

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00088-3**Data/Hora de Abertura:** 25/02/2025 às 12:00:09**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** VILANI MARQUES SANTANA**CPF do Consumidor:** 262.648.203-00**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.02.0564.001.00088-301

90 026624388 BR ✓

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Água e Esgoto**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida

Relato: Relata a parte consumidora que alugava a sua residência para terceiros, e quando foi passar a conta de água, para o seu nome se deparou com vários débitos em seu nome, totalizando o valor de R\$ 9.861,39 (nove mil oitocentos e sessenta e um reais e trinta e nove centavos), e lhe foi dada a proposta de parcelamento com a entrada no valor de R\$ 1.820,00 (mil oitocentos e vinte reais) e o restante sendo parcelado em 36 vezes de R\$ 381,44 (trezentos e oitenta e um reais e quarenta e quatro centavos) com juros. a consumidora informa que não tem condições de pagar esse valor de entrada, e por esse motivo, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Pedido: Diante exposto requer a consumidora que seja reduzido o valor de seu débito, para que a mesma consiga pagar.

TRATATIVAS

25/02/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta