

Osasco, SP, 20 de março de 2025.



PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - 643
Rua Manoel Pereira, 196 -
Centro
61900005 - Maracanaú/CE
procon@maracanau.ce.gov.br

Ref.: CIP/FA nº 25030564001000033

Reclamante: FRANCISCA P S FERREIRA
Protocolo: 339068202

Em atenção à presente manifestação, após análise aos fatos narrados em CIP – Carta de Informações Preliminares; realizamos um amplo levantamento de informações, sendo todos os seus apontamentos tratados com a devida atenção.

Mediante análise a manifestação identificamos os seguintes contratos:

Contrato 520223250 celebrado em 22/01/2025 via canal SISTEMA DE ORIGEM: INTERNET/SHOPCREDIT no total de 84 parcelas R\$ 142,00.

Contrato 520223469 celebrado em 22/01/2025 via canal SISTEMA DE ORIGEM: INTERNET/SHOPCREDIT no total de 84 parcelas R\$ 364,55.

Para efetivar a contratação de empréstimos via MOBILE/INTERNET/SHOPCREDIT, é apresentado ao cliente os dados da transação, os quais são: taxas de juros, custos da operação, quantidade e vencimento de parcelas, entre outros. Ao serem apresentadas tais informações, é solicitada a chave de segurança para efetivação. Cabe frisar, que validação com o dispositivo de segurança, caracteriza confirmação por parte do cliente, ou seja, está ciente e concorda com as condições da operação de crédito.

Ressaltamos que, é de responsabilidade do cliente o uso e guarda do cartão e dispositivo de segurança, bem como o sigilo da senha, sem a qual as transações não teriam ocorrido.

ENTRE NÓS, VOCÊ VEM PRIMEIRO

OUVIDORIA BRADESCO

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383
Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 722 0099
BIA: 11 3335 – 0237
www.consumidor.gov.br
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 727 9933
Atendimento de segunda a sexta-feira
das 9h às 18h, exceto feriados.



Este documento foi classificado pela Ouvidoria e o seu acesso está autorizado exclusivamente aos destinatários contidos nesta mensagem.





Ademais, as transações PIX mencionadas não foram contestadas através do MED (Mecanismo Especial de Devolução), resolução Banco Central do Brasil Nº 147, de 28 de setembro de 2021, pelo manifestante. Assim, ao recepcionarmos a referida manifestação, realizamos as contestações das transações mencionadas:

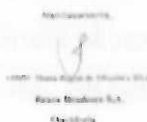
E60746948202501222055A0693RXdBlc;

E60746948202501222044A0693vq2Idi.

Destacamos que as contestações das transações PIX, foram realizadas em 13/03/2025, e apresentam o status de "Contestação enviada".

Assim, a consumidora deverá acompanhar o processo de análise através do Aplicativo.

Esperamos que tenha compreendido os nossos esclarecimentos, mas, caso tenha ficado alguma dúvida, poderá acessar nosso endereço eletrônico www.bradesco.com.br, pelo caminho Atendimento > SAC/Ouvidoria ou pela leitura do QR CODE abaixo.



ENTRE NÓS, VOCÊ VEM PRIMEIRO

OUVIDORIA BRADESCO

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383
Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 722 0099
BIA: 11 3335 – 0237
www.consumidor.gov.br
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 727 9933
Atendimento de segunda a sexta-feira
das 9h às 18h, exceto feriados.

