

De: "RESPOSTA ITAU PROCON" <itauconsignadoprocon@itau-unibanco.com.br>

Para: rkerginaldo@gmail.com

Enviadas: Quarta-feira, 22 de julho de 2026 13:04:18

Assunto: Resposta Itaú Cliente – Registro VT93761

São Paulo, 22 de Julho de 2026.

KERGINALDO LACERDA DA ROCHA

Referente ao N de Registro: VT93761

FA nº 26.07.0564.001.00016-301

Recebemos seu pedido de estorno e vamos te ajudar a solucionar isso.

Identificamos que sua solicitação refere-se aos empréstimos consignados nº 2757287673, com parcela contratada no valor de R\$ 112,46, nº 2757216243, com parcela de R\$ 496,88, e nº 2757202391, com parcela de R\$ 42,66.

Após análise, identificamos que os contratos nº 2757287673, 2757216243 e 2757202391 possuíam parcelas em atraso. Nesses casos, conforme previsto contratualmente, poderão ser realizados débitos em conta corrente para regularização dos valores pendentes.

Verificamos que os valores questionados foram utilizados para a quitação das parcelas em aberto, conforme detalhamento abaixo:

Contrato nº 2757287673

R\$ 136,32 – Parcela 04

R\$ 131,99 – Parcela 05

R\$ 128,09 – Parcela 06

R\$ 123,76 – Parcela 07

R\$ 119,58 – Parcela 08

R\$ 115,25 – Parcela 09

Contrato nº 2757216243

R\$ 588,63 – Parcela 04

R\$ 577,37 – Parcela 05

Contrato nº 2757202391

R\$ 50,98 – Parcela 04

R\$ 49,49 – Parcela 05

Compreendemos a sua insatisfação, no entanto, estamos impossibilitados de atender ao seu pedido de ressarcimento, pois até a presente data não localizamos repasse de valores por sua fonte pagadora para devolução.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter esclarecido suas dúvidas.

Nosso objetivo é garantir a satisfação dos nossos clientes e estamos constantemente trabalhando para melhorar nossos processos, produtos e serviços.

Atenciosamente,

Itaú Unibanco S/A

Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número | 0800 970 4828 (demais regiões)

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itau.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.



Condições atualizadas do seu contrato de empréstimo consignado

Contrato
2757202391

Informações pessoais do emitente

Nome

KERGINALDO LACERDA DA ROCHA

Data de nascimento

22/01/1978

CPF

785.820.753-91

RG

200001042026-7

Celular

(85) 98760-2692

E-mail

Endereço

RUA 29 CASA 203 RES BELA VISTA 203

Condições atualizadas

Em atendimento à Lei nº 15179/25 e a Portaria MTE nº435/25, as condições do seu contrato de Crédito Consignado foram ajustadas, com redução da taxa de juros, conforme tabela comparativa a seguir:

	Condições originais	Condições atualizadas
Número do contrato	655807832	2757202391
Prazo do contrato	Nov/2023 a Set/2028	Set/2025 a Set/2028
Total de parcelas	58x de R\$ 42,66	36x de R\$ 42,66
Parcelas restantes	36x de R\$ 42,66	36x de R\$ 42,66
Taxa de juros	2,50% ao mês	2,39% ao mês
Total a pagar	R\$ 1.535,76	R\$ 1.535,76

Importante: Permanecem válidos todos os compromissos cláusulas e demais condições previstas na Cédula de Crédito Bancária assumidos por você, em especial, mas não se limitando à forma de pagamento do seu empréstimo, aos encargos e consequências do atraso no pagamento e à autorização para débito, na(s) conta(s) indicada(s) na contratação e nas mesmas condições autorizadas.

A data de desconto da próxima parcela no seu salário poderá variar conforme o cronograma da folha de pagamento da empresa em que você trabalha, podendo ocorrer no mês anterior ao repasse dos valores pelo empregador ao banco.

Caso você já tenha um seguro contratado para o seu empréstimo consignado, a proteção continuará ativa.

Você poderá consultar a sua CCB a qualquer momento pelo aplicativo do Itaú. Para isso, acesse a área de crédito, encontre seu contrato e selecione "Detalhes do empréstimo".

Se tiver dúvidas, entre em contato pelos nossos Canais de Atendimento:



Central de relacionamento

4004 4828 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 970 4828 (demais localidades)

De segunda a sexta, das 08h às 20h

SAC (Serviço de atendimento ao cliente)

0800 723 2105

De segunda a sexta, das 08h às 20h



Atendimento digital

itau.com.br/atendimento-itau/para-voce

Atendimento para deficientes auditivos e de fala

0800 724 2101

Todos os dias, 24h por dia

Ouvidoria

0800 570 0011

De segunda a sexta, das 09h às 18h

Direito do consumidor

www.consumidor.gov.br



Condições atualizadas do seu contrato de empréstimo consignado

Contrato
2757216243

Informações pessoais do emitente

Nome

KERGINALDO LACERDA DA ROCHA

Data de nascimento

22/01/1978

CPF

785.820.753-91

RG

200001042026-7

Celular

(85) 98760-2692

E-mail

Endereço

RUA 29 CASA 203 RES BELA VISTA 203

Condições atualizadas

Em atendimento à Lei nº 15179/25 e a Portaria MTE nº435/25, as condições do seu contrato de Crédito Consignado foram ajustadas, com redução da taxa de juros, conforme tabela comparativa a seguir:

	Condições originais	Condições atualizadas
Número do contrato	156968356	2757216243
Prazo do contrato	Set/2023 a Set/2028	Set/2025 a Set/2028
Total de parcelas	60x de R\$ 496,88	36x de R\$ 496,88
Parcelas restantes	36x de R\$ 496,88	36x de R\$ 496,88
Taxa de juros	2,55% ao mês	2,44% ao mês
Total a pagar	R\$ 17.887,68	R\$ 17.887,68

Importante: Permanecem válidos todos os compromissos cláusulas e demais condições previstas na Cédula de Crédito Bancária assumidos por você, em especial, mas não se limitando à forma de pagamento do seu empréstimo, aos encargos e consequências do atraso no pagamento e à autorização para débito, na(s) conta(s) indicada(s) na contratação e nas mesmas condições autorizadas.

A data de desconto da próxima parcela no seu salário poderá variar conforme o cronograma da folha de pagamento da empresa em que você trabalha, podendo ocorrer no mês anterior ao repasse dos valores pelo empregador ao banco.

Caso você já tenha um seguro contratado para o seu empréstimo consignado, a proteção continuará ativa.

Você poderá consultar a sua CCB a qualquer momento pelo aplicativo do Itaú. Para isso, acesse a área de crédito, encontre seu contrato e selecione "Detalhes do empréstimo".

Se tiver dúvidas, entre em contato pelos nossos Canais de Atendimento:



Central de relacionamento

4004 4828 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 970 4828 (demais localidades)

De segunda a sexta, das 08h às 20h

SAC (Serviço de atendimento ao cliente)

0800 723 2105

De segunda a sexta, das 08h às 20h



Atendimento digital

itau.com.br/atendimento-itau/para-voce

Atendimento para deficientes auditivos e de fala

0800 724 2101

Todos os dias, 24h por dia

Ouvidoria

0800 570 0011

De segunda a sexta, das 09h às 18h

Direito do consumidor

www.consumidor.gov.br



Condições atualizadas do seu contrato de empréstimo consignado

Contrato
2757287673

Informações pessoais do emitente

Nome

KERGINALDO LACERDA DA ROCHA

Data de nascimento

22/01/1978

CPF

785.820.753-91

RG

200001042026-7

Celular

(85) 98760-2692

E-mail

Endereço

RUA 29 CASA 203 RES BELA VISTA 203

Condições atualizadas

Em atendimento à Lei nº 15179/25 e a Portaria MTE nº435/25, as condições do seu contrato de Crédito Consignado foram ajustadas, com redução da taxa de juros, conforme tabela comparativa a seguir:

	Condições originais	Condições atualizadas
Número do contrato	596221267	2757287673
Prazo do contrato	Ago/2023 a Ago/2028	Set/2025 a Ago/2028
Total de parcelas	60x de R\$ 112,46	35x de R\$ 112,46
Parcelas restantes	35x de R\$ 112,46	35x de R\$ 112,46
Taxa de juros	2,85% ao mês	2,72% ao mês
Total a pagar	R\$ 3.936,10	R\$ 3.936,10

Importante: Permanecem válidos todos os compromissos cláusulas e demais condições previstas na Cédula de Crédito Bancária assumidos por você, em especial, mas não se limitando à forma de pagamento do seu empréstimo, aos encargos e consequências do atraso no pagamento e à autorização para débito, na(s) conta(s) indicada(s) na contratação e nas mesmas condições autorizadas.

A data de desconto da próxima parcela no seu salário poderá variar conforme o cronograma da folha de pagamento da empresa em que você trabalha, podendo ocorrer no mês anterior ao repasse dos valores pelo empregador ao banco.

Caso você já tenha um seguro contratado para o seu empréstimo consignado, a proteção continuará ativa.

Você poderá consultar a sua CCB a qualquer momento pelo aplicativo do Itaú. Para isso, acesse a área de crédito, encontre seu contrato e selecione "Detalhes do empréstimo".

Se tiver dúvidas, entre em contato pelos nossos Canais de Atendimento:



Central de relacionamento

4004 4828 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 970 4828 (demais localidades)

De segunda a sexta, das 08h às 20h

SAC (Serviço de atendimento ao cliente)

0800 723 2105

De segunda a sexta, das 08h às 20h



Atendimento digital

itau.com.br/atendimento-itau/para-voce

Atendimento para deficientes auditivos e de fala

0800 724 2101

Todos os dias, 24h por dia

Ouvidoria

0800 570 0011

De segunda a sexta, das 09h às 18h

Direito do consumidor

www.consumidor.gov.br



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Nome:	KERGINALDO LACERDA DA ROCHA		
CNPJ/CPF:	785.820.753-91	Agência/Conta:	7979 / 035022 - 5

Data de contratação	17/09/2025	Taxa atual do contrato	2,72 % AO MÊS	Demais tarifas	R\$ -
Nome do Produto	CREDITO ECONSIGNADO REFIN ITAU	Juros moratórios	2,72 % + 1 % AO MÊS	Seguro	R\$ -
Canal de Contratação	-	Condição Especial	-	Custo Efetivo Total	2,72 % AO MÊS
Contrato atual	2757287673	Multa	2,00 % AO MÊS	Custo Efetivo Total	38,01 % AO ANO
Contrato origem	-	Valor total da multa	R\$ -	Total parcelas vencidas	R\$ 0,00
Valor contratado	R\$ 2.484,22	Alíquota do IOF	- % AO DIA	Total parcelas a vencer	R\$ 2.111,25
Valor da parcela atual	R\$ 112,46	Valor do IOF	R\$ -	Saldo devedor - Total	R\$ 2.111,25
Número de parcelas	35			Data base de cálculo	20/07/2026

Nº	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 001	26/10/2025	27/10/2025	0	2.460,00	23,95	88,24	-	-	112,46	112,46	PAGO EM DIA
001 / 002	26/11/2025	27/11/2025	0	2.416,74	42,77	69,20	-	-	112,46	112,46	PAGO ATRASO
001 / 003	26/12/2025	26/12/2025	0	2.370,04	46,18	65,76	-	-	112,46	112,46	PAGO EM DIA
001 / 004	26/01/2026	30/06/2026	0	2.324,25	45,28	66,67	2,24	21,62	136,32	136,32	PAGO ATRASO
001 / 005	26/02/2026	30/06/2026	0	2.277,18	46,54	65,39	2,24	17,29	131,99	131,99	PAGO ATRASO
001 / 006	26/03/2026	30/06/2026	0	2.222,50	54,07	57,78	2,24	13,39	128,09	128,09	PAGO ATRASO
001 / 007	26/04/2026	30/06/2026	0	2.172,56	49,38	62,52	2,24	9,06	123,76	123,76	PAGO ATRASO
001 / 008	26/05/2026	30/06/2026	0	2.119,22	52,74	59,12	2,24	4,88	119,58	119,58	PAGO ATRASO
001 / 009	26/06/2026	30/06/2026	0	2.066,38	52,25	59,62	2,24	0,55	115,25	115,25	PAGO ATRASO
001 / 010	26/07/2026	-	0	2.010,15	56,23	55,63	-	-	111,86	-	VINCENDA
001 / 011	26/08/2026	-	0	1.954,24	55,91	52,89	-	-	108,80	-	VINCENDA
001 / 012	26/09/2026	-	0	1.896,76	57,48	48,34	-	-	105,82	-	VINCENDA
001 / 013	26/10/2026	-	0	1.835,91	60,85	42,17	-	-	103,02	-	VINCENDA
001 / 014	26/11/2026	-	0	1.775,10	60,81	39,39	-	-	100,20	-	VINCENDA
001 / 015	26/12/2026	-	0	1.710,94	64,16	33,38	-	-	97,54	-	VINCENDA
001 / 016	26/01/2027	-	0	1.646,61	64,33	30,54	-	-	94,87	-	VINCENDA
001 / 017	26/02/2027	-	0	1.580,47	66,14	26,14	-	-	92,28	-	VINCENDA
001 / 018	26/03/2027	-	0	1.508,11	72,36	17,64	-	-	90,00	-	VINCENDA
001 / 019	26/04/2027	-	0	1.438,08	70,03	17,50	-	-	87,53	-	VINCENDA
001 / 020	26/05/2027	-	0	1.364,75	73,33	11,88	-	-	85,21	-	VINCENDA
001 / 021	26/06/2027	-	0	1.290,68	74,07	8,81	-	-	82,88	-	VINCENDA
001 / 022	26/07/2027	-	0	1.213,34	77,34	3,35	-	-	80,69	-	VINCENDA
001 / 023	26/08/2027	-	0	1.135,01	78,33	0,15	-	-	78,48	-	VINCENDA
001 / 024	26/09/2027	-	0	1.054,48	80,53	(4,20)	-	-	76,33	-	VINCENDA
Se os valores do Imposto sobre Operações Financeiras, forem financiados junto ao valor do empréstimo, estarão sujeitos a incidência dos juros remuneratórios e com base no valor de parcela indicado no comprovante.					85,15	(12,87)	-	-	72,28	-	VINCENDA
001 / 027	26/12/2027	-	0	797,21	88,36	(18,00)	-	-	70,36	-	VINCENDA



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

N°	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 028	26/01/2028	-	0	697,56	99,65	(31,21)	-	-	68,44	-	VINCENDA
001 / 029	26/02/2028	-	0	597,91	99,65	(33,09)	-	-	66,56	-	VINCENDA
001 / 030	26/03/2028	-	0	498,26	99,65	(34,79)	-	-	64,86	-	VINCENDA
001 / 031	26/04/2028	-	0	398,61	99,65	(36,57)	-	-	63,08	-	VINCENDA
001 / 032	26/05/2028	-	0	298,96	99,65	(38,24)	-	-	61,41	-	VINCENDA
001 / 033	26/06/2028	-	0	199,31	99,65	(39,92)	-	-	59,73	-	VINCENDA
001 / 034	26/07/2028	-	0	99,65	99,66	(41,51)	-	-	58,15	-	VINCENDA
001 / 035	26/08/2028	-	0	-	99,65	(43,09)	-	-	56,56	-	VINCENDA



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Data da Alteração do Contrato	Motivo da Alteração
17/09/2025	CONTRATACAO

Glossário

Para facilitar seu entendimento, veja abaixo o significado dos principais termos utilizados neste documento, relacionados ao seu Produto Parcelado:

Alíquota do IOF: Percentual de IOF (tributo) calculado conforme a legislação em vigor.

Amortização do Principal: Redução gradual do valor da dívida através do pagamento de prestações periódicas.

Canal de Contratação: Canal que o produto foi contratado.

Condição Especial: Valor pago pelo cliente, considerando a pontualidade no pagamento das parcelas renegociadas.

Contrato Atual: Número do contrato atual.

Contrato Origem: Para o caso de uma renegociação, este é o número do contrato origem.

Custo efetivo total ao mês / ao ano: O custo total desta operação de crédito para o cliente, expresso na forma de taxa percentual em percentual ao mês e ao ano. Para o cálculo do CET são considerados o valor da operação, o número de parcelas e a data de pagamento de cada uma, o prazo do contrato, a taxa de juros remuneratórios, valor dos tributos e das demais despesas previstas no contrato.

Data Base de Calculo: Data em que os cálculos são validos.

Data de Contratação: Data que o produto foi contratado.

Demais tarifas: Soma das tarifas cobradas em razão do contrato atual.

Dias em Atraso: Quantidade de dias da parcela em atraso.

Evolução do Saldo Contratual: Calculado através da tabela price, sistema de amortização de dívida, que define as prestações a serem pagas no decorrer do tempo. O percentual do principal e o percentual de juros de cada parcela variam, de modo a manter-se constante o valor de cada parcela.

Juros Moratórios: Taxa de juros cobrada na hipótese de atraso no pagamento.

Juros Remuneratórios: Taxa de juros contratada para remunerar o uso do capital.

Multa Contratual: Sanção indenizatória prevista no contrato em caso de inadimplemento total ou parcial das prestações devidas.

Nome do Produto: Produto contratado ao qual a planilha se refere.

Número de Parcelas: Quantidade de parcelas do contrato atual. Em caso de pagamento parcial haverá desdobramento da parcela.

Seguro: Valor do seguro, se houver.

Situação atual da parcela:

-Pago em dia: Parcela paga até a data do vencimento;

-Pago Atraso: Parcela paga após a data de vencimento;

-Pago na Pontualidade: Parcela paga em condição especial;

-Pago Parcial: Parcela paga parcialmente;

-Vencida: Parcela em atraso;

-Vincenda: Parcela a vencer.

-Parcela Renegociada: Se o contrato for renegociado, os valores não pagos das parcelas irão compor o saldo da dívida no novo contrato.

Taxa do Contrato: Taxa acordada no momento da contratação.

Total da Parcela: Valor da parcela no momento do pagamento, que é composta de parte do principal, juros e eventuais encargos por atraso (multa e juros moratórios).

Total de Parcelas a Vencer: Soma das parcelas a vencer.

Total de Parcelas Vencidas: Soma das parcelas vencidas e não pagas.

Total Pago: Valor pago para liquidação da parcela.

Total Saldo Devedor: Soma das parcelas vencidas e a vencer.

Valor Contratado: Valor do contrato atual.

Valor da Parcela Atual: Valor da parcela atual do contrato, que é composta de parte do principal e juros.

Valor do IOF: Valor em reais (R\$) cobrado a título de IOF (tributo), considerando o prazo e valor da operação de crédito, nos termos da legislação em vigor.

Valor Total da Multa: Valor em reais (R\$) da multa do contrato.



Banco Itaú Unibanco S/A.

CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Nome:	KERGINALDO LACERDA DA ROCHA		
CNPJ/CPF:	785.820.753-91	Agência/Conta:	7979 / 035022 - 5

Data de contratação	17/09/2025	Taxa atual do contrato	2,43 % AO MÊS	Demais tarifas	R\$ -
Nome do Produto	CREDITO ECONSIGNADO REFIN ITAU	Juros moratórios	2,43 % + 1 % AO MÊS	Seguro	R\$ -
Canal de Contratação	-	Condição Especial	-	Custo Efetivo Total	2,44 % AO MÊS
Contrato atual	2757216243	Multa	2,00 % AO MÊS	Custo Efetivo Total	33,48 % AO ANO
Contrato origem	-	Valor total da multa	R\$ 29,79	Total parcelas vencidas	R\$ 1.912,96
Valor contratado	R\$ 11.677,38	Alíquota do IOF	- % AO DIA	Total parcelas a vencer	R\$ 9.891,53
Valor da parcela atual	R\$ 496,88	Valor do IOF	R\$ -	Saldo devedor - Total	R\$ 11.804,49
Número de parcelas	36			Data base de cálculo	20/07/2026

Nº	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 001	26/10/2025	27/10/2025	0	11.551,61	124,51	371,11	-	-	496,88	496,88	PAGO EM DIA
001 / 002	26/11/2025	26/11/2025	0	11.345,60	203,94	290,87	-	-	496,88	496,88	PAGO EM DIA
001 / 003	26/12/2025	26/12/2025	0	11.125,08	218,31	276,36	-	-	496,88	496,88	PAGO EM DIA
001 / 004	26/01/2026	30/06/2026	0	10.908,33	214,58	280,13	9,93	88,20	595,01	595,01	PAGO ATRASO
001 / 005	26/02/2026	30/06/2026	0	10.686,12	219,98	274,67	9,93	70,56	577,37	577,37	PAGO ATRASO
001 / 006	26/03/2026	10/07/2026	116	10.431,98	254,14	41,36	-	3,72	299,22	269,82	PAGO PARCIAL
001 / 007	26/04/2026	-	85	10.197,78	234,20	262,68	9,93	48,37	555,18	-	VENCIDA
001 / 008	26/05/2026	-	55	9.949,30	248,48	248,40	9,93	31,29	538,10	-	VENCIDA
001 / 009	26/06/2026	-	24	9.702,94	246,36	250,52	9,93	13,65	520,46	-	VENCIDA
001 / 010	26/07/2026	-	0	9.442,40	260,54	233,95	-	-	494,49	-	VINCENDA
001 / 011	26/08/2026	-	0	9.183,28	259,12	223,23	-	-	482,35	-	VINCENDA
001 / 012	26/09/2026	-	0	8.917,64	265,64	204,86	-	-	470,50	-	VINCENDA
001 / 013	26/10/2026	-	0	8.637,98	279,66	179,65	-	-	459,31	-	VINCENDA
001 / 014	26/11/2026	-	0	8.358,60	279,38	168,65	-	-	448,03	-	VINCENDA
001 / 015	26/12/2026	-	0	8.065,32	293,28	144,10	-	-	437,38	-	VINCENDA
001 / 016	26/01/2027	-	0	7.771,52	293,80	132,84	-	-	426,64	-	VINCENDA
001 / 017	26/02/2027	-	0	7.470,33	301,19	114,97	-	-	416,16	-	VINCENDA
001 / 018	26/03/2027	-	0	7.143,14	327,19	79,72	-	-	406,91	-	VINCENDA
001 / 019	26/04/2027	-	0	6.826,12	317,02	79,90	-	-	396,92	-	VINCENDA
001 / 020	26/05/2027	-	0	6.495,51	330,61	56,87	-	-	387,48	-	VINCENDA
001 / 021	26/06/2027	-	0	6.162,19	333,32	44,64	-	-	377,96	-	VINCENDA
001 / 022	26/07/2027	-	0	5.815,41	346,78	22,20	-	-	368,98	-	VINCENDA
001 / 023	26/08/2027	-	0	5.464,96	350,45	9,46	-	-	359,91	-	VINCENDA
001 / 024	26/09/2027	-	0	5.105,69	359,27	(8,20)	-	-	351,07	-	VINCENDA
Se os valores do Imposto sobre Operações Financeiras, for em nome de terceiros, os juros remuneratórios e encargos de juros moratórios e multa, quando aplicável, serão devidos pelo devedor, independentemente de qualquer forma de pagamento.					377,70	(43,39)	-	-	334,31	-	VINCENDA
Se o valor da parcela indicado no Comprovante.					390,79	(64,43)	-	-	326,36	-	VINCENDA
001 / 027	26/12/2027	-	0	3.964,68							



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

N°	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 028	26/01/2028	-	0	3.567,63	397,05	(78,71)	-	-	318,34	-	VINCENDA
001 / 029	26/02/2028	-	0	3.160,58	407,05	(96,53)	-	-	310,52	-	VINCENDA
001 / 030	26/03/2028	-	0	2.738,09	422,49	(119,11)	-	-	303,38	-	VINCENDA
001 / 031	26/04/2028	-	0	2.310,15	427,94	(132,01)	-	-	295,93	-	VINCENDA
001 / 032	26/05/2028	-	0	1.869,54	440,61	(151,72)	-	-	288,89	-	VINCENDA
001 / 033	26/06/2028	-	0	1.419,73	449,81	(168,01)	-	-	281,80	-	VINCENDA
001 / 034	26/07/2028	-	0	957,43	462,30	(187,20)	-	-	275,10	-	VINCENDA
001 / 035	26/08/2028	-	0	484,66	472,77	(204,43)	-	-	268,34	-	VINCENDA
001 / 036	26/09/2028	-	0	-	484,66	(222,91)	-	-	261,75	-	VINCENDA



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Data da Alteração do Contrato	Motivo da Alteração
17/09/2025	CONTRATACAO

Glossário

Para facilitar seu entendimento, veja abaixo o significado dos principais termos utilizados neste documento, relacionados ao seu Produto Parcelado:

Alíquota do IOF: Percentual de IOF (tributo) calculado conforme a legislação em vigor.

Amortização do Principal: Redução gradual do valor da dívida através do pagamento de prestações periódicas.

Canal de Contratação: Canal que o produto foi contratado.

Condição Especial: Valor pago pelo cliente, considerando a pontualidade no pagamento das parcelas renegociadas.

Contrato Atual: Número do contrato atual.

Contrato Origem: Para o caso de uma renegociação, este é o número do contrato origem.

Custo efetivo total ao mês / ao ano: O custo total desta operação de crédito para o cliente, expresso na forma de taxa percentual em percentual ao mês e ao ano. Para o cálculo do CET são considerados o valor da operação, o número de parcelas e a data de pagamento de cada uma, o prazo do contrato, a taxa de juros remuneratórios, valor dos tributos e das demais despesas previstas no contrato.

Data Base de Cálculo: Data em que os cálculos são válidos.

Data de Contratação: Data que o produto foi contratado.

Demais tarifas: Soma das tarifas cobradas em razão do contrato atual.

Dias em Atraso: Quantidade de dias da parcela em atraso.

Evolução do Saldo Contratual: Calculado através da tabela price, sistema de amortização de dívida, que define as prestações a serem pagas no decorrer do tempo. O percentual do principal e o percentual de juros de cada parcela variam, de modo a manter-se constante o valor de cada parcela.

Juros Moratórios: Taxa de juros cobrada na hipótese de atraso no pagamento.

Juros Remuneratórios: Taxa de juros contratada para remunerar o uso do capital.

Multa Contratual: Sanção indenizatória prevista no contrato em caso de inadimplemento total ou parcial das prestações devidas.

Nome do Produto: Produto contratado ao qual a planilha se refere.

Número de Parcelas: Quantidade de parcelas do contrato atual. Em caso de pagamento parcial haverá desdobramento da parcela.

Seguro: Valor do seguro, se houver.

Situação atual da parcela:

-Pago em dia: Parcela paga até a data do vencimento;

-Pago Atraso: Parcela paga após a data de vencimento;

-Pago na Pontualidade: Parcela paga em condição especial;

-Pago Parcial: Parcela paga parcialmente;

-Vencida: Parcela em atraso;

-Vincenda: Parcela a vencer.

-Parcela Renegociada: Se o contrato for renegociado, os valores não pagos das parcelas irão compor o saldo da dívida no novo contrato.

Taxa do Contrato: Taxa acordada no momento da contratação.

Total da Parcela: Valor da parcela no momento do pagamento, que é composta de parte do principal, juros e eventuais encargos por atraso (multa e juros moratórios).

Total de Parcelas a Vencer: Soma das parcelas a vencer.

Total de Parcelas Vencidas: Soma das parcelas vencidas e não pagas.

Total Pago: Valor pago para liquidação da parcela.

Total Saldo Devedor: Soma das parcelas vencidas e a vencer.

Valor Contratado: Valor do contrato atual.

Valor da Parcela Atual: Valor da parcela atual do contrato, que é composta de parte do principal e juros.

Valor do IOF: Valor em reais (R\$) cobrado a título de IOF (tributo), considerando o prazo e valor da operação de crédito, nos termos da legislação em vigor.

Valor Total da Multa: Valor em reais (R\$) da multa do contrato.



Banco Itaú Unibanco S/A.

CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Nome:	KERGINALDO LACERDA DA ROCHA		
CNPJ/CPF:	785.820.753-91	Agência/Conta:	7979 / 035022 - 5

Data de contratação	17/09/2025	Taxa atual do contrato	2,39 % AO MÊS	Demais tarifas	R\$ -
Nome do Produto	CREDITO ECONSIGNADO REFIN ITAU	Juros moratórios	2,39 % + 1 % AO MÊS	Seguro	R\$ -
Canal de Contratação	-	Condição Especial	-	Custo Efetivo Total	2,39 % AO MÊS
Contrato atual	2757202391	Multa	2,00 % AO MÊS	Custo Efetivo Total	32,79 % AO ANO
Contrato origem	-	Valor total da multa	R\$ 2,55	Total parcelas vencidas	R\$ 138,43
Valor contratado	R\$ 1.009,63	Alíquota do IOF	- % AO DIA	Total parcelas a vencer	R\$ 853,58
Valor da parcela atual	R\$ 42,66	Valor do IOF	R\$ -	Saldo devedor - Total	R\$ 992,01
Número de parcelas	36			Data base de cálculo	20/07/2026

Nº	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 001	26/10/2025	27/10/2025	0	998,48	11,04	31,51	-	-	42,66	42,66	PAGO EM DIA
001 / 002	26/11/2025	26/11/2025	0	980,51	17,79	24,69	-	-	42,66	42,66	PAGO EM DIA
001 / 003	26/12/2025	29/12/2025	0	961,30	19,02	23,45	-	-	42,66	42,66	PAGO ATRASO
001 / 004	26/01/2026	30/06/2026	0	942,41	18,70	23,77	0,85	7,47	50,98	50,98	PAGO ATRASO
001 / 005	26/02/2026	30/06/2026	0	923,05	19,17	23,30	0,85	5,98	49,49	49,49	PAGO ATRASO
001 / 006	26/03/2026	09/07/2026	0	900,98	21,85	20,59	0,85	5,06	48,57	48,57	PAGO ATRASO
001 / 007	26/04/2026	-	85	880,60	20,38	22,28	0,85	4,10	47,61	-	VENCIDA
001 / 008	26/05/2026	-	55	859,00	21,60	21,06	0,85	2,65	46,16	-	VENCIDA
001 / 009	26/06/2026	-	24	837,58	21,42	21,24	0,85	1,15	44,66	-	VENCIDA
001 / 010	26/07/2026	-	0	814,96	22,62	19,84	-	-	42,46	-	VINCENDA
001 / 011	26/08/2026	-	0	792,45	22,51	18,92	-	-	41,43	-	VINCENDA
001 / 012	26/09/2026	-	0	769,39	23,06	17,37	-	-	40,43	-	VINCENDA
001 / 013	26/10/2026	-	0	745,13	24,26	15,23	-	-	39,49	-	VINCENDA
001 / 014	26/11/2026	-	0	720,90	24,23	14,31	-	-	38,54	-	VINCENDA
001 / 015	26/12/2026	-	0	695,48	25,42	12,22	-	-	37,64	-	VINCENDA
001 / 016	26/01/2027	-	0	670,02	25,46	11,27	-	-	36,73	-	VINCENDA
001 / 017	26/02/2027	-	0	643,93	26,09	9,75	-	-	35,84	-	VINCENDA
001 / 018	26/03/2027	-	0	615,64	28,29	6,77	-	-	35,06	-	VINCENDA
001 / 019	26/04/2027	-	0	588,20	27,44	6,77	-	-	34,21	-	VINCENDA
001 / 020	26/05/2027	-	0	559,61	28,59	4,82	-	-	33,41	-	VINCENDA
001 / 021	26/06/2027	-	0	530,79	28,82	3,79	-	-	32,61	-	VINCENDA
001 / 022	26/07/2027	-	0	500,83	29,96	1,89	-	-	31,85	-	VINCENDA
001 / 023	26/08/2027	-	0	470,55	30,28	0,80	-	-	31,08	-	VINCENDA
001 / 024	26/09/2027	-	0	439,53	31,02	(0,69)	-	-	30,33	-	VINCENDA
Se os valores do Imposto sobre Operações Financeiras, forem financiados pelo valor do empréstimo, estarão sujeitos a incidência dos juros remuneratórios e com base no valor de parcela indicado no Comprovante.					32,59	(3,69)	-	-	28,90	-	VINCENDA
001 / 027	26/12/2027	-	0	341,10	33,69	(5,46)	-	-	28,23	-	VINCENDA



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

N°	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 028	26/01/2028	-	0	306,88	34,22	(6,67)	-	-	27,55	-	VINCENDA
001 / 029	26/02/2028	-	0	268,52	38,36	(11,48)	-	-	26,88	-	VINCENDA
001 / 030	26/03/2028	-	0	230,16	38,36	(12,08)	-	-	26,28	-	VINCENDA
001 / 031	26/04/2028	-	0	191,80	38,36	(12,72)	-	-	25,64	-	VINCENDA
001 / 032	26/05/2028	-	0	153,44	38,36	(13,32)	-	-	25,04	-	VINCENDA
001 / 033	26/06/2028	-	0	115,08	38,36	(13,92)	-	-	24,44	-	VINCENDA
001 / 034	26/07/2028	-	0	76,72	38,36	(14,49)	-	-	23,87	-	VINCENDA
001 / 035	26/08/2028	-	0	38,36	38,36	(15,07)	-	-	23,29	-	VINCENDA
001 / 036	26/09/2028	-	0	-	38,36	(15,63)	-	-	22,73	-	VINCENDA



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Data da Alteração do Contrato	Motivo da Alteração
17/09/2025	CONTRATACAO

Glossário

Para facilitar seu entendimento, veja abaixo o significado dos principais termos utilizados neste documento, relacionados ao seu Produto Parcelado:

Alíquota do IOF: Percentual de IOF (tributo) calculado conforme a legislação em vigor.

Amortização do Principal: Redução gradual do valor da dívida através do pagamento de prestações periódicas.

Canal de Contratação: Canal que o produto foi contratado.

Condição Especial: Valor pago pelo cliente, considerando a pontualidade no pagamento das parcelas renegociadas.

Contrato Atual: Número do contrato atual.

Contrato Origem: Para o caso de uma renegociação, este é o número do contrato origem.

Custo efetivo total ao mês / ao ano: O custo total desta operação de crédito para o cliente, expresso na forma de taxa percentual em percentual ao mês e ao ano. Para o cálculo do CET são considerados o valor da operação, o número de parcelas e a data de pagamento de cada uma, o prazo do contrato, a taxa de juros remuneratórios, valor dos tributos e das demais despesas previstas no contrato.

Data Base de Cálculo: Data em que os cálculos são válidos.

Data de Contratação: Data que o produto foi contratado.

Demais tarifas: Soma das tarifas cobradas em razão do contrato atual.

Dias em Atraso: Quantidade de dias da parcela em atraso.

Evolução do Saldo Contratual: Calculado através da tabela price, sistema de amortização de dívida, que define as prestações a serem pagas no decorrer do tempo. O percentual do principal e o percentual de juros de cada parcela variam, de modo a manter-se constante o valor de cada parcela.

Juros Moratórios: Taxa de juros cobrada na hipótese de atraso no pagamento.

Juros Remuneratórios: Taxa de juros contratada para remunerar o uso do capital.

Multa Contratual: Sanção indenizatória prevista no contrato em caso de inadimplemento total ou parcial das prestações devidas.

Nome do Produto: Produto contratado ao qual a planilha se refere.

Número de Parcelas: Quantidade de parcelas do contrato atual. Em caso de pagamento parcial haverá desdobramento da parcela.

Seguro: Valor do seguro, se houver.

Situação atual da parcela:

-Pago em dia: Parcela paga até a data do vencimento;

-Pago Atraso: Parcela paga após a data de vencimento;

-Pago na Pontualidade: Parcela paga em condição especial;

-Pago Parcial: Parcela paga parcialmente;

-Vencida: Parcela em atraso;

-Vincenda: Parcela a vencer.

-Parcela Renegociada: Se o contrato for renegociado, os valores não pagos das parcelas irão compor o saldo da dívida no novo contrato.

Taxa do Contrato: Taxa acordada no momento da contratação.

Total da Parcela: Valor da parcela no momento do pagamento, que é composta de parte do principal, juros e eventuais encargos por atraso (multa e juros moratórios).

Total de Parcelas a Vencer: Soma das parcelas a vencer.

Total de Parcelas Vencidas: Soma das parcelas vencidas e não pagas.

Total Pago: Valor pago para liquidação da parcela.

Total Saldo Devedor: Soma das parcelas vencidas e a vencer.

Valor Contratado: Valor do contrato atual.

Valor da Parcela Atual: Valor da parcela atual do contrato, que é composta de parte do principal e juros.

Valor do IOF: Valor em reais (R\$) cobrado a título de IOF (tributo), considerando o prazo e valor da operação de crédito, nos termos da legislação em vigor.

Valor Total da Multa: Valor em reais (R\$) da multa do contrato.



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

São Paulo, 22 de Julho de 2026.

KERGINALDO LACERDA DA ROCHA

Referente ao N de Registro: VT93761
FA nº 26.07.0564.001.00016-301

Recebemos seu pedido de estorno e vamos te ajudar a solucionar isso.

Identificamos que sua solicitação refere-se aos empréstimos consignados nº 2757287673, com parcela contratada no valor de R\$ 112,46, nº 2757216243, com parcela de R\$ 496,88, e nº 2757202391, com parcela de R\$ 42,66.

Após análise, identificamos que os contratos nº 2757287673, 2757216243 e 2757202391 possuíam parcelas em atraso. Nesses casos, conforme previsto contratualmente, poderão ser realizados débitos em conta corrente para regularização dos valores pendentes.

Verificamos que os valores questionados foram utilizados para a quitação das parcelas em aberto, conforme detalhamento abaixo:

Contrato nº 2757287673

R\$ 136,32 – Parcela 04
R\$ 131,99 – Parcela 05
R\$ 128,09 – Parcela 06
R\$ 123,76 – Parcela 07
R\$ 119,58 – Parcela 08
R\$ 115,25 – Parcela 09

Contrato nº 2757216243

R\$ 588,63 – Parcela 04
R\$ 577,37 – Parcela 05



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

Contrato nº 2757202391

R\$ 50,98 – Parcela 04

R\$ 49,49 – Parcela 05

Compreendemos a sua insatisfação, no entanto, estamos impossibilitados de atender ao seu pedido de ressarcimento, pois até a presente data não localizamos repasse de valores por sua fonte pagadora para devolução.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter esclarecido suas dúvidas.

Nosso objetivo é garantir a satisfação dos nossos clientes e estamos constantemente trabalhando para melhorar nossos processos, produtos e serviços.

Atenciosamente,

Itaú Unibanco S/A

Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número | **0800**

970 4828 (demais regiões)

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaú.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.

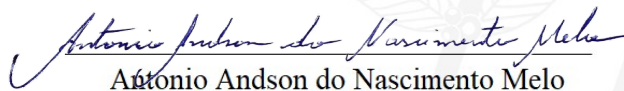
PROCESSO Nº 26.07.0564.001.00016-301

CERTIDÃO

Certifico, para os devidos fins, que, em 22 de julho de 2026 o fornecedor **Itaú Unibanco S.A.**, apresentou via e-mail defesa nos autos do processo em epígrafe. Ademais, certifico que a audiência de conciliação segue designada para o dia de **10 de agosto de 2026, às 10h.**

O referido é verdade, e dou fé.

Maracanaú/CE, 22 de julho de 2026.


Antonio Andson do Nascimento Melo
Agente Administrativo – Mat. 27446

RE: ORIENTAÇÃO AUDIÊNCIA PROCON ITAÚ - F.A 26.07.0564.001.00016-301 KERGINALDO LACERDA DA ROCHA 10/08/2026 10:00:00 - PASTA - 101670

De : Evelyn Elisa Marinho dos Santos Fiuza <evelyn.fiuza@freiregerbasi.adv.br>

Assunto : RE: ORIENTAÇÃO AUDIÊNCIA PROCON ITAÚ - F.A 26.07.0564.001.00016-301 KERGINALDO LACERDA DA ROCHA 10/08/2026 10:00:00 - PASTA - 101670

Para : Protocolo Procon <protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br>

sáb., 08 de ago. de 2026 07:35
14 anexos

Prezados Doutores, bom dia.

Em atenção à F.A. em epígrafe, seguem anexos documentos de representação e defesa para audiência.

Para fins de qualificação, seguem meus dados:

Nome: Evelyn Elisa Marinho dos Santos Fiuza
CPF: 076.561.125-29
Telefone: 71 9 9263-8972

Por gentileza, solicito o envio do link de acesso ao ato assim que disponível.

Atenciosamente,
Evelyn Elisa Marinho dos Santos Fiuza
evelyn.fiuza@freiregerbasi.adv.br

FREIRE, GERBASI
& BITTENCOURT
ADVOGADOS

+55 71 3038 0650
Av. Tancredo Neves, 2227 - Caminho das Árvores
Salvador Prime, Torre Work, 11º andar
CEP 41 820-021 | Salvador, Bahia - Brasil
www.freiregerbasi.adv.br
@ f in freiregerbasi

De: Daiane Eduarda Bezerra de Carvalho <eduarda.bezerra@freiregerbasi.adv.br>
Enviado: sexta-feira, 7 de agosto de 2026 14:14
Para: Evelyn Elisa Marinho dos Santos Fiuza <evelyn.fiuza@freiregerbasi.adv.br>
Cc: Audiências FGB <audiencias@freiregerbasi.adv.br>; Audiências PRELIT <audienciasprelit@freiregerbasi.adv.br>; Kel Sandra Santos Araújo <kel.santos@freiregerbasi.adv.br>
Assunto: ORIENTAÇÃO AUDIÊNCIA PROCON ITAÚ - F.A 26.07.0564.001.00016-301 KERGINALDO LACERDA DA ROCHA 10/08/2026 10:00:00 - PASTA - 101670

Prezados,

Bom dia. Espero que estejam bem!

Seguem as orientações para realização da audiência designada para 10 de AGOSTO de 2026 às 10:00 - (Segunda-Feira), referente ao processo do PROCON, indicado abaixo:

ID	PASTA	ID CLIENTE	RÉU	NÚMERO CNJ	CONTRÁRIO PRINCIPAL	DATA	HORA	MODALIDADE	TIPO	COMARCA	UF	ÓRGÃO	LOCAL
3772	101670	3772	ITAÚ UNIBANCO S.A.	26.07.0564.001.00016-301	KERGINALDO LACERDA DA ROCHA	10/08/2026	10:00:00	VIRTUAL	PROCON	MARACANAU	CE	PROCON - AUDIENCIA	https://meet.google.com/mki-kocy

Lembrando que, para realização dessa audiência é necessário somente a presença do preposto.
Por favor fazer leitura do arquivo “ROTEIRO AUDIÊNCIAS– PROCON ITAÚ”, para orientações de condução de audiência. Em caso de dúvidas, peço a gentileza de nos contactar.

Atenciosamente,
Daiane Eduarda Bezerra de Carvalho
eduarda.bezerra@freiregerbasi.adv.br

FREIRE, GERBASI
& BITTENCOURT
ADVOGADOS

+55 71 3038 0650
Av. Tancredo Neves, 2227 - Caminho das Árvores
Salvador Prime, Torre Work, 11º andar
CEP 41 820-021 | Salvador, Bahia - Brasil
www.freiregerbasi.adv.br
@ f in freiregerbasi

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE: Esta mensagem e seus anexos são confidenciais e destinados apenas ao(s) destinatário(s). Se recebida por engano, avise o remetente e apague. É proibida a divulgação ou cópia não autorizada.

-  **PLANILHAS.pdf**
63 KB
-  **CONTRATOS.pdf**
158 KB
-  **PLANILHAS 2.pdf**
21 KB
-  **PLANILHA 3.pdf**
21 KB
-  **PLANILHA 4.pdf**
21 KB
-  **CONTRATO 2.pdf**
54 KB
-  **CONTRATO 3.pdf**
54 KB
-  **CONTRATO 4.pdf**
54 KB
-  **ITAÚ UNIBANCO - PROCURACAO.pdf**
5 MB
-  **DEFESA.pdf**
896 KB
-  **PROCURAÇÃO ITAÚ_compressed.pdf**
870 KB
-  **02. CARTA DE PREPOSIÇÃO GRUPO ITAU - FGB 2026.pdf**
182 KB



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

São Paulo, 6 de Agosto de 2026.

Ao Ilmo. (a). Sr(a). Coordenador(a) do Procon Municipal de Maracanaú - CE

Ref. Ao (a) Consumidor(a):
KERGINALDO LACERDA DA ROCHA

N de Registro: VT101670
FA nº 26.07.0564.001.00016-301

Audiência marcada para 10/08/2026 às 10:00.

O Itaú Unibanco, vem em nome de BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A - inscrito no CNPJ sob o nº 33.885.724/0001-19, manifestar-se à respeito da reclamação em epígrafe, nos termos do Artigo 44 do Decreto nº. 2.181/1997, pelas razões a seguir:

1. Síntese da Manifestação:

O cliente questiona o débito em conta de sua titularidade referente aos seus empréstimos de consignado.

-Contrato de empréstimo consignado de nº 2757287673 com parcelas de R\$ 112,46, está em atraso desde 07/2026.

-contrato de empréstimo consignado de nº 2757216243 com parcelas de R\$ 496,88, está em atraso desde 03/2026.

-Contrato de empréstimo consignado de nº 2757202391 com parcelas de R\$ 42,66, está em atraso desde 04/2026.



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

Os atrasos ocorreram devido ao não recebimento dos valores da sua empresa/órgão que realiza o pagamento de seu salário/benefício.

2. Dos Esclarecimentos:

Em atenção à manifestação apresentada, esclarecemos que foram realizadas análises nos sistemas internos do Banco Itaú, sendo identificado que os contratos de empréstimo consignado vinculados ao cliente encontravam-se com parcelas em atraso na data dos débitos questionados.

Conforme previsto nas condições contratuais aceitas no momento da contratação da operação de crédito, houve autorização expressa para que, caso não fosse possível efetuar o desconto das parcelas diretamente do benefício ou salário, os valores em aberto pudessem ser debitados de forma total ou parcial nas contas de relacionamento mantidas junto à instituição financeira.

A cláusula contratual prevê que:

"Caso não seja possível descontar as parcelas direto do benefício ou salário, você autoriza o débito dos valores devidos de forma total ou parcial nas contas corrente, poupança, salário e/ou pagamento indicadas, na data de vencimento ou após, podendo usar o limite da Conta para evitar atrasos no pagamento."

Cláusula contratual:

"4. Pagamento

c) Se, por qualquer motivo, a parcela não for descontada ou não for possível a realização integral do desconto, você deverá efetuar o pagamento da parcela em qualquer agência do Itaú.

Caso o pagamento não seja realizado, você estará em atraso. Se você não realizar diretamente o pagamento, o valor total ou parcial da parcela será debitado de sua conta indicada no item 2.11. do preâmbulo desta cédula."

Dessa forma, considerando a inadimplência verificada nos contratos de empréstimo consignado, os débitos realizados na conta ocorreram em conformidade com a autorização contratualmente concedida e tiveram a finalidade de amortizar os valores em atraso.



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

Considerando as informações acima, esclarecemos que o Banco Itaú Consignado não é responsável pelo controle da margem e/ou débito de parcelas, sendo dever da empresa/órgão que realiza o seu pagamento. Dessa forma não possuímos informações sobre o motivo pelo qual a empresa/órgão não nos enviou o valor de sua parcela. Para entender o ocorrido, você pode procurar sua empresa/órgão para obter mais informações.

Na impossibilidade de desconto em folha de pagamento/benefício, as parcelas podem ser pagas via boleto, e para isso, devem ser solicitadas através da nossa central de relacionamento nos telefones 3003 0071 (Capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 721 0071 (Demais localidades).

Por esses motivos, o contrato entrou em atraso, iniciando assim as cobranças e possíveis apontamentos cadastrais nos órgãos de proteção ao crédito, situação prevista em caso de inadimplência.

Com o intuito de proporcionar total transparência às informações prestadas, encaminhamos em anexo a Planilha de Evolução da Dívida, contendo o histórico da operação e a demonstração do saldo devedor dos contratos, documento que comprova a existência dos valores em aberto que deram origem aos débitos realizados, possibilitando ao cliente a análise detalhada das informações apresentadas.

Diante do exposto, não foi identificada qualquer irregularidade na retenção dos valores questionados, uma vez que a operação foi realizada em observância às disposições contratuais vigentes e à autorização expressamente concedida pelo cliente.

Se houver interesse na regularização do contrato, solicitamos que entre em contato com a Central de Atendimento, pelo telefone 3003 0071 (Capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 721 0071 (Demais localidades).

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter auxiliado com os esclarecimentos prestados. Temos o compromisso com a satisfação dos nossos clientes e trabalhamos de forma contínua na análise das demandas para identificar oportunidades de melhorias em nossos processos, produtos e serviços.

Esclarecidos os fatos, solicitamos a este respeitável Órgão o encerramento desta notificação.



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

Atenciosamente,

Banco Itaú Consignado

Itaú Unibanco S/A

Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número | **0800 970 4828 (demais regiões)**

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaubr.com e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.



Condições atualizadas do seu contrato de empréstimo consignado

Contrato
2757202391

Informações pessoais do emitente

Nome

KERGINALDO LACERDA DA ROCHA

Data de nascimento

22/01/1978

CPF

785.820.753-91

RG

200001042026-7

Celular

(85) 98760-2692

E-mail

Endereço

RUA 29 CASA 203 RES BELA VISTA 203

Condições atualizadas

Em atendimento à Lei nº 15179/25 e a Portaria MTE nº435/25, as condições do seu contrato de Crédito Consignado foram ajustadas, com redução da taxa de juros, conforme tabela comparativa a seguir:

	Condições originais	Condições atualizadas
Número do contrato	655807832	2757202391
Prazo do contrato	Nov/2023 a Set/2028	Set/2025 a Set/2028
Total de parcelas	58x de R\$ 42,66	36x de R\$ 42,66
Parcelas restantes	36x de R\$ 42,66	36x de R\$ 42,66
Taxa de juros	2,50% ao mês	2,39% ao mês
Total a pagar	R\$ 1.535,76	R\$ 1.535,76

Importante: Permanecem válidos todos os compromissos cláusulas e demais condições previstas na Cédula de Crédito Bancária assumidos por você, em especial, mas não se limitando à forma de pagamento do seu empréstimo, aos encargos e consequências do atraso no pagamento e à autorização para débito, na(s) conta(s) indicada(s) na contratação e nas mesmas condições autorizadas.

A data de desconto da próxima parcela no seu salário poderá variar conforme o cronograma da folha de pagamento da empresa em que você trabalha, podendo ocorrer no mês anterior ao repasse dos valores pelo empregador ao banco.

Caso você já tenha um seguro contratado para o seu empréstimo consignado, a proteção continuará ativa.

Você poderá consultar a sua CCB a qualquer momento pelo aplicativo do Itaú. Para isso, acesse a área de crédito, encontre seu contrato e selecione "Detalhes do empréstimo".

Se tiver dúvidas, entre em contato pelos nossos Canais de Atendimento:



Central de relacionamento

4004 4828 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 970 4828 (demais localidades)

De segunda a sexta, das 08h às 20h

SAC (Serviço de atendimento ao cliente)

0800 723 2105

De segunda a sexta, das 08h às 20h



Atendimento digital

itau.com.br/atendimento-itau/para-voce

Atendimento para deficientes auditivos e de fala

0800 724 2101

Todos os dias, 24h por dia

Ouvidoria

0800 570 0011

De segunda a sexta, das 09h às 18h

Direito do consumidor

www.consumidor.gov.br



Condições atualizadas do seu contrato de empréstimo consignado

Contrato
2757287673

Informações pessoais do emitente

Nome

KERGINALDO LACERDA DA ROCHA

CPF

785.820.753-91

Celular

(85) 98760-2692

Endereço

RUA 29 CASA 203 RES BELA VISTA 203

Data de nascimento

22/01/1978

RG

200001042026-7

E-mail

Condições atualizadas

Em atendimento à Lei nº 15179/25 e a Portaria MTE nº435/25, as condições do seu contrato de Crédito Consignado foram ajustadas, com redução da taxa de juros, conforme tabela comparativa a seguir:

	Condições originais	Condições atualizadas
Número do contrato	596221267	2757287673
Prazo do contrato	Ago/2023 a Ago/2028	Set/2025 a Ago/2028
Total de parcelas	60x de R\$ 112,46	35x de R\$ 112,46
Parcelas restantes	35x de R\$ 112,46	35x de R\$ 112,46
Taxa de juros	2,85% ao mês	2,72% ao mês
Total a pagar	R\$ 3.936,10	R\$ 3.936,10

Importante: Permanecem válidos todos os compromissos cláusulas e demais condições previstas na Cédula de Crédito Bancária assumidos por você, em especial, mas não se limitando à forma de pagamento do seu empréstimo, aos encargos e consequências do atraso no pagamento e à autorização para débito, na(s) conta(s) indicada(s) na contratação e nas mesmas condições autorizadas.

A data de desconto da próxima parcela no seu salário poderá variar conforme o cronograma da folha de pagamento da empresa em que você trabalha, podendo ocorrer no mês anterior ao repasse dos valores pelo empregador ao banco.

Caso você já tenha um seguro contratado para o seu empréstimo consignado, a proteção continuará ativa.

Você poderá consultar a sua CCB a qualquer momento pelo aplicativo do Itaú. Para isso, acesse a área de crédito, encontre seu contrato e selecione "Detalhes do empréstimo".

Se tiver dúvidas, entre em contato pelos nossos Canais de Atendimento:



Central de relacionamento

4004 4828 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 970 4828 (demais localidades)

De segunda a sexta, das 08h às 20h

SAC (Serviço de atendimento ao cliente)

0800 723 2105

De segunda a sexta, das 08h às 20h



Atendimento digital

itau.com.br/atendimento-itau/para-voce

Atendimento para deficientes auditivos e de fala

0800 724 2101

Todos os dias, 24h por dia

Ouvidoria

0800 570 0011

De segunda a sexta, das 09h às 18h

Direito do consumidor

www.consumidor.gov.br



Condições atualizadas do seu contrato de empréstimo consignado

Contrato
2757216243

Informações pessoais do emitente

Nome	Data de nascimento
KERGINALDO LACERDA DA ROCHA	22/01/1978
CPF	RG
785.820.753-91	200001042026-7
Celular	E-mail
(85) 98760-2692	
Endereço	
RUA 29 CASA 203 RES BELA VISTA 203	

Condições atualizadas

Em atendimento à Lei nº 15179/25 e a Portaria MTE nº435/25, as condições do seu contrato de Crédito Consignado foram ajustadas, com redução da taxa de juros, conforme tabela comparativa a seguir:

	Condições originais	Condições atualizadas
Número do contrato	156968356	2757216243
Prazo do contrato	Set/2023 a Set/2028	Set/2025 a Set/2028
Total de parcelas	60x de R\$ 496,88	36x de R\$ 496,88
Parcelas restantes	36x de R\$ 496,88	36x de R\$ 496,88
Taxa de juros	2,55% ao mês	2,44% ao mês
Total a pagar	R\$ 17.887,68	R\$ 17.887,68

Importante: Permanecem válidos todos os compromissos cláusulas e demais condições previstas na Cédula de Crédito Bancária assumidos por você, em especial, mas não se limitando à forma de pagamento do seu empréstimo, aos encargos e consequências do atraso no pagamento e à autorização para débito, na(s) conta(s) indicada(s) na contratação e nas mesmas condições autorizadas.

A data de desconto da próxima parcela no seu salário poderá variar conforme o cronograma da folha de pagamento da empresa em que você trabalha, podendo ocorrer no mês anterior ao repasse dos valores pelo empregador ao banco.

Caso você já tenha um seguro contratado para o seu empréstimo consignado, a proteção continuará ativa.

Você poderá consultar a sua CCB a qualquer momento pelo aplicativo do Itaú. Para isso, acesse a área de crédito, encontre seu contrato e selecione "Detalhes do empréstimo".

Se tiver dúvidas, entre em contato pelos nossos Canais de Atendimento:



Central de relacionamento

4004 4828 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 970 4828 (demais localidades)

De segunda a sexta, das 08h às 20h

SAC (Serviço de atendimento ao cliente)

0800 723 2105

De segunda a sexta, das 08h às 20h



Atendimento digital

itau.com.br/atendimento-itau/para-voce

Atendimento para deficientes auditivos e de fala

0800 724 2101

Todos os dias, 24h por dia

Ouvidoria

0800 570 0011

De segunda a sexta, das 09h às 18h

Direito do consumidor

www.consumidor.gov.br



Condições atualizadas do seu contrato de empréstimo consignado

Contrato
2757216243

Informações pessoais do emitente

Nome

KERGINALDO LACERDA DA ROCHA

Data de nascimento

22/01/1978

CPF

785.820.753-91

RG

200001042026-7

Celular

(85) 98760-2692

E-mail

Endereço

RUA 29 CASA 203 RES BELA VISTA 203

Condições atualizadas

Em atendimento à Lei nº 15179/25 e a Portaria MTE nº435/25, as condições do seu contrato de Crédito Consignado foram ajustadas, com redução da taxa de juros, conforme tabela comparativa a seguir:

	Condições originais	Condições atualizadas
Número do contrato	156968356	2757216243
Prazo do contrato	Set/2023 a Set/2028	Set/2025 a Set/2028
Total de parcelas	60x de R\$ 496,88	36x de R\$ 496,88
Parcelas restantes	36x de R\$ 496,88	36x de R\$ 496,88
Taxa de juros	2,55% ao mês	2,44% ao mês
Total a pagar	R\$ 17.887,68	R\$ 17.887,68

Importante: Permanecem válidos todos os compromissos cláusulas e demais condições previstas na Cédula de Crédito Bancária assumidos por você, em especial, mas não se limitando à forma de pagamento do seu empréstimo, aos encargos e consequências do atraso no pagamento e à autorização para débito, na(s) conta(s) indicada(s) na contratação e nas mesmas condições autorizadas.

A data de desconto da próxima parcela no seu salário poderá variar conforme o cronograma da folha de pagamento da empresa em que você trabalha, podendo ocorrer no mês anterior ao repasse dos valores pelo empregador ao banco.

Caso você já tenha um seguro contratado para o seu empréstimo consignado, a proteção continuará ativa.

Você poderá consultar a sua CCB a qualquer momento pelo aplicativo do Itaú. Para isso, acesse a área de crédito, encontre seu contrato e selecione "Detalhes do empréstimo".

Se tiver dúvidas, entre em contato pelos nossos Canais de Atendimento:



Central de relacionamento

4004 4828 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 970 4828 (demais localidades)

De segunda a sexta, das 08h às 20h

SAC (Serviço de atendimento ao cliente)

0800 723 2105

De segunda a sexta, das 08h às 20h



Atendimento digital

itau.com.br/atendimento-itau/para-voce

Atendimento para deficientes auditivos e de fala

0800 724 2101

Todos os dias, 24h por dia

Ouvidoria

0800 570 0011

De segunda a sexta, das 09h às 18h

Direito do consumidor

www.consumidor.gov.br



Condições atualizadas do seu contrato de empréstimo consignado

Contrato
2757287673

Informações pessoais do emitente

Nome

KERGINALDO LACERDA DA ROCHA

Data de nascimento

22/01/1978

CPF

785.820.753-91

RG

200001042026-7

Celular

(85) 98760-2692

E-mail

Endereço

RUA 29 CASA 203 RES BELA VISTA 203

Condições atualizadas

Em atendimento à Lei nº 15179/25 e a Portaria MTE nº435/25, as condições do seu contrato de Crédito Consignado foram ajustadas, com redução da taxa de juros, conforme tabela comparativa a seguir:

	Condições originais	Condições atualizadas
Número do contrato	596221267	2757287673
Prazo do contrato	Ago/2023 a Ago/2028	Set/2025 a Ago/2028
Total de parcelas	60x de R\$ 112,46	35x de R\$ 112,46
Parcelas restantes	35x de R\$ 112,46	35x de R\$ 112,46
Taxa de juros	2,85% ao mês	2,72% ao mês
Total a pagar	R\$ 3.936,10	R\$ 3.936,10

Importante: Permanecem válidos todos os compromissos cláusulas e demais condições previstas na Cédula de Crédito Bancária assumidos por você, em especial, mas não se limitando à forma de pagamento do seu empréstimo, aos encargos e consequências do atraso no pagamento e à autorização para débito, na(s) conta(s) indicada(s) na contratação e nas mesmas condições autorizadas.

A data de desconto da próxima parcela no seu salário poderá variar conforme o cronograma da folha de pagamento da empresa em que você trabalha, podendo ocorrer no mês anterior ao repasse dos valores pelo empregador ao banco.

Caso você já tenha um seguro contratado para o seu empréstimo consignado, a proteção continuará ativa.

Você poderá consultar a sua CCB a qualquer momento pelo aplicativo do Itaú. Para isso, acesse a área de crédito, encontre seu contrato e selecione "Detalhes do empréstimo".

Se tiver dúvidas, entre em contato pelos nossos Canais de Atendimento:



Central de relacionamento

4004 4828 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 970 4828 (demais localidades)

De segunda a sexta, das 08h às 20h

SAC (Serviço de atendimento ao cliente)

0800 723 2105

De segunda a sexta, das 08h às 20h



Atendimento digital

itau.com.br/atendimento-itau/para-voce

Atendimento para deficientes auditivos e de fala

0800 724 2101

Todos os dias, 24h por dia

Ouvidoria

0800 570 0011

De segunda a sexta, das 09h às 18h

Direito do consumidor

www.consumidor.gov.br



Condições atualizadas do seu contrato de empréstimo consignado

Contrato
2757202391

Informações pessoais do emitente

Nome	Data de nascimento
KERGINALDO LACERDA DA ROCHA	22/01/1978
CPF	RG
785.820.753-91	200001042026-7
Celular	E-mail
(85) 98760-2692	
Endereço	
RUA 29 CASA 203 RES BELA VISTA 203	

Condições atualizadas

Em atendimento à Lei nº 15179/25 e a Portaria MTE nº435/25, as condições do seu contrato de Crédito Consignado foram ajustadas, com redução da taxa de juros, conforme tabela comparativa a seguir:

	Condições originais	Condições atualizadas
Número do contrato	655807832	2757202391
Prazo do contrato	Nov/2023 a Set/2028	Set/2025 a Set/2028
Total de parcelas	58x de R\$ 42,66	36x de R\$ 42,66
Parcelas restantes	36x de R\$ 42,66	36x de R\$ 42,66
Taxa de juros	2,50% ao mês	2,39% ao mês
Total a pagar	R\$ 1.535,76	R\$ 1.535,76

Importante: Permanecem válidos todos os compromissos cláusulas e demais condições previstas na Cédula de Crédito Bancária assumidos por você, em especial, mas não se limitando à forma de pagamento do seu empréstimo, aos encargos e consequências do atraso no pagamento e à autorização para débito, na(s) conta(s) indicada(s) na contratação e nas mesmas condições autorizadas.

A data de desconto da próxima parcela no seu salário poderá variar conforme o cronograma da folha de pagamento da empresa em que você trabalha, podendo ocorrer no mês anterior ao repasse dos valores pelo empregador ao banco.

Caso você já tenha um seguro contratado para o seu empréstimo consignado, a proteção continuará ativa.

Você poderá consultar a sua CCB a qualquer momento pelo aplicativo do Itaú. Para isso, acesse a área de crédito, encontre seu contrato e selecione "Detalhes do empréstimo".

Se tiver dúvidas, entre em contato pelos nossos Canais de Atendimento:



Central de relacionamento

4004 4828 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 970 4828 (demais localidades)

De segunda a sexta, das 08h às 20h

SAC (Serviço de atendimento ao cliente)

0800 723 2105

De segunda a sexta, das 08h às 20h



Atendimento digital

itau.com.br/atendimento-itau/para-voce

Atendimento para deficientes auditivos e de fala

0800 724 2101

Todos os dias, 24h por dia

Ouvidoria

0800 570 0011

De segunda a sexta, das 09h às 18h

Direito do consumidor

www.consumidor.gov.br



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Nome:	KERGINALDO LACERDA DA ROCHA		
CNPJ/CPF:	785.820.753-91	Agência/Conta:	7979 / 035022 - 5

Data de contratação	17/09/2025	Taxa atual do contrato	2,72 % AO MÊS	Demais tarifas	R\$ -
Nome do Produto	CREDITO ECONSIGNADO REFIN ITAU	Juros moratórios	2,72 % + 1 % AO MÊS	Seguro	R\$ -
Canal de Contratação	-	Condição Especial	-	Custo Efetivo Total	2,72 % AO MÊS
Contrato atual	2757287673	Multa	2,00 % AO MÊS	Custo Efetivo Total	38,01 % AO ANO
Contrato origem	-	Valor total da multa	R\$ 2,24	Total parcelas vencidas	R\$ 115,95
Valor contratado	R\$ 2.484,22	Alíquota do IOF	- % AO DIA	Total parcelas a vencer	R\$ 2.026,41
Valor da parcela atual	R\$ 112,46	Valor do IOF	R\$ -	Saldo devedor - Total	R\$ 2.142,36
Número de parcelas	35			Data base de cálculo	04/08/2026

Nº	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 001	26/10/2025	27/10/2025	0	2.460,00	23,95	88,24	-	-	112,46	112,46	PAGO EM DIA
001 / 002	26/11/2025	27/11/2025	0	2.416,74	42,77	69,20	-	-	112,46	112,46	PAGO ATRASO
001 / 003	26/12/2025	26/12/2025	0	2.370,04	46,18	65,76	-	-	112,46	112,46	PAGO EM DIA
001 / 004	26/01/2026	30/06/2026	0	2.324,25	45,28	66,67	2,24	21,62	136,32	136,32	PAGO ATRASO
001 / 005	26/02/2026	30/06/2026	0	2.277,18	46,54	65,39	2,24	17,29	131,99	131,99	PAGO ATRASO
001 / 006	26/03/2026	30/06/2026	0	2.222,50	54,07	57,78	2,24	13,39	128,09	128,09	PAGO ATRASO
001 / 007	26/04/2026	30/06/2026	0	2.172,56	49,38	62,52	2,24	9,06	123,76	123,76	PAGO ATRASO
001 / 008	26/05/2026	30/06/2026	0	2.119,22	52,74	59,12	2,24	4,88	119,58	119,58	PAGO ATRASO
001 / 009	26/06/2026	30/06/2026	0	2.066,38	52,25	59,62	2,24	0,55	115,25	115,25	PAGO ATRASO
001 / 010	26/07/2026	-	9	2.010,15	56,23	56,23	2,24	1,25	115,95	-	VENCIDA
001 / 011	26/08/2026	-	0	1.954,24	55,91	54,36	-	-	110,27	-	VINCENDA
001 / 012	26/09/2026	-	0	1.896,76	57,48	49,77	-	-	107,25	-	VINCENDA
001 / 013	26/10/2026	-	0	1.835,91	60,85	43,56	-	-	104,41	-	VINCENDA
001 / 014	26/11/2026	-	0	1.775,10	60,81	40,74	-	-	101,55	-	VINCENDA
001 / 015	26/12/2026	-	0	1.710,94	64,16	34,70	-	-	98,86	-	VINCENDA
001 / 016	26/01/2027	-	0	1.646,61	64,33	31,83	-	-	96,16	-	VINCENDA
001 / 017	26/02/2027	-	0	1.580,47	66,14	27,39	-	-	93,53	-	VINCENDA
001 / 018	26/03/2027	-	0	1.508,11	72,36	18,85	-	-	91,21	-	VINCENDA
001 / 019	26/04/2027	-	0	1.438,08	70,03	18,69	-	-	88,72	-	VINCENDA
001 / 020	26/05/2027	-	0	1.364,75	73,33	13,04	-	-	86,37	-	VINCENDA
001 / 021	26/06/2027	-	0	1.290,68	74,07	9,93	-	-	84,00	-	VINCENDA
001 / 022	26/07/2027	-	0	1.213,34	77,34	4,44	-	-	81,78	-	VINCENDA
001 / 023	26/08/2027	-	0	1.135,01	78,33	1,21	-	-	79,54	-	VINCENDA
001 / 024	26/09/2027	-	0	1.054,48	80,53	(3,17)	-	-	77,36	-	VINCENDA
Se os valores do Imposto sobre Operações Financeiras, forem financiados junto ao valor do empréstimo, estarão sujeitos a incidência dos juros remuneratórios e com base no valor de parcela indicado no comprovante.					85,15	(11,90)	-	-	73,25	-	VINCENDA
001 / 027	26/12/2027	-	0	797,21	88,36	(17,05)	-	-	71,31	-	VINCENDA



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

N°	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 028	26/01/2028	-	0	697,56	99,65	(30,29)	-	-	69,36	-	VINCENDA
001 / 029	26/02/2028	-	0	597,91	99,65	(32,19)	-	-	67,46	-	VINCENDA
001 / 030	26/03/2028	-	0	498,26	99,65	(33,92)	-	-	65,73	-	VINCENDA
001 / 031	26/04/2028	-	0	398,61	99,65	(35,71)	-	-	63,94	-	VINCENDA
001 / 032	26/05/2028	-	0	298,96	99,65	(37,41)	-	-	62,24	-	VINCENDA
001 / 033	26/06/2028	-	0	199,31	99,65	(39,11)	-	-	60,54	-	VINCENDA
001 / 034	26/07/2028	-	0	99,65	99,66	(40,72)	-	-	58,94	-	VINCENDA
001 / 035	26/08/2028	-	0	-	99,65	(42,33)	-	-	57,32	-	VINCENDA



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Data da Alteração do Contrato	Motivo da Alteração
17/09/2025	CONTRATACAO

Glossário

Para facilitar seu entendimento, veja abaixo o significado dos principais termos utilizados neste documento, relacionados ao seu Produto Parcelado:

Alíquota do IOF: Percentual de IOF (tributo) calculado conforme a legislação em vigor.

Amortização do Principal: Redução gradual do valor da dívida através do pagamento de prestações periódicas.

Canal de Contratação: Canal que o produto foi contratado.

Condição Especial: Valor pago pelo cliente, considerando a pontualidade no pagamento das parcelas renegociadas.

Contrato Atual: Número do contrato atual.

Contrato Origem: Para o caso de uma renegociação, este é o número do contrato origem.

Custo efetivo total ao mês / ao ano: O custo total desta operação de crédito para o cliente, expresso na forma de taxa percentual em percentual ao mês e ao ano. Para o cálculo do CET são considerados o valor da operação, o número de parcelas e a data de pagamento de cada uma, o prazo do contrato, a taxa de juros remuneratórios, valor dos tributos e das demais despesas previstas no contrato.

Data Base de Cálculo: Data em que os cálculos são válidos.

Data de Contratação: Data que o produto foi contratado.

Demais tarifas: Soma das tarifas cobradas em razão do contrato atual.

Dias em Atraso: Quantidade de dias da parcela em atraso.

Evolução do Saldo Contratual: Calculado através da tabela price, sistema de amortização de dívida, que define as prestações a serem pagas no decorrer do tempo. O percentual do principal e o percentual de juros de cada parcela variam, de modo a manter-se constante o valor de cada parcela.

Juros Moratórios: Taxa de juros cobrada na hipótese de atraso no pagamento.

Juros Remuneratórios: Taxa de juros contratada para remunerar o uso do capital.

Multa Contratual: Sanção indenizatória prevista no contrato em caso de inadimplemento total ou parcial das prestações devidas.

Nome do Produto: Produto contratado ao qual a planilha se refere.

Número de Parcelas: Quantidade de parcelas do contrato atual. Em caso de pagamento parcial haverá desdobramento da parcela.

Seguro: Valor do seguro, se houver.

Situação atual da parcela:

-Pago em dia: Parcela paga até a data do vencimento;

-Pago Atraso: Parcela paga após a data de vencimento;

-Pago na Pontualidade: Parcela paga em condição especial;

-Pago Parcial: Parcela paga parcialmente;

-Vencida: Parcela em atraso;

-Vincenda: Parcela a vencer.

-Parcela Renegociada: Se o contrato for renegociado, os valores não pagos das parcelas irão compor o saldo da dívida no novo contrato.

Taxa do Contrato: Taxa acordada no momento da contratação.

Total da Parcela: Valor da parcela no momento do pagamento, que é composta de parte do principal, juros e eventuais encargos por atraso (multa e juros moratórios).

Total de Parcelas a Vencer: Soma das parcelas a vencer.

Total de Parcelas Vencidas: Soma das parcelas vencidas e não pagas.

Total Pago: Valor pago para liquidação da parcela.

Total Saldo Devedor: Soma das parcelas vencidas e a vencer.

Valor Contratado: Valor do contrato atual.

Valor da Parcela Atual: Valor da parcela atual do contrato, que é composta de parte do principal e juros.

Valor do IOF: Valor em reais (R\$) cobrado a título de IOF (tributo), considerando o prazo e valor da operação de crédito, nos termos da legislação em vigor.

Valor Total da Multa: Valor em reais (R\$) da multa do contrato.



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Nome:	KERGINALDO LACERDA DA ROCHA		
CNPJ/CPF:	785.820.753-91	Agência/Conta:	7979 / 035022 - 5

Data de contratação	17/09/2025	Taxa atual do contrato	2,43 % AO MÊS	Demais tarifas	R\$ -
Nome do Produto	CREDITO ECONSIGNADO REFIN ITAU	Juros moratórios	2,43 % + 1 % AO MÊS	Seguro	R\$ -
Canal de Contratação	-	Condição Especial	-	Custo Efetivo Total	2,44 % AO MÊS
Contrato atual	2757216243	Multa	2,00 % AO MÊS	Custo Efetivo Total	33,48 % AO ANO
Contrato origem	-	Valor total da multa	R\$ 39,72	Total parcelas vencidas	R\$ 2.455,57
Valor contratado	R\$ 11.677,38	Alíquota do IOF	- % AO DIA	Total parcelas a vencer	R\$ 9.510,79
Valor da parcela atual	R\$ 496,88	Valor do IOF	R\$ -	Saldo devedor - Total	R\$ 11.966,36
Número de parcelas	36			Data base de cálculo	04/08/2026

Nº	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 001	26/10/2025	27/10/2025	0	11.551,61	124,51	371,11	-	-	496,88	496,88	PAGO EM DIA
001 / 002	26/11/2025	26/11/2025	0	11.345,60	203,94	290,87	-	-	496,88	496,88	PAGO EM DIA
001 / 003	26/12/2025	26/12/2025	0	11.125,08	218,31	276,36	-	-	496,88	496,88	PAGO EM DIA
001 / 004	26/01/2026	30/06/2026	0	10.908,33	214,58	280,13	9,93	88,20	595,01	595,01	PAGO ATRASO
001 / 005	26/02/2026	30/06/2026	0	10.686,12	219,98	274,67	9,93	70,56	577,37	577,37	PAGO ATRASO
001 / 006	26/03/2026	10/07/2026	131	10.431,98	254,14	41,36	-	8,79	304,29	269,82	PAGO PARCIAL
001 / 007	26/04/2026	-	100	10.197,78	234,20	262,68	9,93	56,90	563,71	-	VENCIDA
001 / 008	26/05/2026	-	70	9.949,30	248,48	248,40	9,93	39,83	546,64	-	VENCIDA
001 / 009	26/06/2026	-	39	9.702,94	246,36	250,52	9,93	22,19	529,00	-	VENCIDA
001 / 010	26/07/2026	-	9	9.442,40	260,54	236,34	9,93	5,12	511,93	-	VENCIDA
001 / 011	26/08/2026	-	0	9.183,28	259,12	229,07	-	-	488,19	-	VINCENDA
001 / 012	26/09/2026	-	0	8.917,64	265,64	210,56	-	-	476,20	-	VINCENDA
001 / 013	26/10/2026	-	0	8.637,98	279,66	185,21	-	-	464,87	-	VINCENDA
001 / 014	26/11/2026	-	0	8.358,60	279,38	174,08	-	-	453,46	-	VINCENDA
001 / 015	26/12/2026	-	0	8.065,32	293,28	149,39	-	-	442,67	-	VINCENDA
001 / 016	26/01/2027	-	0	7.771,52	293,80	138,00	-	-	431,80	-	VINCENDA
001 / 017	26/02/2027	-	0	7.470,33	301,19	120,00	-	-	421,19	-	VINCENDA
001 / 018	26/03/2027	-	0	7.143,14	327,19	84,65	-	-	411,84	-	VINCENDA
001 / 019	26/04/2027	-	0	6.826,12	317,02	84,70	-	-	401,72	-	VINCENDA
001 / 020	26/05/2027	-	0	6.495,51	330,61	61,56	-	-	392,17	-	VINCENDA
001 / 021	26/06/2027	-	0	6.162,19	333,32	49,22	-	-	382,54	-	VINCENDA
001 / 022	26/07/2027	-	0	5.815,41	346,78	26,66	-	-	373,44	-	VINCENDA
001 / 023	26/08/2027	-	0	5.464,96	350,45	13,82	-	-	364,27	-	VINCENDA
001 / 024	26/09/2027	-	0	5.105,69	359,27	(3,95)	-	-	355,32	-	VINCENDA
Se os valores do Imposto sobre Operações Financeiras, for em financiados sujeito ao valor do empréstimo, estarão sujeitos a incidência dos juros remuneratórios e com base no valor de parcela indicado no Comprovante.					377,70	(39,35)	-	-	338,35	-	VINCENDA
001 / 027	26/12/2027	-	0	3.964,68	390,79	(60,48)	-	-	330,31	-	VINCENDA



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

N°	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 028	26/01/2028	-	0	3.567,63	397,05	(74,85)	-	-	322,20	-	VINCENDA
001 / 029	26/02/2028	-	0	3.160,58	407,05	(92,77)	-	-	314,28	-	VINCENDA
001 / 030	26/03/2028	-	0	2.738,09	422,49	(115,44)	-	-	307,05	-	VINCENDA
001 / 031	26/04/2028	-	0	2.310,15	427,94	(128,43)	-	-	299,51	-	VINCENDA
001 / 032	26/05/2028	-	0	1.869,54	440,61	(148,22)	-	-	292,39	-	VINCENDA
001 / 033	26/06/2028	-	0	1.419,73	449,81	(164,60)	-	-	285,21	-	VINCENDA
001 / 034	26/07/2028	-	0	957,43	462,30	(183,87)	-	-	278,43	-	VINCENDA
001 / 035	26/08/2028	-	0	484,66	472,77	(201,18)	-	-	271,59	-	VINCENDA
001 / 036	26/09/2028	-	0	-	484,66	(219,74)	-	-	264,92	-	VINCENDA



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Data da Alteração do Contrato	Motivo da Alteração
17/09/2025	CONTRATACAO

Glossário

Para facilitar seu entendimento, veja abaixo o significado dos principais termos utilizados neste documento, relacionados ao seu Produto Parcelado:

Alíquota do IOF: Percentual de IOF (tributo) calculado conforme a legislação em vigor.

Amortização do Principal: Redução gradual do valor da dívida através do pagamento de prestações periódicas.

Canal de Contratação: Canal que o produto foi contratado.

Condição Especial: Valor pago pelo cliente, considerando a pontualidade no pagamento das parcelas renegociadas.

Contrato Atual: Número do contrato atual.

Contrato Origem: Para o caso de uma renegociação, este é o número do contrato origem.

Custo efetivo total ao mês / ao ano: O custo total desta operação de crédito para o cliente, expresso na forma de taxa percentual em percentual ao mês e ao ano. Para o cálculo do CET são considerados o valor da operação, o número de parcelas e a data de pagamento de cada uma, o prazo do contrato, a taxa de juros remuneratórios, valor dos tributos e das demais despesas previstas no contrato.

Data Base de Cálculo: Data em que os cálculos são válidos.

Data de Contratação: Data que o produto foi contratado.

Demais tarifas: Soma das tarifas cobradas em razão do contrato atual.

Dias em Atraso: Quantidade de dias da parcela em atraso.

Evolução do Saldo Contratual: Calculado através da tabela price, sistema de amortização de dívida, que define as prestações a serem pagas no decorrer do tempo. O percentual do principal e o percentual de juros de cada parcela variam, de modo a manter-se constante o valor de cada parcela.

Juros Moratórios: Taxa de juros cobrada na hipótese de atraso no pagamento.

Juros Remuneratórios: Taxa de juros contratada para remunerar o uso do capital.

Multa Contratual: Sanção indenizatória prevista no contrato em caso de inadimplemento total ou parcial das prestações devidas.

Nome do Produto: Produto contratado ao qual a planilha se refere.

Número de Parcelas: Quantidade de parcelas do contrato atual. Em caso de pagamento parcial haverá desdobramento da parcela.

Seguro: Valor do seguro, se houver.

Situação atual da parcela:

-**Pago em dia:** Parcela paga até a data do vencimento;

-**Pago Atraso:** Parcela paga após a data de vencimento;

-**Pago na Pontualidade:** Parcela paga em condição especial;

-**Pago Parcial:** Parcela paga parcialmente;

-**Vencida:** Parcela em atraso;

-**Vincenda:** Parcela a vencer.

-**Parcela Renegociada:** Se o contrato for renegociado, os valores não pagos das parcelas irão compor o saldo da dívida no novo contrato.

Taxa do Contrato: Taxa acordada no momento da contratação.

Total da Parcela: Valor da parcela no momento do pagamento, que é composta de parte do principal, juros e eventuais encargos por atraso (multa e juros moratórios).

Total de Parcelas a Vencer: Soma das parcelas a vencer.

Total de Parcelas Vencidas: Soma das parcelas vencidas e não pagas.

Total Pago: Valor pago para liquidação da parcela.

Total Saldo Devedor: Soma das parcelas vencidas e a vencer.

Valor Contratado: Valor do contrato atual.

Valor da Parcela Atual: Valor da parcela atual do contrato, que é composta de parte do principal e juros.

Valor do IOF: Valor em reais (R\$) cobrado a título de IOF (tributo), considerando o prazo e valor da operação de crédito, nos termos da legislação em vigor.

Valor Total da Multa: Valor em reais (R\$) da multa do contrato.



Banco Itaú Unibanco S/A.

CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Nome:	KERGINALDO LACERDA DA ROCHA		
CNPJ/CPF:	785.820.753-91	Agência/Conta:	7979 / 035022 - 5

Data de contratação	17/09/2025	Taxa atual do contrato	2,39 % AO MÊS	Demais tarifas	R\$ -
Nome do Produto	CREDITO ECONSIGNADO REFIN ITAU	Juros moratórios	2,39 % + 1 % AO MÊS	Seguro	R\$ -
Canal de Contratação	-	Condição Especial	-	Custo Efetivo Total	2,39 % AO MÊS
Contrato atual	2757202391	Multa	2,00 % AO MÊS	Custo Efetivo Total	32,79 % AO ANO
Contrato origem	-	Valor total da multa	R\$ 3,40	Total parcelas vencidas	R\$ 184,54
Valor contratado	R\$ 1.009,63	Alíquota do IOF	- % AO DIA	Total parcelas a vencer	R\$ 820,81
Valor da parcela atual	R\$ 42,66	Valor do IOF	R\$ -	Saldo devedor - Total	R\$ 1.005,35
Número de parcelas	36			Data base de cálculo	04/08/2026

Nº	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 001	26/10/2025	27/10/2025	0	998,48	11,04	31,51	-	-	42,66	42,66	PAGO EM DIA
001 / 002	26/11/2025	26/11/2025	0	980,51	17,79	24,69	-	-	42,66	42,66	PAGO EM DIA
001 / 003	26/12/2025	29/12/2025	0	961,30	19,02	23,45	-	-	42,66	42,66	PAGO ATRASO
001 / 004	26/01/2026	30/06/2026	0	942,41	18,70	23,77	0,85	7,47	50,98	50,98	PAGO ATRASO
001 / 005	26/02/2026	30/06/2026	0	923,05	19,17	23,30	0,85	5,98	49,49	49,49	PAGO ATRASO
001 / 006	26/03/2026	09/07/2026	0	900,98	21,85	20,59	0,85	5,06	48,57	48,57	PAGO ATRASO
001 / 007	26/04/2026	-	100	880,60	20,38	22,28	0,85	4,82	48,33	-	VENCIDA
001 / 008	26/05/2026	-	70	859,00	21,60	21,06	0,85	3,37	46,88	-	VENCIDA
001 / 009	26/06/2026	-	39	837,58	21,42	21,24	0,85	1,88	45,39	-	VENCIDA
001 / 010	26/07/2026	-	9	814,96	22,62	20,04	0,85	0,43	43,94	-	VENCIDA
001 / 011	26/08/2026	-	0	792,45	22,51	19,42	-	-	41,93	-	VINCENDA
001 / 012	26/09/2026	-	0	769,39	23,06	17,86	-	-	40,92	-	VINCENDA
001 / 013	26/10/2026	-	0	745,13	24,26	15,70	-	-	39,96	-	VINCENDA
001 / 014	26/11/2026	-	0	720,90	24,23	14,77	-	-	39,00	-	VINCENDA
001 / 015	26/12/2026	-	0	695,48	25,42	12,66	-	-	38,08	-	VINCENDA
001 / 016	26/01/2027	-	0	670,02	25,46	11,71	-	-	37,17	-	VINCENDA
001 / 017	26/02/2027	-	0	643,93	26,09	10,18	-	-	36,27	-	VINCENDA
001 / 018	26/03/2027	-	0	615,64	28,29	7,19	-	-	35,48	-	VINCENDA
001 / 019	26/04/2027	-	0	588,20	27,44	7,18	-	-	34,62	-	VINCENDA
001 / 020	26/05/2027	-	0	559,61	28,59	5,22	-	-	33,81	-	VINCENDA
001 / 021	26/06/2027	-	0	530,79	28,82	4,18	-	-	33,00	-	VINCENDA
001 / 022	26/07/2027	-	0	500,83	29,96	2,27	-	-	32,23	-	VINCENDA
001 / 023	26/08/2027	-	0	470,55	30,28	1,17	-	-	31,45	-	VINCENDA
001 / 024	26/09/2027	-	0	439,53	31,02	(0,33)	-	-	30,69	-	VINCENDA
Se os valores do Imposto sobre Operações Financeiras, forem financiados junto ao valor do empréstimo, estarão sujeitos a incidência dos juros remuneratórios e com base no valor de parcela indicado no Comprovante.					32,59	(3,34)	-	-	29,25	-	VINCENDA
001 / 027	26/12/2027	-	0	341,10	33,69	(5,12)	-	-	28,57	-	VINCENDA



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

N°	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 028	26/01/2028	-	0	306,88	34,22	(6,34)	-	-	27,88	-	VINCENDA
001 / 029	26/02/2028	-	0	268,52	38,36	(11,16)	-	-	27,20	-	VINCENDA
001 / 030	26/03/2028	-	0	230,16	38,36	(11,77)	-	-	26,59	-	VINCENDA
001 / 031	26/04/2028	-	0	191,80	38,36	(12,41)	-	-	25,95	-	VINCENDA
001 / 032	26/05/2028	-	0	153,44	38,36	(13,02)	-	-	25,34	-	VINCENDA
001 / 033	26/06/2028	-	0	115,08	38,36	(13,63)	-	-	24,73	-	VINCENDA
001 / 034	26/07/2028	-	0	76,72	38,36	(14,21)	-	-	24,15	-	VINCENDA
001 / 035	26/08/2028	-	0	38,36	38,36	(14,79)	-	-	23,57	-	VINCENDA
001 / 036	26/09/2028	-	0	-	38,36	(15,36)	-	-	23,00	-	VINCENDA



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Data da Alteração do Contrato	Motivo da Alteração
17/09/2025	CONTRATACAO

Glossário

Para facilitar seu entendimento, veja abaixo o significado dos principais termos utilizados neste documento, relacionados ao seu Produto Parcelado:

Alíquota do IOF: Percentual de IOF (tributo) calculado conforme a legislação em vigor.

Amortização do Principal: Redução gradual do valor da dívida através do pagamento de prestações periódicas.

Canal de Contratação: Canal que o produto foi contratado.

Condição Especial: Valor pago pelo cliente, considerando a pontualidade no pagamento das parcelas renegociadas.

Contrato Atual: Número do contrato atual.

Contrato Origem: Para o caso de uma renegociação, este é o número do contrato origem.

Custo efetivo total ao mês / ao ano: O custo total desta operação de crédito para o cliente, expresso na forma de taxa percentual em percentual ao mês e ao ano. Para o cálculo do CET são considerados o valor da operação, o número de parcelas e a data de pagamento de cada uma, o prazo do contrato, a taxa de juros remuneratórios, valor dos tributos e das demais despesas previstas no contrato.

Data Base de Cálculo: Data em que os cálculos são válidos.

Data de Contratação: Data que o produto foi contratado.

Demais tarifas: Soma das tarifas cobradas em razão do contrato atual.

Dias em Atraso: Quantidade de dias da parcela em atraso.

Evolução do Saldo Contratual: Calculado através da tabela price, sistema de amortização de dívida, que define as prestações a serem pagas no decorrer do tempo. O percentual do principal e o percentual de juros de cada parcela variam, de modo a manter-se constante o valor de cada parcela.

Juros Moratórios: Taxa de juros cobrada na hipótese de atraso no pagamento.

Juros Remuneratórios: Taxa de juros contratada para remunerar o uso do capital.

Multa Contratual: Sanção indenizatória prevista no contrato em caso de inadimplemento total ou parcial das prestações devidas.

Nome do Produto: Produto contratado ao qual a planilha se refere.

Número de Parcelas: Quantidade de parcelas do contrato atual. Em caso de pagamento parcial haverá desdobramento da parcela.

Seguro: Valor do seguro, se houver.

Situação atual da parcela:

-Pago em dia: Parcela paga até a data do vencimento;

-Pago Atraso: Parcela paga após a data de vencimento;

-Pago na Pontualidade: Parcela paga em condição especial;

-Pago Parcial: Parcela paga parcialmente;

-Vencida: Parcela em atraso;

-Vincenda: Parcela a vencer.

-Parcela Renegociada: Se o contrato for renegociado, os valores não pagos das parcelas irão compor o saldo da dívida no novo contrato.

Taxa do Contrato: Taxa acordada no momento da contratação.

Total da Parcela: Valor da parcela no momento do pagamento, que é composta de parte do principal, juros e eventuais encargos por atraso (multa e juros moratórios).

Total de Parcelas a Vencer: Soma das parcelas a vencer.

Total de Parcelas Vencidas: Soma das parcelas vencidas e não pagas.

Total Pago: Valor pago para liquidação da parcela.

Total Saldo Devedor: Soma das parcelas vencidas e a vencer.

Valor Contratado: Valor do contrato atual.

Valor da Parcela Atual: Valor da parcela atual do contrato, que é composta de parte do principal e juros.

Valor do IOF: Valor em reais (R\$) cobrado a título de IOF (tributo), considerando o prazo e valor da operação de crédito, nos termos da legislação em vigor.

Valor Total da Multa: Valor em reais (R\$) da multa do contrato.



Banco Itaú Unibanco S/A.

CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Nome:	KERGINALDO LACERDA DA ROCHA		
CNPJ/CPF:	785.820.753-91	Agência/Conta:	7979 / 035022 - 5

Data de contratação	17/09/2025	Taxa atual do contrato	2,39 % AO MÊS	Demais tarifas	R\$ -
Nome do Produto	CREDITO ECONSIGNADO REFIN ITAU	Juros moratórios	2,39 % + 1 % AO MÊS	Seguro	R\$ -
Canal de Contratação	-	Condição Especial	-	Custo Efetivo Total	2,39 % AO MÊS
Contrato atual	2757202391	Multa	2,00 % AO MÊS	Custo Efetivo Total	32,79 % AO ANO
Contrato origem	-	Valor total da multa	R\$ 3,40	Total parcelas vencidas	R\$ 184,54
Valor contratado	R\$ 1.009,63	Alíquota do IOF	- % AO DIA	Total parcelas a vencer	R\$ 820,81
Valor da parcela atual	R\$ 42,66	Valor do IOF	R\$ -	Saldo devedor - Total	R\$ 1.005,35
Número de parcelas	36			Data base de cálculo	04/08/2026

Nº	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 001	26/10/2025	27/10/2025	0	998,48	11,04	31,51	-	-	42,66	42,66	PAGO EM DIA
001 / 002	26/11/2025	26/11/2025	0	980,51	17,79	24,69	-	-	42,66	42,66	PAGO EM DIA
001 / 003	26/12/2025	29/12/2025	0	961,30	19,02	23,45	-	-	42,66	42,66	PAGO ATRASO
001 / 004	26/01/2026	30/06/2026	0	942,41	18,70	23,77	0,85	7,47	50,98	50,98	PAGO ATRASO
001 / 005	26/02/2026	30/06/2026	0	923,05	19,17	23,30	0,85	5,98	49,49	49,49	PAGO ATRASO
001 / 006	26/03/2026	09/07/2026	0	900,98	21,85	20,59	0,85	5,06	48,57	48,57	PAGO ATRASO
001 / 007	26/04/2026	-	100	880,60	20,38	22,28	0,85	4,82	48,33	-	VENCIDA
001 / 008	26/05/2026	-	70	859,00	21,60	21,06	0,85	3,37	46,88	-	VENCIDA
001 / 009	26/06/2026	-	39	837,58	21,42	21,24	0,85	1,88	45,39	-	VENCIDA
001 / 010	26/07/2026	-	9	814,96	22,62	20,04	0,85	0,43	43,94	-	VENCIDA
001 / 011	26/08/2026	-	0	792,45	22,51	19,42	-	-	41,93	-	VINCENDA
001 / 012	26/09/2026	-	0	769,39	23,06	17,86	-	-	40,92	-	VINCENDA
001 / 013	26/10/2026	-	0	745,13	24,26	15,70	-	-	39,96	-	VINCENDA
001 / 014	26/11/2026	-	0	720,90	24,23	14,77	-	-	39,00	-	VINCENDA
001 / 015	26/12/2026	-	0	695,48	25,42	12,66	-	-	38,08	-	VINCENDA
001 / 016	26/01/2027	-	0	670,02	25,46	11,71	-	-	37,17	-	VINCENDA
001 / 017	26/02/2027	-	0	643,93	26,09	10,18	-	-	36,27	-	VINCENDA
001 / 018	26/03/2027	-	0	615,64	28,29	7,19	-	-	35,48	-	VINCENDA
001 / 019	26/04/2027	-	0	588,20	27,44	7,18	-	-	34,62	-	VINCENDA
001 / 020	26/05/2027	-	0	559,61	28,59	5,22	-	-	33,81	-	VINCENDA
001 / 021	26/06/2027	-	0	530,79	28,82	4,18	-	-	33,00	-	VINCENDA
001 / 022	26/07/2027	-	0	500,83	29,96	2,27	-	-	32,23	-	VINCENDA
001 / 023	26/08/2027	-	0	470,55	30,28	1,17	-	-	31,45	-	VINCENDA
001 / 024	26/09/2027	-	0	439,53	31,02	(0,33)	-	-	30,69	-	VINCENDA
Se os valores do Imposto sobre Operações Financeiras, forem financiados junto ao valor do empréstimo, estarão sujeitos a incidência dos juros remuneratórios e com base no valor de parcela indicado no Comprovante.					32,59	(3,34)	-	-	29,25	-	VINCENDA
001 / 027	26/12/2027	-	0	341,10	33,69	(5,12)	-	-	28,57	-	VINCENDA



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

N°	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 028	26/01/2028	-	0	306,88	34,22	(6,34)	-	-	27,88	-	VINCENDA
001 / 029	26/02/2028	-	0	268,52	38,36	(11,16)	-	-	27,20	-	VINCENDA
001 / 030	26/03/2028	-	0	230,16	38,36	(11,77)	-	-	26,59	-	VINCENDA
001 / 031	26/04/2028	-	0	191,80	38,36	(12,41)	-	-	25,95	-	VINCENDA
001 / 032	26/05/2028	-	0	153,44	38,36	(13,02)	-	-	25,34	-	VINCENDA
001 / 033	26/06/2028	-	0	115,08	38,36	(13,63)	-	-	24,73	-	VINCENDA
001 / 034	26/07/2028	-	0	76,72	38,36	(14,21)	-	-	24,15	-	VINCENDA
001 / 035	26/08/2028	-	0	38,36	38,36	(14,79)	-	-	23,57	-	VINCENDA
001 / 036	26/09/2028	-	0	-	38,36	(15,36)	-	-	23,00	-	VINCENDA



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Data da Alteração do Contrato	Motivo da Alteração
17/09/2025	CONTRATACAO

Glossário

Para facilitar seu entendimento, veja abaixo o significado dos principais termos utilizados neste documento, relacionados ao seu Produto Parcelado:

Alíquota do IOF: Percentual de IOF (tributo) calculado conforme a legislação em vigor.

Amortização do Principal: Redução gradual do valor da dívida através do pagamento de prestações periódicas.

Canal de Contratação: Canal que o produto foi contratado.

Condição Especial: Valor pago pelo cliente, considerando a pontualidade no pagamento das parcelas renegociadas.

Contrato Atual: Número do contrato atual.

Contrato Origem: Para o caso de uma renegociação, este é o número do contrato origem.

Custo efetivo total ao mês / ao ano: O custo total desta operação de crédito para o cliente, expresso na forma de taxa percentual em percentual ao mês e ao ano. Para o cálculo do CET são considerados o valor da operação, o número de parcelas e a data de pagamento de cada uma, o prazo do contrato, a taxa de juros remuneratórios, valor dos tributos e das demais despesas previstas no contrato.

Data Base de Cálculo: Data em que os cálculos são válidos.

Data de Contratação: Data que o produto foi contratado.

Demais tarifas: Soma das tarifas cobradas em razão do contrato atual.

Dias em Atraso: Quantidade de dias da parcela em atraso.

Evolução do Saldo Contratual: Calculado através da tabela price, sistema de amortização de dívida, que define as prestações a serem pagas no decorrer do tempo. O percentual do principal e o percentual de juros de cada parcela variam, de modo a manter-se constante o valor de cada parcela.

Juros Moratórios: Taxa de juros cobrada na hipótese de atraso no pagamento.

Juros Remuneratórios: Taxa de juros contratada para remunerar o uso do capital.

Multa Contratual: Sanção indenizatória prevista no contrato em caso de inadimplemento total ou parcial das prestações devidas.

Nome do Produto: Produto contratado ao qual a planilha se refere.

Número de Parcelas: Quantidade de parcelas do contrato atual. Em caso de pagamento parcial haverá desdobramento da parcela.

Seguro: Valor do seguro, se houver.

Situação atual da parcela:

-Pago em dia: Parcela paga até a data do vencimento;

-Pago Atraso: Parcela paga após a data de vencimento;

-Pago na Pontualidade: Parcela paga em condição especial;

-Pago Parcial: Parcela paga parcialmente;

-Vencida: Parcela em atraso;

-Vincenda: Parcela a vencer.

-Parcela Renegociada: Se o contrato for renegociado, os valores não pagos das parcelas irão compor o saldo da dívida no novo contrato.

Taxa do Contrato: Taxa acordada no momento da contratação.

Total da Parcela: Valor da parcela no momento do pagamento, que é composta de parte do principal, juros e eventuais encargos por atraso (multa e juros moratórios).

Total de Parcelas a Vencer: Soma das parcelas a vencer.

Total de Parcelas Vencidas: Soma das parcelas vencidas e não pagas.

Total Pago: Valor pago para liquidação da parcela.

Total Saldo Devedor: Soma das parcelas vencidas e a vencer.

Valor Contratado: Valor do contrato atual.

Valor da Parcela Atual: Valor da parcela atual do contrato, que é composta de parte do principal e juros.

Valor do IOF: Valor em reais (R\$) cobrado a título de IOF (tributo), considerando o prazo e valor da operação de crédito, nos termos da legislação em vigor.

Valor Total da Multa: Valor em reais (R\$) da multa do contrato.



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Nome:	KERGINALDO LACERDA DA ROCHA		
CNPJ/CPF:	785.820.753-91	Agência/Conta:	7979 / 035022 - 5

Data de contratação	17/09/2025	Taxa atual do contrato	2,43 % AO MÊS	Demais tarifas	R\$ -
Nome do Produto	CREDITO ECONSIGNADO REFIN ITAU	Juros moratórios	2,43 % + 1 % AO MÊS	Seguro	R\$ -
Canal de Contratação	-	Condição Especial	-	Custo Efetivo Total	2,44 % AO MÊS
Contrato atual	2757216243	Multa	2,00 % AO MÊS	Custo Efetivo Total	33,48 % AO ANO
Contrato origem	-	Valor total da multa	R\$ 39,72	Total parcelas vencidas	R\$ 2.455,57
Valor contratado	R\$ 11.677,38	Alíquota do IOF	- % AO DIA	Total parcelas a vencer	R\$ 9.510,79
Valor da parcela atual	R\$ 496,88	Valor do IOF	R\$ -	Saldo devedor - Total	R\$ 11.966,36
Número de parcelas	36			Data base de cálculo	04/08/2026

Nº	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 001	26/10/2025	27/10/2025	0	11.551,61	124,51	371,11	-	-	496,88	496,88	PAGO EM DIA
001 / 002	26/11/2025	26/11/2025	0	11.345,60	203,94	290,87	-	-	496,88	496,88	PAGO EM DIA
001 / 003	26/12/2025	26/12/2025	0	11.125,08	218,31	276,36	-	-	496,88	496,88	PAGO EM DIA
001 / 004	26/01/2026	30/06/2026	0	10.908,33	214,58	280,13	9,93	88,20	595,01	595,01	PAGO ATRASO
001 / 005	26/02/2026	30/06/2026	0	10.686,12	219,98	274,67	9,93	70,56	577,37	577,37	PAGO ATRASO
001 / 006	26/03/2026	10/07/2026	131	10.431,98	254,14	41,36	-	8,79	304,29	269,82	PAGO PARCIAL
001 / 007	26/04/2026	-	100	10.197,78	234,20	262,68	9,93	56,90	563,71	-	VENCIDA
001 / 008	26/05/2026	-	70	9.949,30	248,48	248,40	9,93	39,83	546,64	-	VENCIDA
001 / 009	26/06/2026	-	39	9.702,94	246,36	250,52	9,93	22,19	529,00	-	VENCIDA
001 / 010	26/07/2026	-	9	9.442,40	260,54	236,34	9,93	5,12	511,93	-	VENCIDA
001 / 011	26/08/2026	-	0	9.183,28	259,12	229,07	-	-	488,19	-	VINCENDA
001 / 012	26/09/2026	-	0	8.917,64	265,64	210,56	-	-	476,20	-	VINCENDA
001 / 013	26/10/2026	-	0	8.637,98	279,66	185,21	-	-	464,87	-	VINCENDA
001 / 014	26/11/2026	-	0	8.358,60	279,38	174,08	-	-	453,46	-	VINCENDA
001 / 015	26/12/2026	-	0	8.065,32	293,28	149,39	-	-	442,67	-	VINCENDA
001 / 016	26/01/2027	-	0	7.771,52	293,80	138,00	-	-	431,80	-	VINCENDA
001 / 017	26/02/2027	-	0	7.470,33	301,19	120,00	-	-	421,19	-	VINCENDA
001 / 018	26/03/2027	-	0	7.143,14	327,19	84,65	-	-	411,84	-	VINCENDA
001 / 019	26/04/2027	-	0	6.826,12	317,02	84,70	-	-	401,72	-	VINCENDA
001 / 020	26/05/2027	-	0	6.495,51	330,61	61,56	-	-	392,17	-	VINCENDA
001 / 021	26/06/2027	-	0	6.162,19	333,32	49,22	-	-	382,54	-	VINCENDA
001 / 022	26/07/2027	-	0	5.815,41	346,78	26,66	-	-	373,44	-	VINCENDA
001 / 023	26/08/2027	-	0	5.464,96	350,45	13,82	-	-	364,27	-	VINCENDA
001 / 024	26/09/2027	-	0	5.105,69	359,27	(3,95)	-	-	355,32	-	VINCENDA
Se os valores do Imposto sobre Operações Financeiras, forem financiados sobre o valor do empréstimo, estarão sujeitos a incidência dos juros remuneratórios e com base no valor de parcela indicado no Comprovante.					377,70	(39,35)	-	-	338,35	-	VINCENDA
001 / 027	26/12/2027	-	0	3.964,68	390,79	(60,48)	-	-	330,31	-	VINCENDA



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

N°	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 028	26/01/2028	-	0	3.567,63	397,05	(74,85)	-	-	322,20	-	VINCENDA
001 / 029	26/02/2028	-	0	3.160,58	407,05	(92,77)	-	-	314,28	-	VINCENDA
001 / 030	26/03/2028	-	0	2.738,09	422,49	(115,44)	-	-	307,05	-	VINCENDA
001 / 031	26/04/2028	-	0	2.310,15	427,94	(128,43)	-	-	299,51	-	VINCENDA
001 / 032	26/05/2028	-	0	1.869,54	440,61	(148,22)	-	-	292,39	-	VINCENDA
001 / 033	26/06/2028	-	0	1.419,73	449,81	(164,60)	-	-	285,21	-	VINCENDA
001 / 034	26/07/2028	-	0	957,43	462,30	(183,87)	-	-	278,43	-	VINCENDA
001 / 035	26/08/2028	-	0	484,66	472,77	(201,18)	-	-	271,59	-	VINCENDA
001 / 036	26/09/2028	-	0	-	484,66	(219,74)	-	-	264,92	-	VINCENDA



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Data da Alteração do Contrato	Motivo da Alteração
17/09/2025	CONTRATACAO

Glossário

Para facilitar seu entendimento, veja abaixo o significado dos principais termos utilizados neste documento, relacionados ao seu Produto Parcelado:

Alíquota do IOF: Percentual de IOF (tributo) calculado conforme a legislação em vigor.

Amortização do Principal: Redução gradual do valor da dívida através do pagamento de prestações periódicas.

Canal de Contratação: Canal que o produto foi contratado.

Condição Especial: Valor pago pelo cliente, considerando a pontualidade no pagamento das parcelas renegociadas.

Contrato Atual: Número do contrato atual.

Contrato Origem: Para o caso de uma renegociação, este é o número do contrato origem.

Custo efetivo total ao mês / ao ano: O custo total desta operação de crédito para o cliente, expresso na forma de taxa percentual em percentual ao mês e ao ano. Para o cálculo do CET são considerados o valor da operação, o número de parcelas e a data de pagamento de cada uma, o prazo do contrato, a taxa de juros remuneratórios, valor dos tributos e das demais despesas previstas no contrato.

Data Base de Cálculo: Data em que os cálculos são válidos.

Data de Contratação: Data que o produto foi contratado.

Demais tarifas: Soma das tarifas cobradas em razão do contrato atual.

Dias em Atraso: Quantidade de dias da parcela em atraso.

Evolução do Saldo Contratual: Calculado através da tabela price, sistema de amortização de dívida, que define as prestações a serem pagas no decorrer do tempo. O percentual do principal e o percentual de juros de cada parcela variam, de modo a manter-se constante o valor de cada parcela.

Juros Moratórios: Taxa de juros cobrada na hipótese de atraso no pagamento.

Juros Remuneratórios: Taxa de juros contratada para remunerar o uso do capital.

Multa Contratual: Sanção indenizatória prevista no contrato em caso de inadimplemento total ou parcial das prestações devidas.

Nome do Produto: Produto contratado ao qual a planilha se refere.

Número de Parcelas: Quantidade de parcelas do contrato atual. Em caso de pagamento parcial haverá desdobramento da parcela.

Seguro: Valor do seguro, se houver.

Situação atual da parcela:

-Pago em dia: Parcela paga até a data do vencimento;

-Pago Atraso: Parcela paga após a data de vencimento;

-Pago na Pontualidade: Parcela paga em condição especial;

-Pago Parcial: Parcela paga parcialmente;

-Vencida: Parcela em atraso;

-Vincenda: Parcela a vencer.

-Parcela Renegociada: Se o contrato for renegociado, os valores não pagos das parcelas irão compor o saldo da dívida no novo contrato.

Taxa do Contrato: Taxa acordada no momento da contratação.

Total da Parcela: Valor da parcela no momento do pagamento, que é composta de parte do principal, juros e eventuais encargos por atraso (multa e juros moratórios).

Total de Parcelas a Vencer: Soma das parcelas a vencer.

Total de Parcelas Vencidas: Soma das parcelas vencidas e não pagas.

Total Pago: Valor pago para liquidação da parcela.

Total Saldo Devedor: Soma das parcelas vencidas e a vencer.

Valor Contratado: Valor do contrato atual.

Valor da Parcela Atual: Valor da parcela atual do contrato, que é composta de parte do principal e juros.

Valor do IOF: Valor em reais (R\$) cobrado a título de IOF (tributo), considerando o prazo e valor da operação de crédito, nos termos da legislação em vigor.

Valor Total da Multa: Valor em reais (R\$) da multa do contrato.



Banco Itaú Unibanco S/A.

CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Nome:	KERGINALDO LACERDA DA ROCHA		
CNPJ/CPF:	785.820.753-91	Agência/Conta:	7979 / 035022 - 5

Data de contratação	17/09/2025	Taxa atual do contrato	2,72 % AO MÊS	Demais tarifas	R\$ -
Nome do Produto	CREDITO ECONSIGNADO REFIN ITAU	Juros moratórios	2,72 % + 1 % AO MÊS	Seguro	R\$ -
Canal de Contratação	-	Condição Especial	-	Custo Efetivo Total	2,72 % AO MÊS
Contrato atual	2757287673	Multa	2,00 % AO MÊS	Custo Efetivo Total	38,01 % AO ANO
Contrato origem	-	Valor total da multa	R\$ 2,24	Total parcelas vencidas	R\$ 115,95
Valor contratado	R\$ 2.484,22	Alíquota do IOF	- % AO DIA	Total parcelas a vencer	R\$ 2.026,41
Valor da parcela atual	R\$ 112,46	Valor do IOF	R\$ -	Saldo devedor - Total	R\$ 2.142,36
Número de parcelas	35			Data base de cálculo	04/08/2026

Nº	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 001	26/10/2025	27/10/2025	0	2.460,00	23,95	88,24	-	-	112,46	112,46	PAGO EM DIA
001 / 002	26/11/2025	27/11/2025	0	2.416,74	42,77	69,20	-	-	112,46	112,46	PAGO ATRASO
001 / 003	26/12/2025	26/12/2025	0	2.370,04	46,18	65,76	-	-	112,46	112,46	PAGO EM DIA
001 / 004	26/01/2026	30/06/2026	0	2.324,25	45,28	66,67	2,24	21,62	136,32	136,32	PAGO ATRASO
001 / 005	26/02/2026	30/06/2026	0	2.277,18	46,54	65,39	2,24	17,29	131,99	131,99	PAGO ATRASO
001 / 006	26/03/2026	30/06/2026	0	2.222,50	54,07	57,78	2,24	13,39	128,09	128,09	PAGO ATRASO
001 / 007	26/04/2026	30/06/2026	0	2.172,56	49,38	62,52	2,24	9,06	123,76	123,76	PAGO ATRASO
001 / 008	26/05/2026	30/06/2026	0	2.119,22	52,74	59,12	2,24	4,88	119,58	119,58	PAGO ATRASO
001 / 009	26/06/2026	30/06/2026	0	2.066,38	52,25	59,62	2,24	0,55	115,25	115,25	PAGO ATRASO
001 / 010	26/07/2026	-	9	2.010,15	56,23	56,23	2,24	1,25	115,95	-	VENCIDA
001 / 011	26/08/2026	-	0	1.954,24	55,91	54,36	-	-	110,27	-	VINCENDA
001 / 012	26/09/2026	-	0	1.896,76	57,48	49,77	-	-	107,25	-	VINCENDA
001 / 013	26/10/2026	-	0	1.835,91	60,85	43,56	-	-	104,41	-	VINCENDA
001 / 014	26/11/2026	-	0	1.775,10	60,81	40,74	-	-	101,55	-	VINCENDA
001 / 015	26/12/2026	-	0	1.710,94	64,16	34,70	-	-	98,86	-	VINCENDA
001 / 016	26/01/2027	-	0	1.646,61	64,33	31,83	-	-	96,16	-	VINCENDA
001 / 017	26/02/2027	-	0	1.580,47	66,14	27,39	-	-	93,53	-	VINCENDA
001 / 018	26/03/2027	-	0	1.508,11	72,36	18,85	-	-	91,21	-	VINCENDA
001 / 019	26/04/2027	-	0	1.438,08	70,03	18,69	-	-	88,72	-	VINCENDA
001 / 020	26/05/2027	-	0	1.364,75	73,33	13,04	-	-	86,37	-	VINCENDA
001 / 021	26/06/2027	-	0	1.290,68	74,07	9,93	-	-	84,00	-	VINCENDA
001 / 022	26/07/2027	-	0	1.213,34	77,34	4,44	-	-	81,78	-	VINCENDA
001 / 023	26/08/2027	-	0	1.135,01	78,33	1,21	-	-	79,54	-	VINCENDA
001 / 024	26/09/2027	-	0	1.054,48	80,53	(3,17)	-	-	77,36	-	VINCENDA
Se os valores do Imposto sobre Operações Financeiras, forem financiados junto ao valor do empréstimo, estarão sujeitos a incidência dos juros remuneratórios e com base no valor de parcela indicado no comprovante.					85,15	(11,90)	-	-	73,25	-	VINCENDA
001 / 027	26/12/2027	-	0	797,21	88,36	(17,05)	-	-	71,31	-	VINCENDA



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

N°	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolução do Saldo Contratual (R\$)	Parcela		Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Situação
					Amortização do Principal (R\$)	Juros Remuneratórios (R\$)	Multa (R\$)	Juros Moratórios (R\$)			
001 / 028	26/01/2028	-	0	697,56	99,65	(30,29)	-	-	69,36	-	VINCENDA
001 / 029	26/02/2028	-	0	597,91	99,65	(32,19)	-	-	67,46	-	VINCENDA
001 / 030	26/03/2028	-	0	498,26	99,65	(33,92)	-	-	65,73	-	VINCENDA
001 / 031	26/04/2028	-	0	398,61	99,65	(35,71)	-	-	63,94	-	VINCENDA
001 / 032	26/05/2028	-	0	298,96	99,65	(37,41)	-	-	62,24	-	VINCENDA
001 / 033	26/06/2028	-	0	199,31	99,65	(39,11)	-	-	60,54	-	VINCENDA
001 / 034	26/07/2028	-	0	99,65	99,66	(40,72)	-	-	58,94	-	VINCENDA
001 / 035	26/08/2028	-	0	-	99,65	(42,33)	-	-	57,32	-	VINCENDA



CNPJ 60.701.190/0001-04

Demonstrativo de Evolução da Dívida

Data da Alteração do Contrato	Motivo da Alteração
17/09/2025	CONTRATACAO

Glossário

Para facilitar seu entendimento, veja abaixo o significado dos principais termos utilizados neste documento, relacionados ao seu Produto Parcelado:

Alíquota do IOF: Percentual de IOF (tributo) calculado conforme a legislação em vigor.

Amortização do Principal: Redução gradual do valor da dívida através do pagamento de prestações periódicas.

Canal de Contratação: Canal que o produto foi contratado.

Condição Especial: Valor pago pelo cliente, considerando a pontualidade no pagamento das parcelas renegociadas.

Contrato Atual: Número do contrato atual.

Contrato Origem: Para o caso de uma renegociação, este é o número do contrato origem.

Custo efetivo total ao mês / ao ano: O custo total desta operação de crédito para o cliente, expresso na forma de taxa percentual em percentual ao mês e ao ano. Para o cálculo do CET são considerados o valor da operação, o número de parcelas e a data de pagamento de cada uma, o prazo do contrato, a taxa de juros remuneratórios, valor dos tributos e das demais despesas previstas no contrato.

Data Base de Cálculo: Data em que os cálculos são válidos.

Data de Contratação: Data que o produto foi contratado.

Demais tarifas: Soma das tarifas cobradas em razão do contrato atual.

Dias em Atraso: Quantidade de dias da parcela em atraso.

Evolução do Saldo Contratual: Calculado através da tabela price, sistema de amortização de dívida, que define as prestações a serem pagas no decorrer do tempo. O percentual do principal e o percentual de juros de cada parcela variam, de modo a manter-se constante o valor de cada parcela.

Juros Moratórios: Taxa de juros cobrada na hipótese de atraso no pagamento.

Juros Remuneratórios: Taxa de juros contratada para remunerar o uso do capital.

Multa Contratual: Sanção indenizatória prevista no contrato em caso de inadimplemento total ou parcial das prestações devidas.

Nome do Produto: Produto contratado ao qual a planilha se refere.

Número de Parcelas: Quantidade de parcelas do contrato atual. Em caso de pagamento parcial haverá desdobramento da parcela.

Seguro: Valor do seguro, se houver.

Situação atual da parcela:

-Pago em dia: Parcela paga até a data do vencimento;

-Pago Atraso: Parcela paga após a data de vencimento;

-Pago na Pontualidade: Parcela paga em condição especial;

-Pago Parcial: Parcela paga parcialmente;

-Vencida: Parcela em atraso;

-Vincenda: Parcela a vencer.

-Parcela Renegociada: Se o contrato for renegociado, os valores não pagos das parcelas irão compor o saldo da dívida no novo contrato.

Taxa do Contrato: Taxa acordada no momento da contratação.

Total da Parcela: Valor da parcela no momento do pagamento, que é composta de parte do principal, juros e eventuais encargos por atraso (multa e juros moratórios).

Total de Parcelas a Vencer: Soma das parcelas a vencer.

Total de Parcelas Vencidas: Soma das parcelas vencidas e não pagas.

Total Pago: Valor pago para liquidação da parcela.

Total Saldo Devedor: Soma das parcelas vencidas e a vencer.

Valor Contratado: Valor do contrato atual.

Valor da Parcela Atual: Valor da parcela atual do contrato, que é composta de parte do principal e juros.

Valor do IOF: Valor em reais (R\$) cobrado a título de IOF (tributo), considerando o prazo e valor da operação de crédito, nos termos da legislação em vigor.

Valor Total da Multa: Valor em reais (R\$) da multa do contrato.
