



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2601056400100007301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): MARIA DA CONCEIÇÃO MOUZINHO DOS SANTOS -
CNPJ/CPF: 575.109.203-10
Endereço: José Carlos dos Santos - 90 - Timbó - Maracanaú - CE - 61936-290
Telefone: (85) 99107-7454

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO LTDA
Nome Fantasia: MIDEA DO BRASIL
CPF/CNPJ: 09.115.657/0001-79
Endereço de Correspondência: Rodovia BR-101 - KM 114, N° 2.050, SALA 13 - Salseiros - Itajaí - SC - 88311-600

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **10/02/2026 às 10:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/kfu-hckn-beq>

Relato:

Relata a consumidora que adquiriu uma máquina de lavar da marca Midea, conforme nota fiscal 780474, em 25/02/2025, a qual, com pouco mais de 1 (um) mês de uso, passou a apresentar o erro E1, defeito inexistente no início da utilização do produto.

Informa que, nos primeiros dias de uso, o equipamento funcionava normalmente, realizando o enchimento de água sem qualquer falha. Contudo, após curto período, a máquina passou a não encher de água, permanecer travada no erro E1 e apresentar batidas no tambor, tornando-se imprópria para uso.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Esclarece que não há qualquer problema de pressão de água em sua residência, uma vez que já utilizou anteriormente duas máquinas de lavar de marcas distintas, no mesmo local e com a mesma instalação hidráulica, sem que jamais tenha ocorrido situação semelhante. Tal fato afasta completamente a alegação de baixa pressão de água.

Relata, ainda, que ao acionar a assistência técnica autorizada, o técnico responsável não realizou testes adequados no equipamento, limitando-se a atribuir o defeito à suposta baixa pressão de água e orientando a consumidora a adquirir uma bomba de pressão, transferindo-lhe o ônus de corrigir um defeito que se mostra interno e próprio do produto.

Ressalta que tal orientação não condiz com a realidade dos fatos, tampouco soluciona o problema apresentado, além de gerar custo indevido à consumidora.

Destaca, por fim, que ouviu diversos outros consumidores relatarem o mesmo defeito (erro E1) em máquinas de lavar da marca Midea, inclusive em equipamentos novos, o que evidencia o caráter recorrente da falha.

Até o presente momento, não foi apresentada solução eficaz, permanecendo o defeito e o consequente prejuízo à consumidora. Dessa forma buscou o Procon para uma intermediação.

Pedido: Diante do exposto, requer a restituição integral do valor pago pelo produto.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 16 de Janeiro de 2026 .

ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 16/01/2026

Ass. do consumidor(a): Maria da Conceição Mouzinho dos Santos

MARIA DA CONCEIÇÃO MOUZINHO DOS SANTOS