



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 26.04.0564.001.00033-301

Reclamante: MARA SUSANA MARTINS DE SOUZA, CPF: 027.341.113-65, Endereço: Rua Francisco Firmino - 45 - Centro - Maracanaú - CE - 61900-120, Telefone: (85) 99415-5419.

Reclamada: Companhia de Água e Esgoto do Ceará, CNPJ: 07.040.108/0001/57 Endereço: Rua Desembargador Lauro Nogueira, Nº 1500 (Shopping Riomar, piso E2, loja 247), Bairro: Papicu, Cidade: Fortaleza-CE, CEP: 60.176-065.

Aos 20 de maio de 2026 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora **Tayná Moreira Ribeiro**, compareceram a parte reclamante acima qualificada, e a preposta da parte reclamada, o sr. George Cipriano Mina Galdino, inscrito no CPF de nº 025.691.653-52, e-mail: george.galdino@cagerce.com.br, esta última com presença virtual.

Aberta a audiência e facultada a palavra a parte reclamante, esta reitera os termos da inicial deste processo administrativo.

Facultada a palavra a preposta da empresa reclamada, ao sr. George Cipriano, este Solicitamos a remarcação para seja feito o teste de confirmação de conserto de vazamento oculto e será solicitado uma aferição do hidrômetro.

Facultada a palavra novamente a parte autora, esta informa que aceita a redesignação da audiência, para que seja verificado novamente a questão do vazamento e tenha uma solução para a sua demanda. **Telefone para contato: 85-99415-5419.**

DO CONCILIADOR:

Informo que durante ato o preposto da parte reclamada apresentou esclarecimentos a respeito da demanda da parte autora, e solicitou o reagendamento da audiência, para que fosse feito uma nova visita técnica para averiguar com mais detalhes, foi aceita pela consumidora a remarcação de uma nova audiência. Ressalto ainda foi juntado aos autos pela referida preposta da parte reclamada carta de preposto, defesa administrativa.

Ante o exposto, e diante da solicitação da reclamada, com pedido de redesignação de audiência, redesigno nova audiência de conciliação para que a empresa demandada realize uma nova visita técnica na residência da consumidora, e em nova audiência traga um parecer em definitivo para a demanda constante nos autos deste processo administrativo.

Dito isto, redesigno nova audiência de conciliação para o **dia 29 de JUNHO de 2026 às 09h00**, ficando desde já notificadas as partes reclamante e reclamada para audiência vindoura.

LINK DA AUDIÊNCIA: <https://meet.google.com/mkj-hdna-brb>

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a parte reclamante e a preposta da parte reclamada.

Maracanaú/CE, 20 de maio de 2026.

Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora Procon Maracanaú

MARA SUSANA MARTINS DE SOUZA (Reclamante)

PRESEÇA VIRTUAL
George Cipriano Mina Galdino (Preposto)
Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Reclamada)

The image is a screenshot of a WhatsApp chat window. The main part of the screen shows a video call in progress with a man wearing a headset, identified as George Cipriano. In the bottom right corner of the video call area, there is a small thumbnail of another participant. Below the video call, a chat history is visible, showing messages from George Cipriano. The messages include a greeting and a request for a signature. At the bottom of the screen, there is a status bar with the time 09:15 and the process ID: PROCESSO: 2604056-00100033301. The interface includes standard WhatsApp controls like a microphone icon, a video call icon, and a chat history icon.

PROCESO: 260405640010003... X

O chat contido está desativado.

As mensagens não ficam visíveis para os participantes da reunião quando a chamada termina. Você pode fixar uma mensagem para que ela seja fixa pelas próximas que ela surgir mais tarde.

George Cipriano 09:03

George Cipriano Mina Galdino

CPF:025.691.653-52

george.galdino@cajerce.com.br

George Cipriano 09:13

Solicitamos a renúncia para seja feita o teste de confirmação de consento de viciamento oculto e será solicitada uma afirmação do hidrómetro.

Enviar uma mensagem

09:15 | PROCESSO: 2604056-00100033301