



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00071-3

Data/Hora de Abertura: 28/01/2026 às 09:34:24

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MARIA APARECIDA PEREIRA DE FREITAS

CPF do Consumidor: 054.410.103-04

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	26.01.0564.001.00071-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

Relato:

Relata a consumidora, inscrita sob o nº 5374472, que recebeu a fatura referente ao mês de janeiro de 2026 no valor de R\$ 496,43 (quatrocentos e noventa e seis reais e quarenta e três centavos), com volume de consumo de água registrado em 31 m³ (trinta e um metros cúbicos), valores que destoam significativamente de sua média habitual de consumo, que é de 17 m³ (dezessete metros cúbicos).



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Ao questionar a reclamada acerca da divergência apresentada, a consumidora foi informada apenas de que não havia erro na cobrança, sendo alegado que o valor correspondia ao seu consumo regular.

Diante da ausência de solução administrativa, a consumidora compareceu à sede deste órgão com o objetivo de buscar uma solução eficaz para a situação apresentada.

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora requer esclarecimentos acerca da cobrança realizada, bem como o refaturamento da fatura em questão, com base em sua média de consumo.

TRATATIVAS

28/01/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta