



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 2510056400100028302, 2510056400100028301

**Reclamante/Consumidor(a):** MARIA DA CONCEIÇÃO NASCIMENTO, **CNPJ/CPF:** 560.569.663-72, **Endereço:** Rua 33 - 384 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-590, **Telefone:** (85) 98766-8237, **E-mail:** MARIADACONCEICAONASCIMENTO19@GMAIL.COM .

**Reclamado/Fornecedor:**

BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO, , **CPF/CNPJ:** 33.254.319/0001-00 **Endereço:** Praça Quinze de Novembro - Andar 11 SI 1101 E 1102 Andar 12 / nº 20 - Centro - Rio de Janeiro - RJ - 20010-010, **Email:** tobias.nunes@aela.com.br.

MGW ATIVOS - GESTAO E ADMINISTRACAO DE CREDITOS FINANCEIRO LTDA, , **CPF/CNPJ:** 24.252.610/0001-40, **Email:** elton.s@agmadv.com.br.

Ao(s) 11 de Novembro de 2025 às 10H30 na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceram o(a) Consumidor(a) Sr(a). MARIA DA CONCEIÇÃO NASCIMENTO, inscrito no CPF sob nº 560.569.663-72 e o(s) Fornecedor(es) BANCO LOSANGO S.A., , representado pelo(a) Sr(a). Tobias Lélis Saraiva Nunes, inscrito no CPF sob nº 089.643.736-18. BANCO MULTIPLO MGW ATIVOS - GESTAO E ADMINISTRACAO DE CREDITOS FINANCEIRO LTDA, representado pelo(a) Sr(a). Elton Gabriel dos Santos Sousa, inscrito no CPF sob nº 465.447.408-02.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do fornecedor reclamado BANCO LOSANGO S.A., o sr. Tobias Lélis Saraiva Nunes, este reitera os termos da defesa e em síntese esclarece que consumidora possuía dois contratos, sendo um junto ao Rabelo Som e Imagem e o segundo junto ao Ricardo Eletro. Informa a reclamada que estes contratos não pertencem mais ao Banco Losango em razão da cessão de crédito para as empresas MGW Ativos e Hoepers, respectivamente. Informa ainda que não consta restrições no CPF a pedido do Banco Losango, Nesse sentido, orienta-se a consumidora buscar solução diretamente com as atuais credoras dos contratos.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do fornecedor reclamado BANCO MULTIPLO MGW ATIVOS - GESTAO E ADMINISTRACAO DE CREDITOS FINANCEIRO LTDA, o(a) Sr(a). Elton Gabriel dos Santos Sousa, este reitera os termos da defesa apresentados na inicial. Ressalta que já foram realizados a quitação dos débitos.

Dada a palavra ao(a) consumidor(a) reclamante, o(a) Sr(a). MARIA DA CONCEIÇÃO NASCIMENTO, esta informa que, ao consultar sua conta no aplicativo SPC/Serasa, verificou a existência de dívidas a negociar registradas em seu nome pela empresa Hoepers Recuperadora de Crédito. Esclarece que desconhece tal cobrança, uma vez que realizou compras apenas em um único estabelecimento. Ademais, solicita a remarcação da audiência e requer que a empresa Hoepers Recuperadora de Crédito seja incluída no polo passivo para a realização de nova audiência de conciliação e demais esclarecimentos.

A audiência LOGROU ÊXITO, pois tanto o(a) Consumidor(a) quanto o(s) Fornecedor(es) fizeram-se presentes a esta audiência de conciliação.

 *Cancelado*  
**Endereço:** Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú - CE, **CEP:** 61.900-350.

**E-mail:** audiencia\_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5900 / 3521-5901 / 0800 275 1011

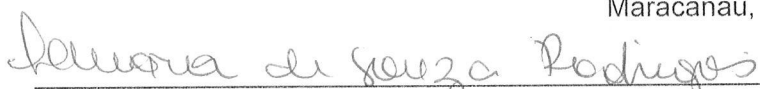
**DO CONCILIADOR:**

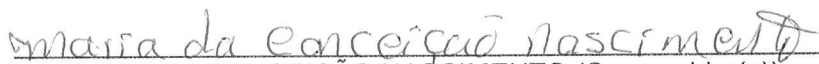
Ante o exposto, e discutido o objeto desta demanda durante o ato, as partes não formalizam acordo. Contudo, diante da solicitação da reclamante de inclusão da empresa Hoepers Recuperadora de Crédito, que seja incluída no polo passivo, redesigno nova audiência de conciliação para o dia 09 de novembro de 2025 às 09h00, ficando deste já notificadas neste ato as partes acima qualificadas, serem notificadas para audiência vindoura.

O presente termo de audiência de conciliação foi lido, tendo as partes concordado e uma cópia entregue ao final do ato.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

Maracanaú, 11 de Novembro de 2025.

  
\_\_\_\_\_  
LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))

  
\_\_\_\_\_  
MARIA DA CONCEIÇÃO NASCIMENTO (Consumidor(a))

PRESENÇA VIRTUAL  
TOBIAS LÉLIS SARAIVA NUNES(PREPOSTO(A))  
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO

PRESENÇA VIRTUAL  
ELTON GABRIEL DOS SANTOS SOUSA(PREPOSTO(A))  
MGW ATIVOS - GESTAO E ADMINISTRACAO DE CREDITOS FINANCEIRO LTDA (FORNECEDOR)

Tobias Leite

Elton Sousa

Luana de Souza Rodrigues

PROCESSO: 2510056400100028... X

CNPJ: 465.447.408/02

Elton Sousa 10:32  
elton.s@sigmodi.com.br

Tobias Leite 10:33  
Tobias Leite Sariani Nunes  
089.642.736-19  
tobias.nunes@sigmodi.com.br

Tobias Leite 10:40  
O representante da Reclamada Banco Losango referia os termos da defesa e em síntese esclarecia que constam três parcelas de R\$ 2.000,00, sendo em junho de 2018, segundo termo ao Ricardo Elton, informas a Reclamada que estes contratos não pertencem mais ao Banco Losango em razão da cessação de crédito para as empresas M. J. Alves e H. Gomes, respectivamente, informas ainda que não consta restrição no CNPJ e pedido do Banco Losango, entre outras informações.

Enviar uma mensagem



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**ERRATA**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Nº DE ATENDIMENTO 25.10.0564.001.00028-301**

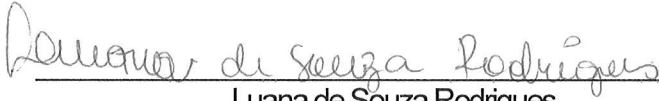
**ONDE SE LÊ:**

**09 de novembro de 2025 às 09h00**, ficando deste já notificadas neste ato as partes acima qualificadas, a serem notificadas para audiência vindoura.

**LEIA-SE:**

**09 de dezembro de 2025 às 09h00**, ficando deste já notificadas neste ato as partes acima qualificadas, a serem notificadas para audiência vindoura.

Maracanaú/CE, 11 de novembro de 2025.

  
\_\_\_\_\_  
Luana de Souza Rodrigues  
Conciliadora Procon Maracanaú