

São Paulo, 31 de julho de 2026.

Consumidor (a): REGINA CELIA CARVALHO DA CONCEICAO.
E-mail: reginacarvalhoo@hotmail.com.

C/C PROCON

Assunto: Atendimento junto ao Órgão: 26.07.0564.001.00051-301.
Número de atendimento no Banco Santander: 278096709.

Olá, REGINA.

Recebemos a demanda que você registrou junto ao Procon Municipal de Maracanaú - CE e gostaríamos de apresentar os esclarecimentos.

Em consulta ao CPF, identificamos que possui vínculo ao CARTÃO DE CRÉDITO SANTANDER SX VISA de Contrato: 669991952310, via titular final 4743, faturas com vencimento para todo dia 18 de cada mês.

Verificamos que foi cadastrado ao Contrato: 669991952310 uma negociação onde permite unificar todo o saldo devedor do cartão de crédito em um parcelamento com parcelas fixas, mediante ao pagamento de uma entrada. Sendo:

REORGANIZACAO CARTAO 1;
Valor operação R\$ 12.515,16;
Data da solicitação 22/06/2026;
Total de parcelas 11;
Valor parcela R\$ 1.423,22;
Valor de entrada R\$ 489,68;
Situação CANCELADA.

Informamos que, consta o pagamento do valor de R\$ 489,66 em 22/06/2026, o qual diverge do valor estabelecido para a entrada, tendo em vista que a entrada deve ser paga no valor exato cadastrado. Dessa forma, a negociação foi cancelada automaticamente em 23/06/2026.

Para sua verificação, estamos disponibilizando em anexo no e-mail: reginacarvalhoo@hotmail.com a 2ª via de fatura onde consta descrito o valor pago.

Quanto a solicitação apresentada, esclarecemos que não será possível cadastrar novamente o parcelamento mencionado, uma vez que houve atualização dos valores e ajustes no saldo devedor, além de a fatura já se encontrar fechada.

O valor pago foi abatido do saldo devedor e o valor remanescente foi direcionado para o crédito rotativo do cartão, modalidade sobre a qual incidem juros e demais encargos contratuais em razão do atraso.

Após análise, não identificamos quaisquer irregularidades na composição do débito e nos procedimentos do Banco Santander.

Lamentamos o transtorno, esperamos tê-la esclarecido, contudo, caso ainda tenha permanecido com alguma dúvida, seguimos à disposição em nossos canais de atendimento.

Por fim, ressaltamos que estamos trabalhando para proporcionar sempre a melhor experiência. Nesse sentido, deixamos abaixo os contatos dos nossos canais, em especial, o acesso à nossa ouvidoria, por meio do telefone 0800-726-0322, bastando digitar o seu CPF ou o número de atendimento **278096709**.

Conheça a plataforma de educação financeira da Febraban: Meu Bolso em Dia <https://meubolsoemdia.com.br/>. Nela você tem acesso à cursos, dicas, vídeos e treinamentos personalizados, gratuitos e com todo conteúdo validado pelo Banco Central do Brasil. Acesse já e recupere o controle da sua vida financeira.

Atenciosamente,
Ouvidoria Santander – EG.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, SETE DIAS POR SEMANA



Fale com a nossa Assistente Virtual www.santander.com.br/atendimento-santander/

Central de Atendimento

Consultas, informações e transações: **4004 3535**
Capitais e regiões metropolitanas
0800 702 3535 Demais localidades

SAC - Atendimento 24h por dia, todos os dias.

Reclamações, cancelamentos e informações:
0800 762 7777
No exterior, ligue a cobrar para:
55 (11) 3012 3336

Ouvidoria – De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:
0800 726 0322
Pelo WhatsApp **55 (11) 3012 0322**
No exterior, ligue a cobrar para
55 (11) 3012 0322

SAC e Ouvidoria com Canal exclusivo para **Atendimento em Libras**, disponível em nosso site <https://www.santander.com.br/atendimento-santander/> de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados.

PARCELAMENTO DE FATURA

Aproveite e tenha mais flexibilidade para pagar a fatura do seu cartão.

Veja uma sugestão de Parcelamento de Fatura ¹:

Valor desta fatura

R\$ 8.204,25

Pague a 1ª Parcela de:

R\$ 1.768,80¹

+ 06 x

Parcelas Mensais fixas

R\$ 1.768,80¹

Parcele esta fatura até **18/jul/26** com taxa de Juros de **15,59%** ao mês (**468,90%** ao ano) com valor Total a Pagar **R\$ 12.381,60**

Confira os benefícios:

- Mais tempo para pagar a fatura do seu cartão.
- Parcelas fixas, lançadas mensalmente na sua fatura.
- Você continua utilizando seu cartão normalmente, conforme limite disponível. E, a cada parcela paga, o limite de crédito é restabelecido na proporção do valor pago.

Veja outras opções:

	Parcelas	Total a Pagar	CET (% a.a.)
10x	R\$ 1.482,70	R\$ 14.827,00	513,99%
09x	R\$ 1.554,08	R\$ 13.986,72	513,12%
08x	R\$ 1.646,97	R\$ 13.175,76	512,44%
06x	R\$ 1.936,24	R\$ 11.617,44	511,83%
05x	R\$ 2.176,89	R\$ 10.884,45	512,27%
04x	R\$ 2.544,05	R\$ 10.176,20	513,83%

Para contratar, acesse o App Way, App Santander, Internet Banking ou Caixas Eletrônicos e efetue um ÚNICO pagamento do valor EXATO da 1ª parcela do plano escolhido até o dia 18/jul/26. Se preferir, leve esta fatura a uma lotérica ou agência bancária e realize o pagamento utilizando o código de barras.

As parcelas aqui apresentadas não incluem a opção de seguro.

O custo efetivo Total (CET) Máximo é de 513,99% ao ano, com valor total a pagar de R\$ 14.827,00, sendo a contratação de R\$ 8.204,25 (55,33% do total devido), com IOF de R\$ 119,75 (0,81% do total devido) e juros de R\$ 6.503,00 (43,86% do total devido).

O Parcelamento de Fatura inclui apenas o valor total desta fatura no momento da contratação, sem considerar as novas compras e compras parceladas a vencer nos próximos meses. 1.O Custo Efetivo Total (CET) é de 511,94% ao ano, com valor total a pagar de R\$ 12.381,60, sendo a contratação R\$ 8.204,25 (66,26% do total devido), com IOF de R\$ 81,66 (0,66% do total devido) e juros de R\$ 4.095,69 (33,08% do valor total devido). Para saber o CET das demais opções de parcelamento disponíveis, acesse os aplicativos (Santander e Way), consulte nossos gerentes ou a Central de Atendimento Santander. A efetivação do seu parcelamento de fatura poderá levar até 5 dias após o pagamento da 1ª parcela do plano escolhido. Caso o pagamento da 1ª parcela não seja realizado até a data de vencimento desta fatura, serão cobrados encargos de mora sobre o saldo devedor, podendo ocorrer o bloqueio do cartão até a identificação do pagamento.

Olá, Regina! Esta é a fatura do seu cartão SANTANDER SX VISA contendo compras e pagamentos realizados até 13/07.

Opções de Pagamento até a Data de Vencimento

1 Pagamento Total R\$8.204,25

Sempre a sua MELHOR opção!
No caso de pagamentos após a data de vencimento você tem alguns custos adicionais por conta do atraso: Juros: 16,09% a.m. + Juros por atraso: 1,00% a.m. + IOF: 0,246% a.m. + IOF adicional de 0,38% + Multa de 2,00%.

2 Parcelamento de Fatura 07x de R\$1.768,80

Esta é a MELHOR opção caso não consiga pagar o total da fatura.
Pagando o valor EXATO de R\$1.768,80 até o dia 18/07, utilizando o código de barras desta fatura, você contratará o Parcelamento de Fatura em 07x e ficará em dia, no final do contrato você terá pago um valor total de R\$12.381,60. Você pode encontrar outras opções de parcelamento no verso desta fatura ou acesse: App Way, Internet Banking ou App Santander. Encargos já incorporados nas parcelas: Juros: 15,59% a.m. e IOF: 0,246% a.m. + 0,38% CET: 511,94% a.a. As demais parcelas serão cobradas nas próximas faturas.

3 Entrada Mínima para Parcelamento Automático R\$1.179,64

Esse é o valor que deve ser pago para evitar o atraso da fatura.
Caso você pague o valor de R\$ 1.179,64 o saldo restante da sua fatura será financiado da seguinte forma: Parcelamento automático: R\$ 3.984,73 será parcelado em 10x de R\$754,66 com juros de 12,99% a.m. + IOF: 0,246% a.m. + IOF adicional: 0,00% (CET: 361,62% a.a.) e ao final do parcelamento você terá pago um valor de R\$7.546,60. Crédito Rotativo: R\$ 3.039,88 será lançado na próxima fatura com o acréscimo de Juros: 16,09% a.m. + IOF: 0,246% a.m. + IOF adicional: 0,38% (CET: 549,95% a.a.).
Se você pagar qualquer valor entre a Entrada Mínima para Parcelamento Automático e o Pagamento Mínimo, a diferença até o valor do Pagamento Mínimo será financiada nas condições do Parcelamento Automático, e o saldo restante nas condições do Crédito Rotativo.

4 Pagamento Mínimo R\$5.164,37

Com esta opção, nenhuma forma de parcelamento é contratada.
O valor restante de R\$ 3.039,88 será lançado na próxima fatura com acréscimo de Juros: 16,09% a.m. + IOF: 0,246% a.m. + IOF adicional: 0,38% (CET: 549,95% a.a.).

REGINA CELIA CARVALHO DA CONCE - 4108 XXXX XXXX 4743

Total a Pagar
R\$ 8.204,25

Vencimento
18/07/2026

Seu limite é
R\$21.650,00

Limite utilizado
R\$13.378,30

Limite Disponível:
R\$8.271,70

Melhor dia para
compras
12/08/2026

Histórico de Faturas	Pagamento	Período das compras
MAI. R\$ 3.969,08	R\$3.969,10	✓ 14/04/26 a 11/05/26
JUN. R\$ 4.257,56	R\$489,70	! 12/05/26 a 11/06/26
JUL. R\$ 8.204,25	Esta Fatura	12/06/26 a 13/07/26
AGO. R\$ 2.255,14	Fatura Aberta	14/07/26 a 11/08/26

SuperCrédito	Saque à crédito
Limite total R\$0,00	Limite total R\$0,00
Limite utilizado R\$0,00	
Limite disponível R\$0,00	

ANUIDADE Entenda como é calculada

Cartão	Parcela	Redução Mês Vigente	Valor a pagar
REGINA C CONCEI	4743 R\$33,25	100,00% - utilização acima de R\$100,00	R\$0,00
NICOLE C DE MES	3387 R\$16,62	100,00% - utilização acima de R\$100,00	R\$0,00
TOTAL			R\$0,00

Orientações para Pagamento:

O código de barras pode ser utilizado para pagamento de qualquer valor desejado.
Seu limite será reestabelecido logo após o pagamento da fatura quando realizado em nossos canais digitais. Pagamentos realizados em outros bancos ou lotéricas seu limite será reestabelecido em até 3 dias úteis.

Beneficiária
Banco Santander (Brasil) S.A. - CNPJ: 90.400.888/0001-42 Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 e 2235 Bloco A - Vila Olímpia - São Paulo - SP - cep 04543-011

Agência / Código. Beneficiária Autenticação Mecânica
050 04 92836 9

Santander		033-7	03399.49281 36981.908811.20352 201022 3 00000000000000		Santander	
Agência Receptora Pagável preferencialmente no banco Santander				Vencimento 18/07/2026		Número do Cartão 4108 XXXX XXXX 4743
Beneficiário Banco Santander (Brasil) S.A. - CNPJ: 90.400.888/0001-42 Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 e 2235 Bloco A - Vila Olímpia - São Paulo - SP - cep 04543-011				Agência/Cód. Beneficiário 050 04 92836 9		Nosso Número 8190881203522
Data Documento 13/07/2026		Número do Documento 4526669991952310		Nosso Número 8190881203522		Vencimento 18/07/2026
Uso Banco CENTRAL		Carteira COB	Espécie R\$	Quantidade	Valor	Total desta Fatura R\$ 8.204,25
Instruções PREENCHER O VALOR A SER PAGO NO CAMPO <VALOR DO DOCUMENTO> FATURAS PAGAS APOS O VENCIMENTO TERÃO ACRESCIMO E ENCARGOS, CALCULADOS A PARTIR DA DATA DO VENCIMENTO E INCLUIDOS NA SUA PROXIMA FATURA MENSAL. APOS 07/08/2026, PAGAR SOMENTE NAS AGENCIAS DO SANTANDER.				4526669991952310		Pagamento Mínimo R\$ 5.164,37
REGINA CELIA CARVALHO DA CONCEICAO R 60 118 CS A JEREISSATI II 61901-240 MARACANAU CE				VISA		Valor Pago R\$
				Pagador		CPF/CNPJ 389.462.033-15
				Autenticação Mecânica		RECIBO DO CLIENTE Autenticação no verso
				Ficha de Compensação		Escaneie para pagar via PIX

Esfera

Explore descontos de até 50% e opções para juntar e trocar pontos para comprar, viajar e curtir.



Acesse o site esfera.com.br e descubra mais!

AO FAZER COMPRAS ONLINE, USE SEMPRE O CARTÃO VIRTUAL PARA PROTEGER SEUS DADOS E EVITAR FRAUDES. NUNCA INFORME SENHAS, ID SANTANDER, CÓDIGO DE SEGURANÇA DO CARTÃO EM LIGAÇÕES, SMS OU WHATSAPP

Detalhamento da Fatura

REGINA C CONCEICAO - 4108 XXXX XXXX 4743

Pagamento e Demais Créditos

Compra	Data	Descrição	Parcela	R\$	US\$
	15/05	SUPER MERCADINHOS SAO		-0,02	
	06/06	NOSSO MERCANTIL		-0,02	
	22/06	PAGAMENTO DE FATURA-INTERNET		-489,66	

Parcelamentos

Compra	Data	Descrição	Parcela	R\$	US\$
	18/11	CONS ODONTOLOGICO	08/10	490,00	
	29/01	HNA	06/12	28,25	
	20/02	NCOPAY *ATN - PAFRAN F	05/05	39,16	
	11/03	MANUEL ARAUJO RODRIGU	04/05	366,97	
	11/03	MP *METALURGICA	04/11	164,53	
	02/04	MP*PEREIRAMAQUINAS	04/04	94,65	
	13/04	PAULO BORDADOS	03/10	117,70	
	16/04	SUPER MERCADINHOS SAO	03/03	38,07	
	18/04	NOSSO MERCANTIL	03/03	109,26	
	27/04	PAGUE MENOS 0014	03/04	56,79	
	02/05	NOSSO MERCANTIL	03/03	46,74	
	12/05	SUPER MERCADINHOS SAO	02/02	41,36	
	13/05	PAGUE MENOS 0230	02/03	48,55	
	13/05	NCOPAY *ATN - PAFRAN F	02/02	52,19	
	15/05	SUPER MERCADINHOS SAO	02/03	36,05	
	16/05	NOSSO MERCANTIL	02/03	96,37	
	30/05	ANTONIA LEITE DA SILVA	02/02	62,50	
	06/06	NOSSO MERCANTIL	02/03	44,41	
	14/06	NOSSO MERCANTIL	01/03	44,29	

Despesas

Compra	Data	Descrição	Parcela	R\$	US\$
	10/06	DL*UBERRIDES		5,90	
	12/06	SUPER MERCADINHOS SAO		44,29	
	12/06	PADARIA ROMANA		6,05	
	12/06	DL*UBERRIDES		6,91	
@	13/06	DL *UBERRIDES		5,92	
	13/06	DL*UBERRIDES		4,91	
	14/06	GOOGLE GLOBOPLAY		30,90	
	14/06	GOOGLE PRIME VIDEO		19,90	
@	16/06	DL *UBERRIDES		3,92	
@	18/06	DL *UBER*RIDES		4,91	
	02/07	SESC ESTACAO		20,00	

	03/07	SUPER MERCADINHOS SAO	48,25	
	08/07	NETFLIX COM	20,90	
	VALOR TOTAL		2.200,60	0,00

NICOLE C DE MESQUIT - 4108 XXXX XXXX 3387

Parcelamentos

Compra	Data	Descrição	Parcela	R\$	US\$
@	21/07	AMAZONMKTPLC*WEBCONTIN	12/12	202,65	
	19/10	ADISFOR RM COMERCIO DE	09/10	187,99	
	13/11	MADEIREIRA GEOVANE	08/10	270,00	
	19/12	FRANCISCOTIAGODE	07/10	140,00	
	08/05	EBN *TIKTOK SHOP	03/03	92,38	
	31/05	JAMILLA PERFUMARI	02/03	55,00	
@	15/06	JIM COM 64769317 SYNARA M	01/02	52,19	
	17/06	JIM COM 64769317 SYNARA M	01/02	56,12	

Despesas

Compra	Data	Descrição	Parcela	R\$	US\$
	24/06	ECONOMIAFARMA		80,80	
	25/06	MP*LOJARS		39,92	
	VALOR TOTAL			1.177,05	0,00

@ REGINA C CONCEICA - 4108 XXXX XXXX 4857

Parcelamentos

Compra	Data	Descrição	Parcela	R\$	US\$
	12/06	PIX MIDWAY S A - CREDITO, F	01/01	67,99	
		*Juros = 3,56 / IOF = 0,43			
	12/06	PIX COMPANHIA DE AGUA E ESg	01/01	71,92	
		*Juros = 3,77 / IOF = 0,45			
	13/06	PIX VIANA PEREIRA PROVEDORE	01/01	84,75	
		*Juros = 4,32 / IOF = 0,53			

Detalhamento da Fatura

Parcelamentos					
Compra	Data	Descrição	Parcela	R\$	US\$
	15/06	PIX TIM S A	01/01	83,53	
		*Juros = 4,02 / IOF = 0,52			
		VALOR TOTAL		308,19	0,00

Resumo da Fatura			
Descrição		R\$	US\$
Saldo Anterior		4.257,56	
(+) Juros Remuneratórios		634,02	
(+) IOF		25,59	
(+) Juros de Mora		5,79	
(+) Multa por Atraso		85,15	
(+) Total Despesas/Débitos no Brasil		3.685,84	
Total de encargos + IOF dos parcelamentos		Juros: 15,67 IOF 1,93	
(+) Total Despesas/Débitos no Exterior		0,00	
(-) Total de pagamentos		489,66	
(-) Total de créditos		0,04	
(=) Saldo Desta Fatura		8.204,25	

Saldo total consolidado de obrigações futuras			
Descrição		R\$	US\$
Compras parceladas com e sem juros: operações de crédito e tarifas		5.174,05	

Juros e Custo Efetivo Total (CET) para o próximo período

Atenção Correntista: caso o pagamento da fatura não ocorra até o vencimento, o Santander está autorizado, nos termos do contrato, a realizar o débito em sua Conta Corrente no valor mínimo da fatura, desde que haja saldo suficiente. O titular pode cancelar esta autorização através da Central de Atendimento Santander. Crédito Rotativo: Juros: 16,09% a.m. e 499,15% a.a. CET: 549,95% a.a. | Saldo no Rotativo após o pagamento mínimo ou após a contratação do Parcelamento Automático: R\$ 3.039,88 (85,55% do CET) Juros: R\$ 505,42 (14,23% do CET) IOF: R\$ 7,73 (0,22% do CET) | Parcelamento Automático: Juros: 12,99% a.m. e 332,99% a.a. CET: 361,62% a.a. (Valor Parcelado: R\$ 3.984,73 (52,80% do CET) Juros: R\$ 3.495,77 (46,32% do CET) IOF: R\$ 66,10 (0,88% do CET) | Juros Moratórios: 1,00% a.m. | Multa de 2,00% | Parcelamento de Fatura: Juros: 15,59% a.m. e 468,90% a.a. CET: 787,54% a.a. Seguro Prestamista 4,10% (Valor Parcelado: R\$ 8.204,25 (77,44% do CET) Juros: R\$ 2.003,64 (18,91% do CET) IOF: R\$ 49,86 (0,47% do CET) Seguro: R\$ 336,37(3,18% do CET) | Saque à vista: 16,09% a.m. Tarifa R\$ 18,80 | IOF Crédito: 0,246% a.m., IOF Adicional 0,38% | Parcelado Emissor: 5,99% a.m. e 100,99 % a.a CET: 114,57% a.a. | Parcelamento de Compras Nacional: 3,19% a.m. e 45,76% a.a. CET: 54,86% a.a. | Parcelamento de Compras Internacional: 2,89% a.m. e 40,75% a.a. CET 57,16% a.a. | Crédito: 2,49% a.m. e 34,33% a.a. CET 49,87% a.a. | Pagamento de Contas: Tarifa de 3,49% do valor total do boleto, CET 62,40% a.a. Os valores de CET consideram as condições apresentadas na fatura e a contratação de Seguro Prestamista para os produtos que possuem essa opção. Lembre-se: A contratação do Seguro Prestamista é opcional. Consulte demais opções e condições em nossos canais de contratação. Caso você queira antecipar o parcelado contratado, entre em contato com a nossa Central de Atendimento.



CENTRAL DE ATENDIMENTO

4004 3535 Capitais e regiões metropolitanas;
0800 702 3535 Demais localidades.

SAC

0800 762 7777 Capitais e regiões metropolitanas;
55 11 3012 3336 No exterior, ligue a cobrar.

Ouvidoria

0800 726 0322 se não ficar satisfeito com a solução apresentada;
55 11 3012 0322 pelo WhatsApp e no exterior, ligue a cobrar.

SAC e Ouvidoria com canal exclusivo em Libras em nosso site:
www.santander.com.br/atendimento-santander.
Atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados.

ACESSE O CHAT 24H

