

CARTA - DECLARAÇÃO DO CONSUMIDOR**Número de Atendimento:** 2610056400100013301

Eu, **THIAGO ELIAS RODRIGUES**, declaro estar de acordo com o conteúdo da Tratativa Carta abaixo e ciente de que devo proceder conforme as seguintes orientações:

DOS FATOS:

O(A) consumidor(a) acima compareceu a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor e registrou os seguintes fatos:

Relato:

Relata o consumidor que identificou, no aplicativo do Nubank, um débito no valor de R\$ 396,00 (trezentos e noventa e seis reais), atribuído ao Banco C6, o qual afirma não reconhecer. Informa, ainda, que a referida cobrança também consta em seu aplicativo do Serasa. Diante da situação, buscou o PROCON na busca de intermediação.

Pedido: Requer o consumidor a exclusão do débito e a baixa de qualquer registro relacionado à cobrança, tendo em vista que não reconhece a dívida.

DATA DE RETORNO: 20/10/2026, às 10:00 horas**ATENÇÃO:**

1. Se até a data de retorno o(s) fornecedor(es) não solucionar o seu problema, você deverá retornar a este órgão no horário e dia assinalados acima;
2. **IMPORTANTE:** O dia do retorno **NÃO SE TRATA DE AUDIÊNCIA**, uma vez que neste dia, somente você, consumidor(a), estará presente. Na oportunidade, analisaremos se há proposta de acordo feita pelo(s) fornecedor(es) e se sua reclamação tem fundamentação para continuar tramitando neste órgão, para, então, marcarmos sua audiência com o(s) fornecedor(es);
3. Você deverá chegar impreterivelmente no horário marcado, pois o não comparecimento na data e horário acima indicados implicará no **ARQUIVAMENTO** de sua consulta;
4. Caso haja pendência de documentação no seu atendimento, a mesma deverá ser apresentada no dia do retorno, sob pena de **ARQUIVAMENTO** de sua consulta;

Maracanaú/CE, 09 de Outubro de 2026.

Consumidor(a): THIAGO ELIAS RODRIGUES
THIAGO ELIAS RODRIGUES

