



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.04.0564.001.00046-3

Data/Hora de Abertura: 27/04/2026 às 10:04:29

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FATIMA DANIELA LOPES SILVA

CPF do Consumidor: 012.067.193-03

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
SKY Banda Larga	SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	00.497.373/0001-10	26.04.0564.001.00046-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Telecomunicações

Assunto: Pacote de Serviços (Combo)

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:

Relata a consumidora que, ao verificar seu aplicativo do Serasa, identificou a existência de um débito no valor de R\$ 247,90, vinculado à empresa Sky Serviços de Banda Larga Ltda., sob o número de contrato 1518996288. Afirma que desconhece a referida contratação, alegando jamais ter utilizado ou contratado serviços da mencionada empresa.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Diante da situação, a consumidora buscou o Procon, com o objetivo de obter a intermediação na resolução da demanda.

Pedido: Requer, ao final, a exclusão do débito apontado.

TRATATIVAS

27/04/2026 - **Carta**

Situação: Aberta