



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA E APRESENTAÇÃO DE DEFESA

Número de Atendimento: 2504056400100048301

Ao representante legal de:

DADOS DO FORNECEDOR

Razão Social: AKAD SEGUROS S.A.

Nome Fantasia: AKAD SEGUROS

CPF/CNPJ: 14.868.712/0001-31

Endereço de Correspondência: Avenida das Nações Unidas - CONJ 140 E 141 - Número 12399 - Brooklin Paulista - São Paulo - SP - 04578-000

Telefone Institucional: (11) 3056-5530

E-mail Institucional: argo-ouvidoria@defenseg.srv.br

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú – Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), Lei 2.084 de 01 de outubro de 2013, e nos termos da Constituição Federal, e com fundamento nos incisos III IV do art. 4º e do parágrafo 4º do art.55 da Lei 8.078/90, bem como no parágrafo 2º do art.33, art.42 e 44 do Decreto Federal 2.181/97, convoca o fornecedor acima qualificado para comparecer em audiência designada para o dia **24/06/2025 às 09:00** horas, quando deverá apresentar defesa escrita/contestação e poderá conciliar-se com o(a) consumidor(a). Decorrida a audiência, este órgão apreciará, de forma definitiva, a fundamentação da reclamação apresentada pelo(a) consumidor(a) abaixo qualificado, para efeitos de inclusão dos CADASTROS MUNICIPAL, ESTADUAL E FEDERAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS, nos termos do art. 44 da Lei n. 8.078/90, prosseguimento trâmite do presente processo administrativo, nos termos dos arts. 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): MARIA ALGEDIVA PEREIRA MACIEL – **CNPJ/CPF:** 221.082.463-04

Endereço: Rua 4 - 246 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350

Telefone: (85) 98656-5137

E-mail:

Procurador(a): – CPF:

Telefone:

E-mail:

FATOS NARRADOS PELO CONSUMIDOR(A)

Relato:

Relata a consumidora que efetuou a compra de uma lavadora Brastemp (LAVADORA 12 KG

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TIRA MANCHAS ADVANC 220V), através de pontos acumulados do cartão de crédito da empresa BRASTEMP, com data de emissão da nota fiscal datada em 06/10/2023. Afirma reclamante que com cerca de 15 após a compra recebeu o produto em sua residência, que juntamente a aquisição da máquina de lavar foi oferecido um serviço de seguro, que não lhe foi entregue a segunda via do contratado a época, e que recorda apenas que validade do referido seria de 02 a 03 anos. Afirma que manteve contato junto a empresa Argo Seguros Brasil S.A para acionar o referido serviço contratado, no entanto, os colaboradores desta empresa advertiu esta empresa havia sido vendida para a empresa reclamada Akad Seguros S.A, e que a consumidora deveria manter contato junto a esta empresa. Informa que em contato junto a Akad Seguros S.A, seus colaboradores advertiu que, esta reclamada não trabalha com seguros de eletrodomésticos. Desta forma, não obtendo êxito no seu requerimento antes do registro deste processo administrativo, dirigiu-se até a sede deste órgão para tentar solucionar o seu caso de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Desta forma, requer a consumidora o conserto do produto, de modo a evitar novos transtornos, bem como a disponibilização da segunda via do contrato.

Link da videochamada: <https://meet.google.com/zcq-vbsv-shd>

Maracanaú/CE, 22 de Maio de 2025 .

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
DIRETORA EXECUTIVA
PROCON - MARACANAÚ

Recebido por (assinatura): _____

Nome do funcionário/responsável (legível): _____