



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 26.03.0564.001.00015-301

Reclamante: SANDRA DA COSTA ROSA MORAES, **CPF:** 733.268.363-68, **Endereço:** Rua 115 - 40 - Timbó - Maracanaú - CE - 61936-150, **Telefone:** (85) 98933-6908.

Reclamado: COZINHA NA CAIXA COMÉRCIO VAREJISTA DE MERCADORIAS LTDA , **CNPJ:** 39.525.756/0001-90.

Aos 29 de abril de 2026 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora **Tayná Moreira Ribeiro**, ausentes a parte reclamante acima qualificada, e o representante da empresa reclamada.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamante não compareceu ao ato e não apresentou justificativa prévia.

Informo ainda que a parte reclamada enviou e-mail no dia 27 de abril de 2026 informando que: **“entramos em contato com a cliente SANDRA DA COSTA ROSA MORAES e a situação foi devidamente resolvida. Realizamos o pagamento do reembolso com a devida atualização monetária, conforme acordado entre as partes. Dessa forma, solicitamos o cancelamento da audiência agendada para o dia 29, tendo em vista que a demanda já foi solucionada.”** Foi anexado aos autos o comprovante de pagamento no valor de R\$ 1.502,80 (um mil, quinhentos e dois reais e oitenta centavos)

O atendimento do Procon entrou em contato com a consumidora para que a mesma comparecesse ao órgão, mas até a presente data não obteve retorno.

Ante o exposto, considerando a ausência de manifestação da consumidora, bem como a boa-fé da empresa reclamada ao informar que o problema foi devidamente solucionado, encaminho o presente processo ao setor jurídico para análise e prosseguimento, conforme entendimento pertinente.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 29 de abril de 2026.

Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora Procon Maracanaú

AUSENTE
SANDRA DA COSTA ROSA MORAES (Reclamante)

AUSENTE
COZINHA NA CAIXA COMÉRCIO VAREJISTA DE MERCADORIAS LTDA (Reclamada)

E-mail Contatos Agenda Tarefas Porta-arquivos Preferências Fwd: PROCON - N

Fechar

Responder

Responder a todos

Encaminhar

Apagar

Spam

Ações

Visualizar

Fwd: PROCON - Número de Atendimento: 2603056400100015301
segue email.

De: "Emily Leite" <financeiro@cozinhanacaixa.com.br>
Para: prefeito@maracanao.ce.gov.br
Enviadas: Segunda-feira, 27 de abril de 2026 11:36:37
Assunto: PROCON - Número de Atendimento: 2603056400100015301

Prezados,

Informamos que já entramos em contato com a cliente SANDRA DA COSTA ROSA MORAES e a situação foi devidamente resolvida.

Realizamos o pagamento do reembolso com a devida atualização monetária, conforme acordado entre as partes.

Dessa forma, solicitamos o cancelamento da audiência agendada para o dia 29, tendo em vista que a demanda já foi solucionada.

Segue em anexo o comprovante para análise.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

--

Atenciosamente,

Emily Leite

Assistente Financeiro
Cozinha na Caixa
(19) 97812-3139

financeiro@cozinhanacaixa.co
www.cozinhanacaixa.com.br



✓ **Comprovante de Pix**

8/abril/2026 às 11h11.

R\$ 1.502⁸⁰

● De

Ana Carolina Pastori

CPF: ***.033.938-**



Mercado Pago

● Para

Sandra da Costa Rosa Moraes

CPF: ***.268.363-**

BANCO BRADESCO S.A.

N.º transação do Mercado Pago

153804165004

ID de transação Pix

E105735212026040814116eMI69fipWd

Atendimento ao cliente

0800 637 7246

Ouvidoria

0800 688 4365