



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.05.0564.001.00054-3

Data/Hora de Abertura: 20/05/2025 às 09:38:36

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Gabriela Freitas de Almeida

CPF do Consumidor: 090.404.913-21

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Next	Next Tecnologia e Serviços Digitais S.A.	15.011.336/0001-27	25.05.0564.001.00054-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

Problema: Negativação indevida referente à pagamento já efetuado

Relato:

A consumidora informa que realizou uma negociação referente ao cartão de crédito do Banco Next por meio da plataforma Serasa, tendo efetuado o pagamento do acordo no mesmo dia, em 07 de maio de 2025, dentro do prazo de validade estabelecido, que era até 09 de maio de 2025.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Apesar do pagamento ter sido realizado corretamente e dentro do prazo, até o presente momento não houve baixa no sistema da instituição, e a consumidora continua recebendo cobranças indevidas relativas ao débito que já foi quitado.

Pedido: Diante do exposto, a consumidora requer que seu pagamento seja reconhecido e a empresa ora reclamada, remova seu nome do SERASA.

TRATATIVAS

20/05/2025 - **Carta**

Situação: Aberta