



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.09.0564.001.00055-3

Data/Hora de Abertura: 17/09/2025 às 09:32:13

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ABILIO PEIXOTO DIOGENES

CPF do Consumidor: 625.078.003-30

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
BRUNO SOLUCOES EM INFORMATICA	BRUNO REGIO DE OLIVEIRA 01372826300	21.822.497/0001-01	25.09.0564.001.00055-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Produtos de Telefonia e Informática

Assunto: Microcomputador e laptops

Problema: Não entrega / demora na entrega do produto

Relato:

O consumidor relata que, no mês de julho de dois mil e vinte e cinco, deixou seu aparelho de computador, um MacBook, em uma assistência técnica para a realização de reparos no teclado e na tela.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Pelo serviço, foi cobrado o valor total de R\$ 2.600,00 (dois mil e seiscentos reais), tendo sido adiantado o valor de R\$ 1.000,00 (mil reais) para a aquisição da nova tela e o pagamento de impostos.

Foram estipuladas, por três vezes, datas para a conclusão do serviço: dia 07 de agosto, dia 24 de agosto e, por fim, dia 17 de setembro. No entanto, na véspera da última data prevista, ou seja, em 16 de setembro, o consumidor entrou em contato com a empresa reclamada e foi informado de que a peça necessária (a tela) já se encontrava em território nacional, mas ainda não havia sido entregue na loja.

Além dos transtornos causados pela ausência do equipamento, o consumidor também relata ter sido tratado com indelicadeza por parte de uma atendente da empresa em algumas ocasiões.

Diante dos fatos, o consumidor compareceu à sede deste órgão de defesa do consumidor com o objetivo de buscar uma solução efetiva para o caso.

Pedido: O consumidor requer o cumprimento integral do serviço contratado, com a devida entrega do computador reparado, conforme previamente acordado.

TRATATIVAS

17/09/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta