



TERMO DE RESPONSABILIDADE SOBRE AS FORMAS DE PAGAMENTO NA ADESÃO AO CONSÓRCIO

Pelo presente Termo de Responsabilidade, de um lado, **GRUPO ATLAS REPRESENTAÇÕES**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 61.666.390/0001-28, com sede no **Bussines Place, Torre I, Sala 218, Jereissati I, Maracanaú/CE**, doravante denominada simplesmente **EMPRESA**, e, de outro lado, o(a) Sr.(a) Jafira de Oliveira Ramos Lima, inscrito(a) no CPF sob o nº 050.396.663-06, residente e domiciliado(a) à Rua Euclides - 245, Pajuçara, Maracanaú, doravante denominado(a) **CLIENTE**, resolvem firmar o presente Termo mediante as cláusulas e condições a seguir:

1. DAS FORMAS DE PAGAMENTO AUTORIZADAS PARA ADESÃO

1.1. O **CLIENTE** declara estar ciente de que as formas de pagamento aceitas pela **EMPRESA** para quitação dos valores relativos à adesão ao consórcio são exclusivamente:

- a) Via PIX, para conta bancária de titularidade da **EMPRESA**, cujos dados serão previamente informados ao **CLIENTE**;
- b) Via cartão de crédito ou débito, por meio de equipamento eletrônico (maquineta) devidamente vinculado à **EMPRESA**, sendo o valor da adesão de R\$ 3.576,70, acrescido da taxa de operação da administradora da máquina de cartão, totalizando R\$ 3.576,70. O **CLIENTE** declara estar ciente de que a taxa de operação da maquineta constitui custo do meio de pagamento escolhido e não será objeto de reembolso ou estorno em caso de cancelamento, desistência ou rescisão da proposta.
- c) Em espécie, mediante depósito, transferência ou pagamento em conta bancária de titularidade da **EMPRESA**, cujos dados serão previamente fornecidos ao **CLIENTE**, sendo obrigatória a apresentação do respectivo comprovante de pagamento.

2. DA DESTINAÇÃO DOS VALORES RECEBIDOS

- 2.1. A **EMPRESA** compromete-se a encaminhar os valores recebidos à respectiva Administradora de Consórcios, observando os procedimentos operacionais aplicáveis para formalização da adesão.
- 2.2. Após a efetivação da adesão, as demais parcelas do consórcio serão emitidas e cobradas diretamente pela Administradora, por meio de boleto bancário ou outro meio de pagamento por ela disponibilizado.

3. DA RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

- 3.1. O **CLIENTE** declara estar ciente de que quaisquer pagamentos realizados por meios diversos daqueles previstos neste Termo ou efetuados em contas bancárias não indicadas oficialmente pela **EMPRESA** serão considerados de sua exclusiva responsabilidade, não podendo ser imputada à **EMPRESA** qualquer obrigação de ressarcimento ou reconhecimento desses pagamentos.

4. DA CONFIRMAÇÃO DOS PAGAMENTOS

- 4.1. O **CLIENTE** compromete-se a manter sob sua guarda todos os comprovantes de pagamento relativos à adesão e às demais obrigações assumidas, para eventual conferência ou esclarecimento.
- 4.2. A **EMPRESA** poderá solicitar, sempre que necessário, a apresentação dos respectivos comprovantes para fins de validação dos pagamentos realizados.

5. DO CANCELAMENTO E DA RESTITUIÇÃO DE VALORES

5.1. O CLIENTE declara estar ciente de que, caso solicite o cancelamento da proposta antes da data prevista para a assembleia do grupo, e desde que o pedido seja devidamente confirmado pela Administradora de Consórcios, a restituição dos valores pagos poderá ocorrer em até **10 (dez) dias úteis**, contados da confirmação do cancelamento, conforme os procedimentos da Administradora.

5.2. O CLIENTE declara estar ciente de que, caso o cancelamento seja solicitado após a realização da assembleia e sua efetiva participação no grupo de consórcio, a restituição dos valores pagos observará as disposições da Lei nº 11.795/2008, do contrato de adesão e do regulamento do grupo.

5.3. Nessa hipótese, poderão ser aplicadas as retenções previstas contratualmente, incluindo **10% (dez por cento) a título de cláusula penal por quebra contratual**, além das taxas administrativas e demais encargos previstos no contrato firmado junto à Administradora de Consórcios.

5.4. O CLIENTE declara estar ciente de que a restituição dos valores, quando devida, poderá ocorrer no início, durante o transcorrer ou ao encerramento do grupo de consórcio, conforme as regras estabelecidas no contrato de adesão, no regulamento da Administradora e na legislação vigente.

5.5. O CLIENTE reconhece que o **GRUPO ATLAS REPRESENTAÇÕES** atua exclusivamente como representante comercial e intermediadora da contratação, não possuindo autorização para efetuar devolução de valores pertencentes à Administradora de Consórcios, competindo exclusivamente a esta a análise, aprovação e processamento de eventual restituição.

6. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. O presente Termo tem por finalidade assegurar transparência, segurança e clareza nas operações realizadas entre a EMPRESA e o CLIENTE, complementando as disposições constantes no contrato de adesão ao consórcio.

6.2. O CLIENTE declara que leu integralmente este Termo, compreendeu todas as suas cláusulas, teve oportunidade de esclarecer eventuais dúvidas antes da assinatura e concorda integralmente com seu conteúdo.

6.3. Eventuais dúvidas ou controvérsias decorrentes deste Termo serão solucionadas conforme a legislação vigente e as cláusulas previstas no contrato de adesão ao consórcio.

61.666.390 FRANCISCO ANTÔNIO RODRIGUES

GRUPO ATLAS REPRESENTAÇÕES

61.666.390/0001-28

Jaqueline de Oliveira Barros Lima

ASSINATURA DO TITULAR

CPF: 050.396.663-06

LOCAL: Joazeiro

DATA: 25.08.2026



TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM E VOZ

CLIENTE TITULAR: Jáfrica de Oliveira Barros Lima
CPF/CNPJ: 050.369.663-06
ENDEREÇO: Rua Euclides - 141, Pauzanan - Maracanã

Pelo presente Termo, eu, acima identificado(a), AUTORIZO, de forma livre, voluntária e gratuita, o GRUPO ATLAS REPRESENTAÇÕES, inscrito no CNPJ nº 61.666.390/0001-28, a utilizar minha imagem, voz e depoimentos, bem como a imagem e voz do menor sob minha responsabilidade, quando aplicável, captados por meio de fotografias, vídeos ou gravações de áudio.

Esta autorização tem como finalidade a divulgação institucional e comercial dos serviços prestados pelo GRUPO ATLAS REPRESENTAÇÕES, podendo o material ser utilizado em redes sociais, site institucional, materiais publicitários, campanhas, vídeos, apresentações, anúncios e demais meios de comunicação da empresa.

Declaro estar ciente de que esta autorização é concedida de forma gratuita, não gerando qualquer direito à remuneração ou indenização pelo uso da minha imagem e voz.

Estou ciente de que meus dados serão tratados exclusivamente para as finalidades previstas neste Termo, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Jáfrica de O. Barros Lima
ASSINATURA DO TITULAR

CPF: 050.396.663-06

LOCAL: Maracanã DATA: 25.08.2026



DECLARAÇÃO DE CRÉDITO COM UTILIZAÇÃO DE LANCE EMBUTIDO

Cliente Titular: Jaqueline de Oliveira Barros Lima

Proposta: 24115 Grupo: 05 Cota: 162

Administradora: Euthem

- Valor da Carta de Crédito: R\$ 47.106
- Percentual Máximo de Lance Embutido: 50 %

1. O valor do lance embutido será deduzido do crédito contratado para fins de contemplação.
2. O titular possui disponibilidade de lance embutido na porcentagem de 50 % da carta de crédito contratada, podendo utilizá-lo como estratégia para aumentar suas chances de contemplação, sem a necessidade de aportar esse valor com recursos próprios.
4. Sujeito às regras do grupo e regulamento do consórcio.
5. O titular declara estar ciente de que a oferta de lance será formalmente registrada em sistema digital, gerando comprovante eletrônico de participação. Será também disponibilizado comprovante contendo a data da assembleia correspondente, garantindo a comprovação do procedimento realizado.

Jaqueline de Oliveira Barros Lima

ASSINATURA DO TITULAR

CPF: 050.396.663-06

LOCAL: Manacanaú DATA: 25.08.2026



RESUMO FUNCIONAL DO SISTEMA DE CONSÓRCIO

ESTE DOCUMENTO DEVERÁ SER PREENCHIDO PELO CONSORCIADO

1º - Declaro estar ciente de que estou aderindo à Proposta nº 24115, referente a um consórcio, e que este não me garante data de contemplação Sim.

2º - Declaro estar ciente de que existem apenas duas formas de contemplação: sorteio ou lance vencedor, podendo o lance ser ofertado nas modalidades lance livre ou lance embutido, sendo o lance embutido uma oferta retirada do próprio crédito.

Sim.
3º - Declaro estar aderindo a um consórcio para Veículo, no valor de R\$ 47.406, com entrada de R\$ 3.576,70, e 84x parcelas de R\$ 678,07.

4º - Declaro estar ciente de que os lances são **secretos** e somente serão abertos no dia da assembleia, ou seja, nenhum consorciado terá conhecimento do lance ofertado pelos demais consorciados, evitando concorrência indevida. Sim.

5º - Declaro estar ciente de que o vendedor(a) Stefane não me forneceu data, garantia ou prazo de contemplação.

6º - Declaro estar ciente de que o pagamento das mensalidades deverá ser realizado apenas por boleto bancário.

Sim.
7º - Declaro estar ciente de que o bem adquirido ficará em meu nome, permanecendo alienado, no caso de veículo, ou hipotecado, no caso de imóvel, até a quitação do consórcio. Sim.

8º - Declaro estar ciente de que o crédito poderá ser reajustado anualmente. Em caso de veículos, o reajuste ocorrerá conforme o valor do bem de referência e, e em caso de imóveis, conforme o índice INCC, podendo haver aumento no valor das parcelas conforme aumento do crédito. Sim.

9º - Declaro estar ciente de que, caso eu não seja contemplado(a), deverei permanecer em dia com a empresa para participar das demais assembleias. Sim.

10º - Declaro estar ciente de que, em caso de cancelamento após a assembleia, o reembolso dos valores investidos ocorrerá conforme as regras previstas no contrato, durante o transcorrer do grupo até o seu encerramento. Sim.

11º - Declaro estar ciente de que, em caso de inadimplência por dois meses, após a participação em assembleias, meu plano poderá ser cancelado automaticamente. Declaro ainda estar ciente de que, conforme a Cláusula 8 e o § 5º do art. 10 da Lei nº 11.795/2008, poderão ser aplicadas penalidades, incluindo retenção de 10% por quebra de contrato, além das taxas administrativas previstas contratualmente. Sim.

12º - Declaro estar ciente de que receberei uma ligação para confirmação do plano. O melhor dia e horário para contato são:

Dia: 26 / 08 / 26 Horário: 09:00h.

13º Declaro estar ciente de que o Grupo Atlas Representações NÃO COMERCIALIZA COTAS CONTEMPLADAS.

Sim.

14º Declaro estar ciente de que todas as informações preenchidas neste documento são de minha inteira responsabilidade.

Sim.

LEIA ATENTAMENTE TODO O SEU CONTRATO.

DECLARO-ME CIENTE DAS INFORMAÇÕES E DAS NORMAS CITADAS ACIMA.

Jaqueline Oliveira Barros Lima

ASSINATURA DO TITULAR

CPF: 050.396.663-06

LOCAL: Monacianai DATA: 25.08.2026



TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA MANUSEIO E TRATAMENTO DE DOCUMENTAÇÃO PESSOAL E DADOS PESSOAIS

CLIENTE TITULAR: Jéfica de Oliveira Barros Lima
CPF/CNPJ: 050.396.663-06
ENDEREÇO: Rua Euclides - 141, Pajuçara - Maracanaú

O GRUPO ATLAS REPRESENTAÇÕES, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 61.666.390/0001-28, com sede no **Bussines Place, Torre I, Sala 218, Jereissati I, Maracanaú/CE, CEP 61900-410**, doravante denominado **EMPRESA**, apresenta o presente Termo com a finalidade de formalizar a autorização para o tratamento da documentação e dos dados pessoais fornecidos pelo **CLIENTE**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

OBJETIVO

O presente Termo tem por finalidade registrar a ciência e a autorização do **CLIENTE** para que a **EMPRESA** realize o tratamento de seus dados pessoais e documentos, de forma ética, segura, transparente e em conformidade com a legislação vigente, exclusivamente para fins relacionados à prestação dos serviços de intermediação de consórcios.

1. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

1.1. O **CLIENTE** autoriza a **EMPRESA** a realizar o tratamento de seus dados pessoais e documentos, incluindo, mas não se limitando a CPF, RG, CNH, comprovante de residência, comprovante de renda, dados bancários e demais informações necessárias para:

- elaboração de propostas comerciais;
- análise cadastral;
- formalização da adesão ao consórcio;
- envio de documentação à Administradora de Consórcios;
- atendimento ao cliente;
- cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- prevenção à fraude e validação da autenticidade das informações fornecidas.

1.2. O tratamento dos dados pessoais será realizado em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), fundamentando-se, conforme o caso, na execução de procedimentos preliminares relacionados ao contrato, na execução contratual, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória e, quando necessário, no consentimento do titular dos dados

2. COMPROMISSO COM A PROTEÇÃO DOS DADOS

2.1. A EMPRESA compromete-se a adotar medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais do CLIENTE contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

2.2. O acesso aos dados será restrito aos colaboradores, parceiros e prestadores de serviços que necessitem dessas informações para o desempenho de suas atividades, sempre observando o dever de confidencialidade

3. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

3.1. O CLIENTE declara estar ciente de que seus dados poderão ser compartilhados, exclusivamente quando necessário, com:

- a Administradora de Consórcios;
- instituições financeiras;
- empresas de tecnologia e processamento de documentos;
- prestadores de serviços contratados pela EMPRESA;
- órgãos públicos ou autoridades competentes, quando houver obrigação legal ou determinação judicial.

3.2. A EMPRESA não comercializa nem compartilha dados pessoais para finalidades distintas daquelas previstas neste Termo.

4. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, o CLIENTE poderá, mediante solicitação:

- confirmar a existência do tratamento de seus dados;
- solicitar acesso às informações armazenadas;
- requerer a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados quando cabível;
- solicitar a portabilidade dos dados, quando aplicável;
- revogar o consentimento, quando esta for a base legal utilizada;
- solicitar informações sobre o compartilhamento realizado pela EMPRESA.

5. PRAZO DE RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais e documentos fornecidos serão armazenados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas neste Termo, podendo ser mantidos por prazo superior quando houver obrigação legal, regulatória, contratual ou necessidade para o exercício regular de direitos da EMPRESA.

6. SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

A EMPRESA compromete-se a manter absoluto sigilo sobre todas as informações fornecidas pelo CLIENTE, utilizando-as exclusivamente para as finalidades previstas neste Termo.

7. ALTERAÇÕES DESTE TERMO

Este Termo poderá ser atualizado sempre que houver alteração na legislação aplicável ou nos procedimentos internos da EMPRESA, sendo assegurado ao CLIENTE o direito de solicitar esclarecimentos sobre as alterações realizadas.

8. DECLARAÇÃO DO CLIENTE

Declaro que recebi todas as informações necessárias acerca do tratamento dos meus dados pessoais, que li integralmente este Termo, compreendi suas disposições e autorizo o tratamento dos meus dados pela GRUPO ATLAS REPRESENTAÇÕES, na forma prevista neste documento e na Lei nº 13.709/2018.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

O presente Termo integra o processo de adesão ao consórcio e deverá permanecer arquivado juntamente com a documentação cadastral do CLIENTE.

A assinatura deste documento demonstra a livre manifestação de vontade do CLIENTE quanto ao tratamento de seus dados pessoais, observadas as hipóteses legais previstas na legislação vigente.

61.666.390 FRANCISCO ANTÔNIO RODRIGUES

GRUPO ATLAS REPRESENTAÇÕES

61.666.390/0001-28

Jefferson de Oliveira Barros Lima

ASSINATURA DO TITULAR

CPF: 050.396.663-06

LOCAL: Manacorã DATA: 25.08.2026



Stefane Santos Atlas



24 de agosto de 2026

🔒 As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. **Saiba mais**

🔒 As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. **Saiba mais**

Stefane Santos Atlas está na sua lista de contatos

Boa tarde

14:51

Oi boa tarde

14:56 ✓✓



0:02



"Amigo ____ não tem interesse na PCT?"

14:58

Tenho sim

15:27 ✓✓



0:04



"Pronto aí quando é que você vai conseguir estar vendo aí longe pra gente estar vendo a proposta pra você"

15:28

Eu vou por volta das 5h ainda estará aberto

15:31 ✓✓



0:03



"Caso você vem hoje às cinco horas é ____"

15:31

Mas como funciona e tipo carta de crédito

15:38 ✓✓

Pq eu tenho nome sujo só tenho a entrada e parcelas de 500 da certo

15:38 ✓✓



Mensagem





Stefane Santos Atlas



0:13



"Aqui a gente também trabalha com a carta de crédito trabalhamos com o parcelamento da empresa e tam..."



15:42

**Ligação de voz perdida**

Toque para retornar 17:09

Meu bem eu ainda estou no caminho de casa

17:29 ✓✓

Em Fortaleza

17:29 ✓✓



0:06



"Entendi mas é porque como você embarcou as cinco horas né? Mas né? Que você estivesse a caminhão da loja"

17:31



0:03



"Mas você ainda vai conseguir comparecer hoje"

17:31

Não

18:18 ✓✓

Cheguei agora

18:18 ✓✓



0:05



"Pronto entendi e qual é o dia que tu vai conseguir estar comparecendo em loja?"

18:24

Mr eu vou te falar só quando de pra me ir mesmo pra vc não ficar esperando

18:30 ✓✓



Mensagem





Stefane Santos Atlas



Deixa-te perguntar vc vai ter a 50c 18:30 ✓✓

E qual sério o valor no cartão 18:30 ✓✓



0:13



"Amiga você sabe que concessionária não segura veículo né? Então assim quanto antes você comparecer em loja pra gente ver tua proposta né? Melhor chance de ter a gente nas concessionárias de indicação"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

18:35

Se amanhã de certo eu ir , eu te aviso cedo 18:35 ✓✓

Você

E qual sério o valor no cartão



0:05



"É amanhã quando eu chegar em loja eu vou pedir pra supervisora fazer uma simulação pra mim poder te mandar."

18:35

Você

Se amanhã de certo eu ir , eu te aviso cedo



0:01



Transcrever

18:35

25 de agosto de 2026

Oi 12:11 ✓✓

Tudo bom 12:11 ✓✓

Me passa o endereço da loja 12:11 ✓✓

Vou aí agora a tardec 12:11 ✓✓



Mensagem





Stefane Santos Atlas



Oi boa tarde 12:11

Procurar por: **STEFANE SANTOS** 🧑

📍 **Endereço Comercial:**

**Business Place, Torre 1 , 218 Avenida 1, Jereissati I,
Maracanaú - CE_**

Horários de funcionamento

Segunda a sexta : 🕒 09:00 as 18:00hr

Sábado : 🕒 09:00 as 12:00hr

Documentos Necessários para Contrato

📄 *RG/CNH*

📄 *CPF*

📄 *Comprovante de Endereço*

12:12

Você

Vou aí agora a tardec

Consegue me dizer o horário? 12:12

Por volta de 13:40 ou antes 12:12 ✓✓

Pra mim não marca outro cliente no seu horário 12:12

Ok 12:12 ✓✓

Você

Por volta de 13:40 ou antes

Pronto combinado 12:12

Eu vou deixa minha filha na escola aí perto e vou pra
ir 12:12 ✓✓

Tá bem 12:12

Oi 13:38 ✓✓

🗨 Mensagem





Stefane Santos Atlas



Oi 13:38 ✓✓

Fica a onde 13:38 ✓✓

Já estou dentro do feira center 13:38 ✓✓



" _ _ _ _ _ está vendo três torres é a torre do meio."

13:39



"É a torre aonde fica o ato e vida aí você vai entrar vai vai _ _ _ _ _ o seu cadastro da recepção e vai..."

13:39



13:40 ✓✓

Ou e pelo o OAB 13:40 ✓✓



"Não _ pela onde tem a plaquinha mesmo da OAB você está vendo a recepção"

13:40

Estou aqui embaixo esperando 13:42 ✓✓



Transcrever

13:43



2015 Volkswagen Fox
comfortline 1.6

🚗 As melhores condições para adq...

🔗 facebook.com



13:51



Mensagem





Stefane Santos Atlas



2012 FIAT Palio attractive 1.0

🚗 OPORTUNIDADE IMPERDÍVEL! E...

🔗 facebook.com



14:11



2014 Volkswagen fox i-trend 1.0

🚗 As melhores condições para adu...

🔗 facebook.com



14:12



Comprovante do Pix

25/08/2026 - 14:38:43

1787679411348.pdf

2 páginas • 6,0 kB • PDF

14:37 ✓✓

Me manda o Instagram de vcs

17:29 ✓✓



ATLAS Representações

(@grupoatlasrp) • perfil do Inst...

968 seguidores, seguindo 29, 32 post...

🔗 instagram.com



17:31

26 de agosto de 2026

Bom dia jafia

09:54

Bom dia

10:02 ✓✓

Oi

10:08 ✓✓



Ligação de voz

19 s

10:09

Perdão

10:09

Eu espirrei

10:09

E caiu

10:09



Mensagem





Stefane Santos Atlas



Ligação de voz

19 s

10:09

Perdão

10:09

Eu espirrei

10:09

E caiu

10:09

Tudo bem

10:09 ✓✓

Sem problemas

10:09 ✓✓

Eu entendi tudo kkk

10:10 ✓✓



Ligação de voz

1 min

10:10

Ei eles ligaram mas eu estava ocupada tomando
banho

10:56 ✓✓

Tudo bem

11:04

Vou solicitar novamente

11:04



Ligação de voz

35 s

11:09

27 de agosto de 2026

Bom dia jafia

09:43

Bom dia

10:46 ✓✓



Ligação de voz

35 s

10:54

29 de agosto de 2026

Boa tarde.

12:50 ✓✓

Eu ainda vou receber mas alguma ligação ou e apenas
aquelas duas

12:50 ✓✓



Mensagem





Stefane Santos Atlas



"Oi já _____ boa tarde tudo bem? Só as duas tá? Eu vou só aguardar chegar um e-mail pra mim em forma da sua a sua data da assembleia tá?"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

12:53



"Aí assim que chegar o email aqui pra mim eu te retorno é por conta que a demanda de clientes foi bastante essa semana tá? Mas na segunda-feira assim que eu chegar em loja eu faço a sua data de assembleia."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

12:53

Tudo bem sem problemas 12:53 ✓✓

Espero que não demore muitos meses kkk 12:54 ✓✓



"Pode ficar tranquilo que a gente está trabalhando com o lance de cinquenta por cento justamente pro ___ tem pressa tá?"

12:54

Tá bom 😊 12:54 ✓✓

31 de agosto de 2026

Boa tarde 15:17 ✓✓

Conseguiu vê 15:18 ✓✓



Ligação de voz

1 min

15:18



Mensagem





Stefane Santos Atlas



0:03



"Eu acho que a sua ligação cai mas ele está com alguma dúvida"

15:19

Não não 15:20 ✓✓

Esse dia 17 é só assembleia para saber se vou ser contemplada e

15:21 ✓✓

Sim não for e só outro mês e assim que funciona

15:21 ✓✓

? 15:21 ✓✓

1 de setembro de 2026

Bom dia 09:37 ✓✓

Deixa tira uma dúvida minha linda , quando eu for tirar o carro tem o ano específico e o valor e a importância, tipo eu só vou poder comprar um automóvel de 30mil né mas tem o ano ou qualquer ano que de pra compra

09:39 ✓✓

Bom dia 09:47

**Ligação de voz**

3 min

09:47

Quando de vc me manda as opções só pra me ter noção

14:43 ✓✓

Eu tava pensando na possibilidade de desistir 15:37 ✓✓

Pq eu pesquisei não encontrei carro de valor de 30 mil não

15:37 ✓✓



0:10



"Jato você pesquisou aonde? Porque assim a gente tem várias concessionárias de indicações com



Mensagem





Stefane Santos Atlas



Quando de você... 1 de setembro de 2026... sobre me ter
noção

14:43 ✓✓

Eu tava pensando na possibilidade de desistir

15:37 ✓✓

Pq eu pesquisei não encontrei carro de valor de 30 mil
não

15:37 ✓✓



0:10



"Jato você pesquisou aonde? Porque assim a gente tem tem várias concessionárias de indicações com veículo né? Até trinta mil e assim já sua assembleia ela é somente no dia onze"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

15:40



0:01



Transcrição indisponível

15:40



0:14



"Já fique tranquila a sua assembleia é somente no dia dezessete tá? Então ainda vai ter ainda o seu lance ofertado então assim fique tranquila está bom? E outra a gente tem mais de dez indicação tanto no Maracanaú quanto em Fortaleza"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

15:41

Stefane Santos Atlas

🔊 Mensagem de voz (0:10)

No face kkkk

15:53 ✓✓

Stefane Santos Atlas

🔊 Mensagem de voz (0:14)

Vou ficar

15:54 ✓✓



Mensagem





Stefane Santos Atlas



Stefane Santos Atlas

🔊 Mensagem de voz (0:10)

No face kkkk

15:53 ✓✓

Stefane Santos Atlas

🔊 Mensagem de voz (0:14)

Vou ficar

15:54 ✓✓

17 de setembro de 2026

Bom dia

09:19 ✓✓

Stefane será que vai ter alguma resposta hoje pra mim

09:19 ✓✓



0:19



"Oi __ __ bom dia tudo bem? Já foi a sua assembleia ela é hoje certo porém os resultados eles saem ..."

09:49

Hum

09:56 ✓✓



Mensagem apagada

10:57

18 de setembro de 2026

Vendido por: EUTBEM ADMINISTRADORA DE CONSORCIO SA

CNPJ: 40.513.064/0001-00

Comprador: Jafia de Oliveira Barros Lima



Itens do Pagamento

Data de emissão: 18/09/2026

ID da fatura: F75BA950C1CF453FA2F2AC7B1AC8103F

Assinatura: Jafia de Oliveira Barros Lima

Quantidade: 1

Valor unitário: R\$ 678,07

Subtotal: R\$ 678,07

Subtotal

R\$ 678,07



Mensagem





Stefane Santos Atlas



Itens do Pagamento

Data de emissão: 18/09/2026

ID da fatura: F75BA950C1CF453FA2F2AC7B1AC8103F

Assinatura: Jafia de Oliveira Barros Lima

Quantidade: 1

Valor unitário: R\$ 678,07

Subtotal: R\$ 678,07

Subtotal

R\$ 678,07

Total

R\$ 678,07

Vencimento: 10/10/2026

Forma de pagamento



Forma de pagamento

14:07 ✓✓



0:15

"Boa tarde Stephanie eu recebi esse poleta aqui vocês não tinham meu passado com as parcelas _____ quatrocentos e setenta e _____ é que está esse valor aqui? Porque vocês me passaram outro tipo de _____ eu não me passaram esse valor aqui não."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

14:07 ✓✓



0:17

"E outra vocês me disseram que eu receberia a a carta eh antes de um mês já está eu já vou pagar a segunda parcela e nada vocês me deram informação e está acontecendo totalmente ao contrário né?"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

14:07 ✓✓

Estou esperando Stefane você fala alguma coisa sobre o valor das parcelas

15:07 ✓✓



Mensagem





Stefane Santos Atlas



0:17

"E outra vocês me disseram que eu receberia a a carta eh antes de um mês já está eu já vou pagar a segunda parcela e nada vocês me deram informação e está acontecendo totalmente ao contrário né?"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

14:07 ✓✓

Estou esperando Stefane você fala alguma coisa sobre o valor das parcelas

15:07 ✓✓



0:08



"Já foi a boa tarde tudo bem? Já os resultados eles não saíram ainda nem pra mim eu estou aguardando juntamente com você da administradora certo?"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

★ 15:09



0:08



"Aí por enquanto os resultados como eles não saíram ainda você pode descartar né? Eh esse boleto está bem?"

15:09

Ok

15:13 ✓✓

23 de setembro de 2026

Boa tarde

13:59 ✓✓

Boa tarde

15:33

Oi

15:34 ✓✓

E aí Stefane nada ainda

15:47



Mensagem





Stefane Santos Atlas



eu recebi a carta e antes de um mês já está eu já vou pagar a segunda parcela e nada vocês me deram informação e está acontecendo totalmente ao contrário né?"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

14:07 ✓✓

Estou esperando Stefane você fala alguma coisa sobre o valor das parcelas

15:07 ✓✓



0:08



"Já foi a boa tarde tudo bem? Já os resultados eles não saíram ainda nem pra mim eu estou aguardando juntamente com você da administradora certo?"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

★ 15:09



0:08



"Aí por enquanto os resultados como eles não saíram ainda você pode descartar né? Eh esse boleto está bem?"

15:09

Ok 15:13 ✓✓

23 de setembro de 2026

Boa tarde 13:59 ✓✓

Boa tarde 15:33

Oi 15:34 ✓✓

E aí Stefane nada ainda 15:47 ✓✓

Sábado

Oi boa tarde 13:11 ✓✓



Mensagem





+55 85 9243-3767



0:22



"Boa tarde, eu gostaria de falar com gentileza com a Jafia de Oliveira Barros eh eu me chamo Janiele ___ parte do suporte ampliente da representação Atas e o motivo do meu contato é sobre um contrato que foi aderido com Vendedora _ _____ Eu tentei ligar mas não consegui. Quando você vê essa mensagem você pode me dar um retorno. Fico no aguardo. Brigada."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

15:02

Oi 15:29 ✓✓

Boa tarde 15:29 ✓✓

E ela sim 15:29 ✓✓

Em quer posso lhe ajudar 15:30 ✓✓



0:10



"Eh Jafia é pra saber querida como é que está o seu acompanhamento se estão lhe dando suporte esclarecendo as dúvidas como é que está o processo"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

15:33

Não 15:34 ✓✓



0:06



"No caso você não está sendo acompanhada, não estão lhe dando suporte."

15:35

Mensagem





+55 85 9243-3767



Eu mando mensagem demora muito pra responder e eu nem sei como está o andamento do contrato, estou pensando e querendo já cancelar o contrato

15:39 ✓✓

Pode me informar como faço o cancelamento pq nem isso me responderam dei um tiro num escuro

15:42 ✓✓

Pq assim eu dei uma entrada muito alta, e nem sei se deu certo e não tenho retorno de nada

15:43 ✓✓

Já vai fazer um mês

15:44 ✓✓

Veja bem meu lado, até agora não me foi dito se a assembleia foi realizada realmente

15:45 ✓✓

Pq já me deram 3 datas e até agora nada

15:46 ✓✓

Como vou saber se houve contemplação se ninguém me dá um retorno

15:48 ✓✓



0:16



"Jafia ___ o que que aconteceu meu amor que você está querendo cancelar porque você participou agora da primeira assembleia não foi contemplada ainda mas a gente vai fazer o possível pra que seja _ que que aconteceu que você está querendo _____"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

15:51

Pq eu quero cancelar, me foi passada uma informação e está acontecendo totalmente diferente

15:52 ✓✓

Eu só quero o meu dinheiro de volta

15:52 ✓✓

Eu dei uma entrada altíssima confiei no que as duas moças me falaram e não aconteceu simples assim

15:53 ✓✓

Eu estava com o dinheiro guardado, pra dá uma entrada e me garantiram com palavras sim que antes de outubro eu estaria contemplada

15:54 ✓✓

eu só quero cancelar e meu dinheiro todo de volta



Mensagem





+55 85 9243-3767



eu só quero cancelar e meu dinheiro todo de volta

15:54 ✓✓



0:21



"Mas o seu grupo é um grupo bom, que é a medilância boa, tá? Até a possibilidade da contemplação. Vamos ver a possibilidade de continuar? Pode ser que na próxima assembleia já dê certo. Quando a gente for ofertar o seu lance a gente vê como é que está lá a margem que o sistema libera ___ noção de um valor pra gente aumentar o lance caso você tenha interesse entendeu?"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

15:55

Estou sabendo agora que vc falou que não foi contemplado pq ninguém me avisou antes

15:55 ✓✓

+55 85 9243-3767

🔊 Mensagem de voz (0:21)

Quando e aproxima assembleia ? Pq assim moço super entendo tudo porém eu realmente estou com uma emergência deixei isso claro para as moças no dia que eu fiz , investir em tudo que eu tinha , se eu não tivesse emergência eu nem precisaria ter dando um valor tão alto já que e um consócio

15:58 ✓✓



0:23



"Aí o que você precisar a gente está aqui pra lhe auxiliar, tá? _ precisar ofertar o lance, receber o resultado da assembleia, tá? Caso você não receba algum boleto a gente manda pra você tirar suas dúvidas, está bom? Como eu falei, ___ grupo é um grupo bom possibilidade da contratação tá? Pode contar com a gente o que você



Mensagem





+55 85 9243-3767



0:23



"Aí o que você precisar a gente está aqui pra lhe auxiliar, tá? _ precisar ofertar o lance, receber o resultado da assembleia, tá? Caso você não receba algum boleto a gente manda pra você tirar suas dúvidas, está bom? Como eu falei, ___ grupo é um grupo bom possibilidade da contratação tá? Pode contar com a gente o que você precisar pode mandar mensagem aqui perguntando que a g...

15:58

Você

Quando e aproxima assembleia ? Pq assim moço super entendo tudo porém eu realmente estou com uma emergência...



0:11



"a sua assembleia ela é sempre por volta do dia dezessete, certo? Às vezes muda um pouquinho de um mês pro outro, mas a diferença é bem pouca, porque às vezes tem algum feriado, algum fim de semana, mas é sempre no mesmo período."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

15:58

Eu recebi um boleto no valor altíssimo

15:59 ✓✓

Entrei em contato com a Stefane, ela me falou para desconsiderar, porém , como vou desconsiderar se tenho que pagar

15:59 ✓✓

Ai eu dei um valor de quase 4mil e vou ter que pagar mas de 600 reais numa parcela onde aí no escritório foi me dito outra coisa

16:01 ✓✓



0:03



Mensagem





+55 85 9243-3767



0:03



"Pronto, manda aqui esse boleto pra gente dar uma olhada sobre o que é, por favor."

16:01



Vendido por: EUTBEM ADMINISTRADORA DE CONSORCIO SA
CNPJ: 40.513.064/0001-00
Comprador: Jafia de Oliveira Barros Lima



Itens do Pagamento

Data de emissão: 18/09/2026

ID da fatura: F75BA950C1CF453FA2F2AC7B1AC8103F

Assinatura: Jafia de Oliveira Barros Lima

Quantidade: 1

Valor unitário: R\$ 678,07

Subtotal: R\$ 678,07

Subtotal

R\$ 678,07

Total

R\$ 678,07

Vencimento: 10/10/2026

Forma de pagamento



Forma de pagamento

16:02



0:42

16:03



0:10



"Pronto, faz o seguinte. Bora ver aqui como é que está o seu acesso lá no sistema, tá? Aí a gente olha esse boleto é o valor da parcela mesmo. Me manda aqui seu e-mail e senha do canal do consórcio"

Você acha que a transcrição foi útil ou não foi útil?

16:08



Mensagem





+55 85 9243-3767



Nunca nem me deram essa senha

16:08 ✓✓

jafiabarrosh@hotmail.com

16:08 ✓✓



0:14



"Pronto, vai chegar um email da UTB __ que ele expira em poucos minutos, tá? Se você abrir ele e ____ estar inspirado, você _ a vez que eu te mando de novo. Aí o que é esse email? Você vai entrar nele, vai colocar uma senha nova do jeito que ele pede lá e confirma. Dando certo, você manda essa senha aqui pra gente."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

16:12

Recupere sua senha
preenchendo o campo abaixo



Verifique o link que enviamos no e-mail
jafiabarrosh@hotmail.com



Mandei

16:12



0:18

16:18 ✓✓



0:22

16:18 ✓✓



Mensagem apagada

16:19

Só me explique isso direitinho pra que eu possa confiar na empresa e entender

16:20 ✓✓



0:14



Mensagem





+55 85 9243-3767



0:14



"O valor de entrada é a primeira parcela e a taxa administrativa, tá? Quando _ oferta do lance a gente manda um comprovantzinho que lança de ofertada. Aí tem lá mostrando. Se é só o porcentagem da cátia, se é um lança com o valor mais do bolso, se ____ recebeu esse comprovantzinho"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

16:22

Não lembro moço , mas recebi um papel referente a entrada que eu dei

16:23 ✓✓

Pq assim pra me participar da próxima assembleia eu tenho que está em dias

16:23 ✓✓

Mas o valor da parcela e fora da minha realidade entendeu

16:23 ✓✓

Pq na hora tanto a germana como a Stefane fizeram uma simulação com parcelas de 474,00 e outras com 500 e poucos falei e deixei claro que acima de 500 não dava pra me , quando estava com os documentos prontos e me mostram que o valor seria 600 e pouco perguntei novamente falei que eu não conseguiria pagar este valor elas me informaram juro pela a minha vida que elas falaram quer quando chegasse a data eu não me preocupa-se pq seria colocando o valor que dava pra me

16:28 ✓✓

Ou seja, eu dei um tiro no escuro em mim mesma

16:28 ✓✓

Aí ela mandou eu desconsiderar o boleto como vou desconsiderar se tem que pagar se não eu não participo

16:29 ✓✓

⇒ Encaminhada



0:08



Mensagem





+55 85 9243-3767



⇒ Encaminhada



0:08

"Aí por enquanto os resultados como eles não saíram ainda você pode descartar né? Eh esse boleto está bem?"

16:30 ✓✓



Mensagem apagada

16:30

Podemos conversar pessoalmente, eu prefiro uma coisa bem explicada, bem registrada, acho fundamental.

16:32 ✓✓



0:17



"Jafia mas você tem mais alguma mensagem ou informação divergente que foi repassada pela vendedora porque se você tiver Eu vou estar analisando aqui junto ao departamento jurídico pra que eles possam estar eh resolvendo da melhor forma possível."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

16:39



Mensagem apagada

20:26

24 de setembro de 2026

Boa tarde

12:40 ✓✓

Então como faço para cancelar e ter meu dinheiro de volta

12:41 ✓✓

Estou a dias tentando amigavelmente resolver

12:41 ✓✓



0:29



"Já fia o cancelamento você pode fazer o momento que você quiser mas



Mensagem





+55 85 9243-3767



"Já fia o cancelamento você pode fazer o momento que você quiser mas se você cancelar o contrato como você já participou de assembleia tem a questão das perdas de dez por cento e as taxas administrativas e reembolso ele é através de sorteio. Pode ser que a cota ela seja contemplada no início no transcorreu ou no final do plano. Infelizmente. Então o processo de cancelamento ele não depende da gente é um alocado sistema de consórcio."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

12:45

Nada disso viu , não tem isso, enfim , se eu paguei em Pix na hora como vai devolver através de sorteio

12:59 ✓✓



"Já fia o processo de cancelamento, perdas e forma de reembolso, além dele _____ do contrato ele está também na lei do consórcio. Eu não sei se você já chegou a lei, mas as informações elas são passadas de forma muito clara."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

13:00

Sei 13:17 ✓✓



0:44

13:26 ✓✓



Mensagem





+55 85 9243-3767



"Já fia o processo de 24 de setembro de 2026
perdas e forma de reembolso, além
dele _____ do contrato ele está
também na lei do consórcio. Eu não
sei se você já chegou a lei, mas as
informações elas são passadas de
forma muito clara."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não**
foi útil?

13:00

Sei 13:17 ✓✓



0:44

13:26 ✓✓



0:07



"_ valor exato que você vai receber
a gente só tem acesso quando a
cota for contemplada entre as cotas
canceladas antes disso a gente não
tem acesso"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não**
foi útil?

13:27



0:04

13:28 ✓✓



0:11



"A forma como funciona já foi
explicado _ que a gente não consegue
ter acesso antes da contemplação é
o valor exato que você vai receber
entendeu? A gente só tem acesso
quando acontece a contemplação
entre as cotas canceladas."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não**
foi útil?

13:29

Ok 13:29 ✓✓

Mensagem

