



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.02.0564.001.00019-3

Data/Hora de Abertura: 05/02/2025 às 13:37:48

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: TEREZINHA HONÓRIO DE MEDEIROS

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Felipe Leitão dos Santos

CPF do Consumidor: 053.202.443-55

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
SMART FIT	SMARTFIT ESCOLA DE GINASTICA E DANCA S.A	07.594.978/0527-20	25.02.0564.001.00019-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Serviços

Assunto: Pacote de Serviços (Combo)

Problema: Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato

Relato:

Afirma o consumidor que contratou o plano BLACK na referida reclamada no valor de R\$ 139,00 para duas pessoas, com a opção de débito em conta corrente, porém não foi realizado conforme informado, sendo cobrado um valor de R\$ 615,00 no citado CPF 607.XX.XX-00, e cancelado, o contratante titular consegue reativar o serviço, o dependente encontra-se impossibilitado.

Pedido: Diante do exposto, requer o consumidor que o plano seja ativado sem a cobrança dos valores indevidos.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

TRATATIVAS

05/02/2025 - Carta

Situação: Aberta