



INTERNAL

Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100



PROCON MARACANAÚ

Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,

Maracanaú /CE

Fortaleza, 05/03/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N.º 25.02.0564.001.00005-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado(a) Conciliador(a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação do Sr. FRANCISCO ANDERSON DIONISIO FERREIRA, responsável pela unidade consumidora de Nº 58875300.

Consumidor procurou este órgão para questionar o faturamento da unidade consumidora, referente a fatura do mês 08/2024.

Informamos que, após análise no histórico de faturamento e, para fins de acordo, esta concessionária recalculou a fatura questionada, baseado na média de consumo dos últimos 12 (doze) meses, ficando no valor de R\$ 562,43.

Após ajustes a dívida total na Unidade Consumidora é de R\$ 3.663,81. Caso



INTERNAL

Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100

cliente tenha interesse poderá parcelar com entrada de 20% do valor total da dívida e o restante pode ser dividido em até 20 (vinte) cotas. Em anexo apresentamos as faturas em aberto.

Conta Contrato 000058875300

FRANCISCO ANDERSON DIONISIO FERREIRA
AV I CONJ JEREISSATI I 00057
MARACANAÚ - CE

Navegação

A receber	Adiantamentos	Totais	Lista pgto.	Cronologia
-----------	---------------	--------	-------------	------------

Stat	Ref Fatura	Venc/Difer	Valor Total	Ainda Aberto	Valor Vencido
○△○	202502151650093	25.03.2025	594,14	594,14	
○△○	202502153622043	13.03.2025	562,43	562,43	
●○○	202501147433388	25.02.2025	590,49	590,49	590,49
●○○	202412143264044	25.01.2025	597,71	597,71	597,71
●○○	202411139116285	25.12.2024	624,94	624,94	624,94
●○○	202410134798564	25.11.2024	694,10	694,10	694,10
BRL			3.663,81	3.663,81	2.507,24

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,


Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.