

Osasco, SP, 23 de maio de 2026.

Ao
PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - 643
Rua 04, 370 -
Jereissati I
61900350 - Maracanaú/CE
procon@maracanau.ce.gov.br

Ref.: CIP/FA nº 26040564001000353

Reclamante: FLAVIA GOMES DE SOUSA
Protocolo: 344250104

Olá, Flavia

Em resposta à presente demanda, após análise aos fatos narrados em CIP – Carta de Informações Preliminares; fizemos um amplo levantamento de informações, sendo todos os seus apontamentos tratados com a devida atenção.

Após análise, identificamos que foi de titularidade da cliente o contrato abaixo, adquirido através da Losango, empresa do Banco Bradesco Financiamentos.

Contrato de Crediário de nº 02 0099 303444 J, vinculado à proposta: P2455078219, celebrado através do estabelecimento SOLAR MAGAZINE em 14/11/15, com a modalidade de pagamento através de carnê parcelado, no plano de 12 parcelas no valor de R\$ 156,62 cada, onde não constam parcelas pagas.

Após análise criteriosa de documentos comprobatórios, confirmamos que não foram encontradas irregularidades na contratação.

Para esclarecimentos quanto a contratação realizada, estamos encaminhando a documentação comprobatória com assinatura a rogo.

Após período de atraso, informamos que o contrato foi cedido para a empresa RECOVERY em 25/11/21. Em razão dessa cessão, o contrato não pertence mais a Losango, por este motivo não possuímos informações atualizadas.

Para obter mais detalhes ou esclarecimentos, orientamos que entre em contato diretamente com a empresa RECOVERY, responsável atual dos contratos.

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383
SAC Bradesco Seguros: 0800 727 9966
Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 722 0099
Central de Atendimento – Next: 0800 275 6398
SAC – Next: 0800 722 6398
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.
www.consumidor.gov.br

Ouvidoria: 0800 727 9933
Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 18h,
exceto feriados.

Ouvidoria Bradesco Seguros: 0800 701 7000
Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h,
exceto feriados.



Salientamos que o procedimento de cessão de débitos está amparado na Resolução CMN/Banco Central do Brasil nº 2686 de 26 de janeiro de 2000, e art. 286 e seguintes do Código Civil Brasileiro.

Esclarecemos que após a cessão do contrato, não efetuamos mais atualizações, ações de cobrança ou restrições referentes aos contratos cedidos.

Reforçamos que a senhora não possui restrições ou apontamentos em seu CPF junto ao Banco Losango, empresa do Banco Bradesco Financiamentos, pois todos os apontamentos foram baixados no momento da cessão.

Disponibilizamos o contato da empresa RECOVERY para esclarecimentos adicionais referente ao contrato.

RECOVERY: 0800 772 3331.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira das 08h às 22h ou aos sábados das 08h às 18h, ou ainda, através dos canais:

Atendimento via WhatsApp: (11) 4765-8402

Ouvidoria: 0800 772 0233 – segunda a sexta das 09h às 18h, exceto feriados

Site para negociação e atendimento: <https://www.gruporecovery.com/novo/>

Instagram: grupo.recovery

Facebook: <https://facebook.com/gruporecovery/>

Esperamos ter fornecido todos os esclarecimentos necessários. Caso persista alguma dúvida ou não esteja plenamente satisfeito, solicitamos que utilize os canais de atendimento indicados no rodapé desta correspondência.

Atenciosamente,
Ouvidoria Bradesco.

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383
SAC Bradesco Seguros: 0800 727 9966
Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 722 0099
Central de Atendimento – Next: 0800 275 6398
SAC – Next: 0800 722 6398
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.
www.consumidor.gov.br

Ouvidoria: 0800 727 9933
Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 18h, exceto feriados.

Ouvidoria Bradesco Seguros: 0800 701 7000
Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados.



SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383
SAC Bradesco Seguros: 0800 727 9966
Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 722 0099
Central de Atendimento – Next: 0800 275 6398
SAC – Next: 0800 722 6398
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.
www.consumidor.gov.br

Ouvidoria: 0800 727 9933
Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 18h,
exceto feriados.

Ouvidoria Bradesco Seguros: 0800 701 7000
Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h,
exceto feriados.

