



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00021-3

Data/Hora de Abertura: 08/01/2026 às 09:23:26

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: LUIZ SÉRGIO DUARTE

CPF do Consumidor: 033.585.387-02

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
VALOR SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREEN EDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA.		07.799.277/0001-75	26.01.0564.001.00021-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)

Problema: Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato

Relato:



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Relata o consumidor que identificou descontos em seu contracheque no valor de R\$ 226,71 (duzentos e vinte e seis reais e setenta e um centavos). Afirma que procurou a empresa onde trabalha a fim de obter esclarecimentos acerca da origem de tais descontos, contudo, não obteve informações satisfatórias.

Informa, ainda, que realizou consulta por meio do aplicativo Gov.br, ocasião em que constatou a existência de dois contratos de empréstimo consignado em seu nome, sendo um deles devidamente reconhecido e o outro desconhecido, vinculado ao Banco Valor S/A, sob o número de contrato 0423218, no valor de R\$ 1.658,92 (mil seiscentos e cinquenta e oito reais e noventa e dois centavos).

Ressalta o consumidor que jamais realizou a contratação do referido empréstimo, tampouco recebeu o valor correspondente em sua conta bancária, motivo pelo qual registrou boletim de ocorrência acerca dos fatos.

Diante da ausência de solução administrativa, buscou o Procon com o objetivo de intermediar a resolução da demanda.

Pedido: Requer o consumidor a apresentação de cópia do suposto contrato devidamente assinado, bem como todos os esclarecimentos pertinentes à referida contratação, além do imediato cancelamento do empréstimo e dos descontos dele decorrentes.

TRATATIVAS

08/01/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta