, buscou o PROCON para intermediação do conflito.

Pedido: Requer a restituição do valor pago pela lavadora.

TRATATIVAS

14/08/2026 - **Carta**

Situação: Aberta