



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.05.0564.001.00003-3

Data/Hora de Abertura: 04/05/2026 às 09:58:50

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: CAUE ALBUQUERQUE FERREIRA DE SOUSA

CPF do Consumidor: 095.787.713-71

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
CEUDESC- CENTRO DE EDUCACAO UNIV. E DESEN. PROFISSIONAL	CEUDESC EDUCACIONAL LTDA	02.843.943/0001-01	26.05.0564.001.00003-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Educação

Assunto: Superior (Graduação e Pós)

Problema: Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço

Relato:

Relata o consumidor que se matriculou na instituição de ensino Unigrande, para o curso de Educação Física, tendo realizado o pagamento regular das mensalidades durante o período em que permaneceu vinculado.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Informa que, posteriormente, decidiu pelo cancelamento da matrícula, em razão da perda de interesse na continuidade do curso. Contudo, afirma que tentou realizar o cancelamento diretamente junto à instituição de ensino, não obtendo êxito.

Diante disso, buscou este órgão de proteção e defesa do consumidor para fins de intermediação da demanda.

Pedido: Requer o consumidor o cancelamento da matrícula, sem a incidência de quaisquer ônus, bem como a cessação imediata das cobranças.

TRATATIVAS

04/05/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta