



Nome do(a) paciente: TAYMARA DOS SANTOS SILVA
CPF do(a) paciente: 014 780 313 05
Nome do(a) representante: _____ (se menor ou incapaz)
CPF do(a) representante: _____ (se menor ou incapaz)
Unidade de atendimento: _____
Procedimento(s) contratado(s): PROTESE
Valor do(s) procedimento(s) contratado(s): 700,00
Forma de pagamento utilizada: Cartão (crédito, débito, pix...)
Solicitação: _____
Motivo da solicitação: DEMO POR MAIS QUE O PRAZO

Dados Bancários do paciente/solicitante (se aplicável):

Nome do(a) Favorecido(a): TAYMARA DOS SANTOS SILVA
CPF do(a) favorecido(a): 014 780 313 05
Banco: BANCO BRadesco
Agência: 2999
Conta: 748971-4 Corrente (x) Poupança ()
Chave PIX: taymaradossantos@hotmail.com

Observações:


1. Ao assinar, o paciente/solicitante declara estar ciente de que a solicitação realizada por este formulário pode ser **aprovada** ou **negada**, mediante análise realizada pela equipe responsável, de acordo com os contratos de prestação de serviço, termos de entrega e prestação de serviço, e Código de Defesa do Consumidor;
2. O prazo para o retorno final da PopDents com a definição de aprovação ou negação sobre a solicitação realizada é de **até 10 dias úteis** após a data de registro deste documento;
3. Caso ao final do prazo de até 10 dias úteis a PopDents não tenha informações suficientes para concluir a análise da solicitação, será repassado ao paciente/solicitante o novo prazo para conclusão, de acordo com a boa fé objetiva proposta no Código de Defesa do Consumidor;
4. Para as situações não previstas neste formulário, aplicar-se-ão: Primeiramente, as cláusulas dos contratos de adesão ao procedimento/produto pelo qual está sendo realizada a solicitação, bem como os termos de entrega e/ou prestação de serviço; Em segundo, as leis do Código de Defesa do Consumidor em conjunto com a Legislação Brasileira Vigente.

Taymara dos Santos Silva
PACIENTE OU REPRESENTANTE

REPRESENTANTE DA POPDENTS

_____ de _____ de _____

Fatura de Junho

Aberta 


27/04 **Em processamento** 
Pagto Debito em Conta **R\$ -250,00**
Cartão final 0908

11/04 **R\$ 119,37** 
MERCADO DO SABOR Parcela 2 de 3
Cartão final 0908

03/04 **R\$ 330,00** 
PG *T25 SPORTS Parcela 2 de 2
Cartão final 0908

28/03 **R\$ 91,73** 
3F SUPLEMENTOS Parcela 2 de 3
Cartão final 0908

02/02 **R\$ 90,00** 
SAUDE PREVENTIVA Parcela 4 de 8
Cartão final 0908

02/01 **R\$ 200,00** 
COMERCIAL DE OCULOS BE Parcela 5 de 6
Cartão final 4581

03/11 **R\$ 172,50** 
TAYSLANIADOS Parcela 7 de 8
Cartão final 4581

De 8:30 às 18:30 Seg. a Sexta
Sábado de 9:00 as 17:00

19:00 ✓✓

12 de março de 2026

Olá, boa tarde! Estamos entrando em contato para informar que a sua prótese ainda se encontra no laboratório. Estamos aguardando o envio essa semana.

16:40

17 de março de 2026

Oi, boa tarde! 16:57 ✓✓

18 de março de 2026

Oi 14:47 ✓✓

+55 85 9154-7636

Olá, boa tarde! Estamos entrando em contato para informar que a sua prótese ainda se encontra no laboratório. Estam...

?

14:47 ✓✓

20 de março de 2026

Oi 15:05 ✓✓

Cadê ? 15:05 ✓✓

 Mensagem



20 de março de 2026  Cadê ? 15:05 ✓✓

23 de março de 2026

Bom dia! 09:22 ✓✓

Rapaz 2 meses 09:23 ✓✓


Eu não indico pra ninguém viu, e nem responde a gente, o suporte é horrível viu 09:23 ✓✓


Oi 17:08 ✓✓


15 de abril de 2026

 SEMANA DO CONSUMIDOR:
OPORTUNIDADE IMPERDÍVEL! 

Você que iniciou seu atendimento com a gente, mas ainda não deu o próximo passo... essa é a sua chance! 😁

 Descontos EXCLUSIVOS por tempo limitado

 Condições facilitadas pra você cuidar do seu sorriso

 Atendimento de qualidade que você já conhece

 Mensagem



20 de março de 2026  Cadê ? 15:05 ✓✓

23 de março de 2026


Bom dia! 09:22 ✓✓

Rapaz 2 meses 09:23 ✓✓


Eu não indico pra ninguém viu, e nem responde a gente, o suporte é horrível viu 09:23 ✓✓


Oi 17:08 ✓✓


15 de abril de 2026

 SEMANA DO CONSUMIDOR:
OPORTUNIDADE IMPERDÍVEL! 

Você que iniciou seu atendimento com a gente, mas ainda não deu o próximo passo... essa é a sua chance! 😁

 Descontos EXCLUSIVOS por tempo limitado

 Condições facilitadas pra você cuidar do seu sorriso

 Atendimento de qualidade que você já conhece

 Mensagem



17 de abril de 2026

👁️👁️ 10:02 ✓✓

Oi 11:13 ✓✓

Oi 14:32 ✓✓

Oi 14:32 ✓✓

Oi 14:32 ✓✓

Oi 14:32 ✓✓

18 de abril de 2026

Ola bom dia 12:09

Cadê a resposta 12:26 ✓✓

21 de abril de 2026

Oi 11:47 ✓✓

Oi 11:48 ✓✓

Oi 11:48 ✓✓

22 de abril de 2026

Oi 23:03 ✓✓

Oi 23:03 ✓✓

Ola Boa tarde!!
23 de abril de 2026

Meu procedimento está pronto
Já faz 3 meses 14:08 ✓✓

Confirma seu nome completo e
procedimento 14:12

Taylandya santos 14:12 ✓✓

Taylandya santos silva? 15:26

+55 85 9154-7636
Taylandya santos silva?
Sim 15:29 ✓✓

A sra pode vir segunda a tarde fazer
a prova ? 15:32

+55 85 9154-7636
A sra pode vir segunda a tarde fazer a
prova ?
Eu já fiz a prova 15:35 ✓✓

Sábado

Oi 11:19 ✓✓

Oi 11:19 ✓✓

 Mensagem



Terça-feira you noje 14:51 ✓✓

Sua solicitação de estorno segue em análise 14:52

Aguardando aprovação da diretoria 14:53

Pra ser reembolso 14:53

Não tava pronto 14:53 ✓✓

+55 85 9154-7636

A sra pode vir segunda a tarde fazer a prova ?

Aqui 14:53 ✓✓

A prova já foi feita 14:55

Como informado por você 14:55

Porém estamos aguardando a entrega para instalar na senhora 14:55

+55 85 9154-7636

Porém estamos aguardando a entrega para instalar na senhora

Já tá aí 14:58 ✓✓

Na clínica 14:58 ✓✓

 Mensagem



Recentemente, nas últimas 14:16 ✓✓

Sábado

Se não resolver quero o meu reembolso

14:17 ✓✓

Já segunda, quando foi aí 14:17 ✓✓

+55 85 9154-7636

Sim, estamos acompanhando seu caso. Peço desculpas pelo transtorno!! Recentemente a clínica foi notificada p...

Toda vida é uma história diferente

14:18 ✓✓

O reembolso é feito através de um requerimento de devolução com prazo de até 45 dias para entrar em contato e confirmar os dados do solicitante.

14:19

+55 85 9154-7636

O reembolso é feito através de um requerimento de devolução com prazo de até 45 dias para entrar em contato e ...

Já fiz tbm

14:23 ✓✓

Só aguardar!! 15:06

Terça-feira

Oi 12:49 ✓✓

 Mensagem





+55 85 9154-7...



Sábado

??? 12:42 ✓✓

Aguardando acrilizar 12:43

Já fez todas as etapas? 12:43

+55 85 9154-7636
Aguardando acrilizar

Faz 3 meses isso 12:44 ✓✓

Sim, estamos acompanhando seu caso. Peço desculpas pelo transtorno!! Recentemente a clínica foi notificada pelo shopping em relação a não poder mais acrilizar peças de prótese por segurança a risco de incêndio.

14:09

Estamos trabalhando para resolver o mais rápido possível.

14:10

+55 85 9154-7636

Sim, estamos acompanhando seu caso. Peço desculpas pelo transtorno!! Recentemente a clínica foi notificada p...

Recentemente? Não amiga 14:16 ✓✓

Se não resolver quero o meu reembolso

14:17

Já segunda quando foi aí 14:17 ✓✓



Mensagem

