

ILUSTRÍSSIMA SENHORA DIRETORA EXECUTIVA DO PROCON DE MARACANAÚ/CE.

Atendimento nº.: 2510056400100040301

**WILLIAM COUTO ASSESSORIA FITNESS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, já devidamente qualificada nesta Carta de Informações Preliminares (CIP), vem, respeitosamente, à presença deste Ilustre Órgão, por meio da sua advogada que esta subscreve (Procuração anexa), nos autos da Reclamação proposta por **LUCIANA ABREU DA SILVA MESQUITA**, também já qualificado nesta CIP, apresentar os **ESCLARECIMENTOS** para a devida solução da demanda.

## **I - DOS FATOS SEGUNDO A CONSUMIDORA**

---

A Consumidora, ora Reclamante, afirma que, em 21 de julho de 2025, contratou pela internet os serviços da empresa, no valor de R\$ 1.165,68 (mil cento e sessenta e cinco reais e sessenta e oito centavos), parcelado no cartão de crédito, com vigência de um ano e inclusão de suporte para emagrecimento, treinos, avaliação nutricional e plano alimentar.

Sustenta que, após o pagamento, teria acesso imediato a todos os serviços, mas, embora tenha conseguido acessar inicialmente o aplicativo e os treinos, não obteve acesso ao plano alimentar. Alega que, ao questionar a empresa, foi informada de que o plano seria liberado em até sete dias, o que não ocorreu.

Posteriormente, diz ter enfrentado novas dificuldades, como a impossibilidade de acessar o aplicativo, sendo orientada a enviar prints que não conseguiu gerar devido à instabilidade do sistema.

A consumidora afirma que tentou diversas vezes utilizar os serviços contratados, sem sucesso, e, diante da frustração, requer o cancelamento do contrato sem qualquer ônus, sob a justificativa de descumprimento das condições pactuadas.

## **II - ESCLARECIMENTOS ACERCA DO CASO CONCRETO**

---

Em atenção à notificação recebida referente à consumidora Luciana Abreu da Silva Mesquita, a empresa, ora Reclamada, vem esclarecer que a contratação e a prestação do serviço ocorreram estritamente nos termos previstos em sua política comercial e em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

### **1. Da contratação e do objeto do serviço**

A Reclamante adquiriu, em 21 de julho de 2025, o programa "Definição Extrema

Só Para Mulheres – Plano Anual” da Reclamada, pelo valor de R\$997,00 (novecentos e noventa e sete reais), conforme comprovante interno de pedido nº ROXVG3W0.

O plano garante 12 (doze) meses de acesso ao aplicativo, incluindo treinos, suporte contínuo e acompanhamento nutricional.

## **2. Da utilização efetiva do serviço**

Os registros internos da plataforma confirmam que a Reclamante acessou regularmente o aplicativo desde a primeira semana, usufruindo dos conteúdos disponibilizados. Além disso, manteve interação contínua com o suporte da Reclamada, entre 22 de julho e 08 de setembro de 2025, trocando diversas mensagens, todas devidamente registradas, demonstrando o efetivo acesso e uso dos serviços contratados. (Documentos em anexo)

## **3. Do atendimento e cumprimento das obrigações**

Em 22/07/2025, a Reclamante recebeu orientações iniciais sobre alimentação e treino. Em 29/07/2025, foi informada que o módulo de alimentação seria liberado após 7 (sete) dias, conforme procedimento padrão da empresa e previamente informado no momento da contratação.

Em 26/08/2025, a Reclamante relatou dificuldade de acesso ao aplicativo, sendo prontamente orientada a reinstalar o aplicativo e redefinir a senha, procedimento técnico necessário para o restabelecimento do serviço. Em 04/09/2025, foi solicitado pela Reclamada o envio de print ou foto para verificação técnica do problema, não tendo a Reclamante atendido a solicitação.

## **4. Do cancelamento, chargeback e prazo de arrependimento**

Em 01/10/2025, após a solicitação de cancelamento, a Reclamada informou formalmente que o prazo legal de 7 (sete) dias para arrependimento, previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, já havia expirado, sendo certo que o serviço já havia sido utilizado.

O contrato foi posteriormente cancelado pela própria Reclamada em 23/10/2025, por meio de solicitação de chargeback junto ao banco, mais de 90 dias após a contratação, sem qualquer falha técnica comprovada que justificasse o reembolso integral.

## **5. Da inexistência de descumprimento contratual**

Diante de todo o exposto, resta evidente que a Reclamada cumpriu integralmente suas obrigações contratuais e legais, garantindo acesso integral ao produto e serviço, assim como deu suporte adequado, bem como disponibilizou todo o conteúdo, tendo todos os registros da utilização efetiva pela Reclamante.

Não há nos autos qualquer prova de falha na prestação do serviço, de modo que as alegações da consumidora carecem de respaldo fático e jurídico, sendo, portanto, improcedentes.

Assim sendo, tendo em vista todo o exposto, uma vez que restou comprovado que a Reclamada cumpriu com sua obrigação de fornecer um produto e serviço de qualidade, requer que seja reconhecido que o fornecedor, ora Reclama, não deve fazer a devolução dos valores investidos solicitados pela Reclamante, uma vez que esta solicitou chargeback junto ao banco, com o consequente arquivamento da presente reclamação e o cancelamento da audiência agendada.

Brasília/DF, 30 de outubro de 2025.

**FERNANDA MENDONÇA TRAVASSOS ANDREZO**  
**OAB/DF 36.539**

## Histórico de atendimento

Data:  
**27/10/2025**  
Hora:  
**12:14**

**#164875: Boa noite! Tenho duas perguntas já comecei os treinos na academia da primeira semana, posso continuar comendo as mesmas coisas que comia antes? Segunda pergunta Tenho uma limitação no ombro não faço exercícios pra cima só faço pro lado pra frente gostaria de saber se tem como substituir?**

Status: **Resolvido**

Solicitante: **Luciana Abreu Silva Mesquita - (lucianaabreumesquita@gmail.com)**

Organização do solicitante:

Data e entrada: **21/07/2025**

Data de vencimento: **23/07/2025**

Data de resolução: **22/07/2025**

**21/07/2025 - Luciana Abreu Silva Mesquita (Cliente)****Mensagem**

Sem comentário

**22/07/2025 - SUPORTE (Agente)****Mensagem**

Ooi Lu,

Primeiramente seja muito bem vinda!!

Nesta primeira semana pode seguir com a sua alimentação normalmente, pois o módulo de alimentação será liberado 7 dias após a data da sua inscrição (fazemos isso para que não haja sobrecarga de informações - lembre-se sempre que nossa obsessão é pelos seus resultados).

Quanto ao seu ombro, peço que nos responda a esse e-mail contando quais as suas limitações no ombro, se alguma lesão ou cirurgia... para que possamos te orientar da melhor maneira possível.

Bons treinos e qualquer dúvida estamos aqui para ajudá-la



## Histórico de atendimento

Data:  
**27/10/2025**  
Hora:  
**12:12**

**#165792: Gostaria de saber porque onde fica o cardápio não está liberado?e quando vai liberar?**

Status: **Resolvido**

Solicitante: **Luciana Abreu Silva Mesquita - (lucianaabreumesquita@gmail.com)**

Organização do solicitante:

Data e entrada: **29/07/2025**

Data de vencimento: **31/07/2025**

Data de resolução: **30/07/2025**

---

**29/07/2025 - Luciana Abreu Silva Mesquita (Cliente)**

**Mensagem**

Sem comentário

**30/07/2025 - SUPORTE 3 (Agente)**

**Mensagem**

Oii Luuu,

Temos um módulo totalmente direcionado a alimentação que é liberado a partir de 7 dias após a sua compra. Fazemos isso para que não tenha um acúmulo de informações, assim vocês tem tempo de estudar todas as outras aulas e depois inicia no foco todas as estratégias alimentares.

Qualquer dúvida é só nos chamar.

Abraços, ótimo dia ;)

## Histórico de atendimento

Data:  
**27/10/2025**  
Hora:  
**12:13**

## #168059: Sem assunto

Status: **Resolvido**

Solicitante: **Luciana Abreu Silva Mesquita - (lucianaabreumesquita@gmail.com)**

Organização do solicitante:

Data e entrada: **26/08/2025**

Data de vencimento: **28/08/2025**

Data de resolução: **27/08/2025**

**26/08/2025 - Luciana Abreu Silva Mesquita (Cliente)****Mensagem**

Não estou conseguindo acessar o treino

**26/08/2025 - William Couto (Agente)****Mensagem**

Oi Luciana! 💜

Verifique se está utilizando o mesmo e-mail de cadastro no aplicativo. Caso já esteja, tente desinstalar e instalar novamente o app. Depois de reinstalar, faça login novamente.

Se mesmo assim não funcionar, me avise aqui que vamos te ajudar a resolver rapidinho.

**27/08/2025 - Luciana Abreu Silva Mesquita (Cliente)****Mensagem**

Ainda não estou conseguindo acessar o treino novo já desinstalei e nada

Em ter., 26 de ago. de 2025 13:39, Equipe William Couto <[suporte@ince.octadesk.com](mailto:suporte@ince.octadesk.com)> escreveu:

## 27/08/2025 - SUPORTE 1 (Agente)

### Mensagem

Olá, Luciana!

Você está usando os dados abaixo para acessar?

Login: lucianaabreumesquita@gmail.com

Senha: 440016

Aguardo o seu retorno.

Abraços,

Equipe William Couto 💪💜

## Histórico de atendimento

Data:  
**27/10/2025**  
Hora:  
**12:13**

## #168863: Sem assunto

Status: **Resolvido**Solicitante: **Luciana Abreu Silva Mesquita - (lucianaabreumesquita@gmail.com)**

Organização do solicitante:

Data e entrada: **04/09/2025**Data de vencimento: **06/09/2025**Data de resolução: **08/09/2025****04/09/2025 - Luciana Abreu Silva Mesquita (Cliente)****Mensagem**

Boa tarde não estou conseguindo acessar os treinos,porque?

**04/09/2025 - SUPORTE 2 (Agente)****Mensagem**

Oii Luciana,

Poderia ser mais específica, por favor? Assim, conseguiremos te ajudar com mais precisão. Você não está conseguindo entrar no aplicativo ou você consegue entrar e não consegue acessar alguns ou todos os exercícios?

Ficamos no aguardo.

**06/09/2025 - Luciana Abreu Silva Mesquita (Cliente)****Mensagem**

Consigo entrar no aplicativo mas não estou tendo acesso as Treinos, gostaria de saber se não vão liberar

Em qui., 4 de set. de 2025 18:28, Equipe William Couto <[suporte@ince.octadesk.com](mailto:suporte@ince.octadesk.com)> escreveu:

**07/09/2025 - SUPORTE 3 (Agente)****Mensagem**

Oii Lu,

Pode nos enviar um print ou um foto para que possamos enviar aos desenvolvedores do APP?

ficamos no aguardo, abraços :)

**07/09/2025 - Luciana Abreu Silva Mesquita (Cliente)****Mensagem**

Nem consigo tirar print

Em dom., 7 de set. de 2025 18:28, Equipe William Couto <[suporte@ince.octadesk.com](mailto:suporte@ince.octadesk.com)> escreveu:

|

**08/09/2025 - SUPORTE 3 (Agente)****Mensagem**

Lu, tire uma foto com outro celular, para que possa entende melhor.

Histórico de atendimento

Data:  
**27/10/2025**  
Hora:  
**12:14**

**#171894: Gostaria do cancelamento pos estou insatisfeita pos desde o dia que comprei o plano tive problemas no acesso**

Status: **Resolvido**

Solicitante: **Luciana Abreu Silva Mesquita - (lucianaabreumesquita@gmail.com)**

Organização do solicitante:

Data e entrada: **04/10/2025**

Data de vencimento: **06/10/2025**

Data de resolução: **06/10/2025**

---

**04/10/2025 - Luciana Abreu Silva Mesquita (Cliente)**

**Mensagem**

Sem comentário

**Arquivos anexos:**

1000138264.jpg, 1000138254.jpg, 1000138250.jpg, 1000138255.jpg

**06/10/2025 - SUPORTE 1 (Agente)****Mensagem**

Olá, Luciana. Tudo bem?

Agradecemos por entrar em contato conosco e por escolher nosso produto. Compreendemos a importância de garantir a satisfação de nossos clientes e estamos dispostos a auxiliá-la da melhor forma possível.

Entendemos que você tenha solicitado o cancelamento referente ao produto DEFINIÇÃO EXTREMA SÓ PARA MULHERES. No entanto, após uma análise detalhada de sua solicitação, observamos que ela está sendo feita fora do prazo de garantia incondicional previsto no Código de Defesa do Consumidor.

O Código de Defesa do Consumidor, a fim de proteger os direitos dos consumidores, estabeleceu que o consumidor tem um prazo de até 07 (sete) dias a contar da data da compra, para poder desistir da compra realizada na internet. Porém, você adquiriu o nosso produto no dia **21/07/2025** e solicitou o cancelamento apenas em **04/10/2025**, ou seja, **75** dias após a compra.

Ainda, vale ressaltar que o produto adquirido tem um valor único e não se trata de mensalidades, as parcelas existem pelo fato de você ter optado pelo parcelamento no momento da compra.

Diante disso, lamentamos informar que, de acordo com a lei e o Termo de Uso, não é possível realizar cancelamento fora do prazo estabelecido. Dessa forma, não seremos capazes de atender à sua solicitação de cancelamento neste momento.

No entanto, estamos à disposição para ajudá-la de outras maneiras possíveis. Quaisquer dúvidas adicionais ou caso precise de assistência relacionada ao seu produto, não hesite em entrar em contato conosco pelo e-mail [suporte@williamcouto.com.br](mailto:suporte@williamcouto.com.br). Estamos comprometidos em oferecer suporte e orientações para resolver qualquer problema que você possa enfrentar em relação ao produto adquirido.

Agradecemos pela sua compreensão e pela confiança em nossa empresa. Valorizamos muito a sua satisfação como cliente e esperamos continuar atendendo às suas necessidades.

Atenciosamente,

Equipe William Couto

Detalhes  
HP0018979833



Informações da Compra    Dados do Cliente    Taxas e Comissões

Ações

|                     |                                                    |
|---------------------|----------------------------------------------------|
| Status              | <a href="#">Chargeback</a>                         |
| Código da Transação | HP0018979833                                       |
| Nome do Produto     | <a href="#">Definição Extrema só para mulheres</a> |
| Valor da Compra     | 12 x de R\$ 97,14                                  |
| Oferta              | 4mqai1si/ WPP VIP                                  |
| Cupom               | Nenhum                                             |
| Data da Compra      | 21/07/2025 07:03:44                                |
| Data de Aprovação   | 21/07/2025 07:03:45                                |
| Origem              | Não identificada                                   |
| Origem de Checkout  | wpp-vip                                            |
| Origem da Afiliação | Não identificada                                   |
| eNotas              | <a href="#">A emitir</a>                           |

Déficit, superávit e manutenção

100%



Dores nas mãos e punhos

0%



Dores no joelho

0%



E-book Manual de Nutrição

100%



Em casa

9%



## Lista de atividades do usuário

Mostrando de 101 até 109 de 109 resultados.

|                           |                                                             |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------|
| ACCESS                    | Dispositivo: <b>Samsung</b>                                 |
| 25/07/2025 - 09:28        | ID Dispositivo: <b>a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b</b> |
| Versão app: <b>2.52.0</b> | Sistema Operacional: <b>Android</b>                         |
| IP: <b>172.22.145.7</b>   | Versão do Sistema: <b>13</b>                                |
|                           | Localização: -                                              |
|                           | Latitude e Longitude: -                                     |
|                           |                                                             |
| ACCESS                    | Dispositivo: <b>Samsung</b>                                 |
| 24/07/2025 - 10:29        | ID Dispositivo: <b>a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b</b> |
| Versão app: <b>2.52.0</b> | Sistema Operacional: <b>Android</b>                         |
| IP: <b>172.22.133.190</b> | Versão do Sistema: <b>13</b>                                |
|                           | Localização: -                                              |
|                           | Latitude e Longitude: -                                     |
|                           |                                                             |
| ACCESS                    | Dispositivo: <b>Samsung</b>                                 |
| 23/07/2025 - 16:26        | ID Dispositivo: <b>a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b</b> |
| Versão app: <b>2.52.0</b> | Sistema Operacional: <b>Android</b>                         |
| IP: <b>172.22.141.3</b>   | Versão do Sistema: <b>13</b>                                |
|                           | Localização: -                                              |
|                           | Latitude e Longitude: -                                     |
|                           |                                                             |
| ACCESS                    | Dispositivo: <b>Samsung</b>                                 |
| 23/07/2025 - 08:11        | ID Dispositivo: <b>a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b</b> |
| Versão app: <b>2.52.0</b> | Sistema Operacional: <b>Android</b>                         |
| IP: <b>172.22.141.3</b>   | Versão do Sistema: <b>13</b>                                |
|                           | Localização: -                                              |
|                           | Latitude e Longitude: -                                     |
|                           |                                                             |
| ACCESS                    | Dispositivo: <b>Samsung</b>                                 |
| 22/07/2025 - 13:43        | ID Dispositivo: <b>a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b</b> |
| Versão app: <b>2.52.0</b> | Sistema Operacional: <b>Android</b>                         |
| IP: <b>172.22.133.194</b> | Versão do Sistema: <b>13</b>                                |
|                           | Localização: -                                              |
|                           | Latitude e Longitude: -                                     |
|                           |                                                             |
| ACCESS                    | Dispositivo: <b>Samsung</b>                                 |
| 22/07/2025 - 09:40        | ID Dispositivo: <b>a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b</b> |
| Versão app: <b>2.52.0</b> | Sistema Operacional: <b>Android</b>                         |
| IP: <b>172.22.144.234</b> | Versão do Sistema: <b>13</b>                                |
|                           | Localização: -                                              |
|                           | Latitude e Longitude: -                                     |
|                           |                                                             |
| ACCESS                    | Dispositivo: <b>Samsung</b>                                 |
| 21/07/2025 - 18:21        | ID Dispositivo: <b>a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b</b> |
| Versão app: <b>2.52.0</b> | Sistema Operacional: <b>Android</b>                         |
| IP: <b>172.22.144.234</b> | Versão do Sistema: <b>13</b>                                |
|                           | Localização: -                                              |
|                           | Latitude e Longitude: -                                     |

## LIMPAR FILTROS

os, limpe os filtros de pesquisa.





Conteúdos

Comunidade

Gamificação

Usuários

Lista de Usuários

Questionário para usuários

Notificações

Sua loja

Ferramentas

Relatórios new

Lista de atividades do usuário

Mostrando de 71 até 80 de 109 resultados.

- ««
- «
- 1
- ...
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- »
- »»

|                                                                          |                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACCESS<br>16/08/2025 - 11:14<br>Versão app: 2.52.2<br>IP: 172.22.128.64  | Dispositivo: Samsung<br>ID Dispositivo: a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b<br>Sistema Operacional: Android<br>Versão do Sistema: 13<br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS<br>15/08/2025 - 10:25<br>Versão app: 2.52.2<br>IP: 172.22.136.148 | Dispositivo: Samsung<br>ID Dispositivo: a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b<br>Sistema Operacional: Android<br>Versão do Sistema: 13<br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS<br>14/08/2025 - 12:54<br>Versão app: 2.52.2<br>IP: 172.22.128.64  | Dispositivo: Samsung<br>ID Dispositivo: a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b<br>Sistema Operacional: Android<br>Versão do Sistema: 13<br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS<br>14/08/2025 - 10:31<br>Versão app: 2.52.2<br>IP: 172.22.128.64  | Dispositivo: Samsung<br>ID Dispositivo: a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b<br>Sistema Operacional: Android<br>Versão do Sistema: 13<br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS<br>13/08/2025 - 10:39<br>Versão app: 2.52.0<br>IP: 172.22.151.225 | Dispositivo: Samsung<br>ID Dispositivo: a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b<br>Sistema Operacional: Android<br>Versão do Sistema: 13<br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS<br>12/08/2025 - 14:17<br>Versão app: 2.52.0<br>IP: 172.22.142.218 | Dispositivo: Samsung<br>ID Dispositivo: a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b<br>Sistema Operacional: Android<br>Versão do Sistema: 13<br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS<br>11/08/2025 - 10:41<br>Versão app: 2.52.0<br>IP: 172.22.142.218 | Dispositivo: Samsung<br>ID Dispositivo: a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b<br>Sistema Operacional: Android<br>Versão do Sistema: 13<br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS<br>08/08/2025 - 16:32                                             | Dispositivo: Samsung<br>ID Dispositivo: a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b                                                                                                       |

LIMPAR FILTROS

os, limpe os filtros de pesquisa.



Conteúdos

Comunidade

Gamificação

Usuários

Lista de Usuários

Questionário para usuários

Notificações

Sua loja

Ferramentas

Relatórios new

Lista de atividades do usuário

Mostrando de 61 até 70 de 109 resultados.

- ««
- «
- 1
- ...
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- »
- »»

|        |                    |                                                                                                                                                                                                                |
|--------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACCESS | 24/08/2025 - 11:46 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 23/08/2025 - 13:17 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 21/08/2025 - 11:04 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 20/08/2025 - 11:41 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 20/08/2025 - 08:18 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 19/08/2025 - 20:58 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 19/08/2025 - 11:00 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 18/08/2025 - 21:19 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b</b>                                                                                                                     |

LIMPAR FILTROS

os, limpe os filtros de pesquisa.

## Lista de atividades do usuário

Mostrando de 51 até 60 de 109 resultados.

|                           |                                                             |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------|
| ACCESS                    | Dispositivo: <b>Samsung</b>                                 |
| 01/09/2025 - 10:27        | ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b> |
| Versão app: <b>2.52.2</b> | Sistema Operacional: <b>Android</b>                         |
| IP: <b>172.22.137.74</b>  | Versão do Sistema: <b>13</b>                                |
|                           | Localização: -                                              |
|                           | Latitude e Longitude: -                                     |
|                           |                                                             |
| ACCESS                    | Dispositivo: <b>Samsung</b>                                 |
| 31/08/2025 - 19:09        | ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b> |
| Versão app: <b>2.52.2</b> | Sistema Operacional: <b>Android</b>                         |
| IP: <b>172.22.128.93</b>  | Versão do Sistema: <b>13</b>                                |
|                           | Localização: -                                              |
|                           | Latitude e Longitude: -                                     |
|                           |                                                             |
| ACCESS                    | Dispositivo: <b>Samsung</b>                                 |
| 30/08/2025 - 18:34        | ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b> |
| Versão app: <b>2.52.2</b> | Sistema Operacional: <b>Android</b>                         |
| IP: <b>172.22.128.93</b>  | Versão do Sistema: <b>13</b>                                |
|                           | Localização: -                                              |
|                           | Latitude e Longitude: -                                     |
|                           |                                                             |
| ACCESS                    | Dispositivo: <b>Samsung</b>                                 |
| 30/08/2025 - 09:25        | ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b> |
| Versão app: <b>2.52.2</b> | Sistema Operacional: <b>Android</b>                         |
| IP: <b>172.22.146.177</b> | Versão do Sistema: <b>13</b>                                |
|                           | Localização: -                                              |
|                           | Latitude e Longitude: -                                     |
|                           |                                                             |
| ACCESS                    | Dispositivo: <b>Samsung</b>                                 |
| 29/08/2025 - 12:49        | ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b> |
| Versão app: <b>2.52.2</b> | Sistema Operacional: <b>Android</b>                         |
| IP: <b>172.22.137.74</b>  | Versão do Sistema: <b>13</b>                                |
|                           | Localização: -                                              |
|                           | Latitude e Longitude: -                                     |
|                           |                                                             |
| ACCESS                    | Dispositivo: <b>Samsung</b>                                 |
| 28/08/2025 - 12:12        | ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b> |
| Versão app: <b>2.52.2</b> | Sistema Operacional: <b>Android</b>                         |
| IP: <b>172.22.146.177</b> | Versão do Sistema: <b>13</b>                                |
|                           | Localização: -                                              |
|                           | Latitude e Longitude: -                                     |
|                           |                                                             |
| ACCESS                    | Dispositivo: <b>Samsung</b>                                 |
| 27/08/2025 - 10:54        | ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b> |
| Versão app: <b>2.52.2</b> | Sistema Operacional: <b>Android</b>                         |
| IP: <b>172.22.137.74</b>  | Versão do Sistema: <b>13</b>                                |
|                           | Localização: -                                              |
|                           | Latitude e Longitude: -                                     |
|                           |                                                             |
| ACCESS                    | Dispositivo: <b>Samsung</b>                                 |
| 27/08/2025 - 08:24        | ID Dispositivo: <b>a65f67f4-254e-4939-8f4b-8ec6ebbe782b</b> |

## LIMPAR FILTROS

os, limpe os filtros de pesquisa.

DEFINIÇÃO

Conteúdos

Comunidade

Gamificação

Usuários

Notificações

Sua loja

Ferramentas

Relatórios

new

Lista de atividades do usuário

Mostrando de 41 até 50 de 109 resultados.

««

«

1

2

3

4

5

...

11

»

»»

|                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACCESS<br>10/09/2025 - 08:31<br>Versão app: 2.52.2<br>IP: 172.22.137.74  | Dispositivo: Samsung<br>ID Dispositivo: 351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7<br>Sistema Operacional: Android<br>Versão do Sistema: 13<br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - | <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> |
| ACCESS<br>09/09/2025 - 14:16<br>Versão app: 2.52.2<br>IP: 172.22.128.93  | Dispositivo: Samsung<br>ID Dispositivo: 351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7<br>Sistema Operacional: Android<br>Versão do Sistema: 13<br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - | <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> |
| ACCESS<br>07/09/2025 - 21:22<br>Versão app: 2.52.2<br>IP: 172.22.137.74  | Dispositivo: Samsung<br>ID Dispositivo: 351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7<br>Sistema Operacional: Android<br>Versão do Sistema: 13<br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - | <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> |
| ACCESS<br>07/09/2025 - 13:51<br>Versão app: 2.52.2<br>IP: 172.22.128.93  | Dispositivo: Samsung<br>ID Dispositivo: 351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7<br>Sistema Operacional: Android<br>Versão do Sistema: 13<br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - | <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> |
| ACCESS<br>07/09/2025 - 09:30<br>Versão app: 2.52.2<br>IP: 172.22.146.177 | Dispositivo: Samsung<br>ID Dispositivo: 351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7<br>Sistema Operacional: Android<br>Versão do Sistema: 13<br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - | <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> |
| ACCESS<br>06/09/2025 - 17:19<br>Versão app: 2.52.2<br>IP: 172.22.128.93  | Dispositivo: Samsung<br>ID Dispositivo: 351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7<br>Sistema Operacional: Android<br>Versão do Sistema: 13<br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - | <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> |
| ACCESS<br>06/09/2025 - 08:51<br>Versão app: 2.52.2<br>IP: 172.22.146.177 | Dispositivo: Samsung<br>ID Dispositivo: 351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7<br>Sistema Operacional: Android<br>Versão do Sistema: 13<br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - | <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> |
| ACCESS<br>04/09/2025 - 12:44                                             | Dispositivo: Samsung<br>ID Dispositivo: 351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7                                                                                                       | <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> |

LIMPAR FILTROS

os, limpe os filtros de pesquisa.

DEFINIÇÃO

Conteúdos

Comunidade

Gamificação

Usuários

Notificações

Sua loja

Ferramentas

Relatórios

new

Lista de atividades do usuário

Mostrando de 31 até 40 de 109 resultados.

««

«

1

2

3

4

5

...

11

»

»»

|        |                    |                                                                                                                                                                                                                |
|--------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACCESS | 23/09/2025 - 19:34 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 23/09/2025 - 14:34 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 23/09/2025 - 11:32 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 22/09/2025 - 11:01 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 21/09/2025 - 08:36 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 18/09/2025 - 12:14 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 17/09/2025 - 15:14 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 16/09/2025 - 12:46 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b>                                                                                                                     |

Q

LIMPAR FILTROS

os, limpe os filtros de pesquisa.

DEFINIÇÃO

Conteúdos

Comunidade

Gamificação

Usuários

Notificações

Sua loja

Ferramentas

Relatórios

new

Lista de atividades do usuário

Mostrando de 21 até 30 de 109 resultados.

««

«

1

2

3

4

5

...

11

»

»»

|        |                    |                                                                                                                                                                                                                |
|--------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACCESS | 30/09/2025 - 10:01 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 29/09/2025 - 16:26 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 29/09/2025 - 09:17 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 27/09/2025 - 11:40 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 26/09/2025 - 09:56 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 25/09/2025 - 16:04 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 25/09/2025 - 10:42 | Dispositivo: <b>Samsung</b><br>ID Dispositivo: <b>351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7</b><br>Sistema Operacional: <b>Android</b><br>Versão do Sistema: <b>13</b><br>Localização: -<br>Latitude e Longitude: - |

Q

LIMPAR FILTROS

os, limpe os filtros de pesquisa.

DEFINIÇÃO

Conteúdos

Comunidade

Gamificação

Usuários

Notificações

Sua loja

Ferramentas

Relatórios

Lista de Usuários

Questionário para usuários

new

Lista de atividades do usuário

Mostrando de 11 até 20 de 109 resultados.

««

«

1

2

3

4

5

...

11

»

»»

|        |                    |                    |                    |                      |                                                      |                              |                       |                |                         |
|--------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------|----------------|-------------------------|
| ACCESS | 14/10/2025 - 08:00 | Versão app: 2.56.1 | IP: 172.22.129.64  | Dispositivo: Samsung | ID Dispositivo: 351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7 | Sistema Operacional: Android | Versão do Sistema: 13 | Localização: - | Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 13/10/2025 - 16:32 | Versão app: 2.56.1 | IP: 172.22.143.91  | Dispositivo: Samsung | ID Dispositivo: 351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7 | Sistema Operacional: Android | Versão do Sistema: 13 | Localização: - | Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 11/10/2025 - 21:12 | Versão app: 2.56.0 | IP: 172.22.132.125 | Dispositivo: Samsung | ID Dispositivo: 351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7 | Sistema Operacional: Android | Versão do Sistema: 13 | Localização: - | Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 08/10/2025 - 11:06 | Versão app: 2.56.0 | IP: 172.22.145.106 | Dispositivo: Samsung | ID Dispositivo: 351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7 | Sistema Operacional: Android | Versão do Sistema: 13 | Localização: - | Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 06/10/2025 - 11:08 | Versão app: 2.56.0 | IP: 172.22.145.106 | Dispositivo: Samsung | ID Dispositivo: 351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7 | Sistema Operacional: Android | Versão do Sistema: 13 | Localização: - | Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 04/10/2025 - 10:58 | Versão app: 2.56.0 | IP: 172.22.149.166 | Dispositivo: Samsung | ID Dispositivo: 351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7 | Sistema Operacional: Android | Versão do Sistema: 13 | Localização: - | Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 03/10/2025 - 16:36 | Versão app: 2.56.0 | IP: 172.22.149.166 | Dispositivo: Samsung | ID Dispositivo: 351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7 | Sistema Operacional: Android | Versão do Sistema: 13 | Localização: - | Latitude e Longitude: - |
| ACCESS | 03/10/2025 - 13:25 |                    |                    | Dispositivo: Samsung | ID Dispositivo: 351671af-a5b5-4ab8-b6e7-49ee2fb8b1e7 |                              |                       |                |                         |

Q

LIMPAR FILTROS

os, limpe os filtros de pesquisa.