



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.12.0564.001.00036-3

Data/Hora de Abertura: 18/12/2025 às 10:27:42

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCO EVERARDO SILVA LIMA

CPF do Consumidor: 146.156.813-72

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco BMG	Banco BMG S/A	61.186.680/0001-74	25.12.0564.001.00036-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

Relato:

Relata o consumidor que vêm sendo realizados descontos mensais referentes a cartão RMC vinculados ao Banco BMG. Informa que já utilizou cartão da referida instituição no passado, contudo não faz mais uso do cartão atualmente.

Afirma que está sendo cobrado o valor de R\$ 85,59 (oitenta e cinco reais e cinquenta e nove centavos), destacando que tais descontos se mostram contínuos e sem previsão de término.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Relata, ainda, que já entrou em contato com o banco por diversas vezes, tendo solicitado o cancelamento e o bloqueio do cartão, porém os descontos permanecem sendo efetuados.

Diante da situação, buscou o Procon para solicitar a intermediação do caso.

Pedido: Requer o consumidor a cópia do contrato, bem como o cancelamento definitivo do cartão RMC e a cessação imediata dos descontos realizados.

TRATATIVAS

18/12/2025 - **Carta**

Situação: Aberta