



BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 931 - 96533 / 2026

DADOS DA OCORRÊNCIA

Natureza do Fato: **CRIME CONTRA O CONSUMIDOR**
Data / Hora da Comunicação: **06/05/2026 15:47:56** Data / Hora da Ocorrência: **04/04/2026 14:45:00**
Endereço da Ocorrência: **AVENIDA DOUTOR THEMBERGE, 1588**
Complemento: **LOJA**
Bairro: **JACARECANGA** Município **FORTALEZA/CEARA**

DADOS DA VÍTIMA

Nome: **MARIA JERLANY DE MELO BRILHANTE**
Nome Social:
E-mail: **leobrilhante2025@gmail.com**
CPF: **021.790.113-18**
RG: **2004009142057** Orgão Emissor: **SSP-CE**
Filiação: **SIMONE MARIA PIMENTA DE MELO**
JEAN MARCOS DE SOUSA BRILHANTE
Endereço: **RUA 133, 180**
Complemento: **CASA A** Bairro: **TIMBO**
Município: **MARACANAU/CE** País: **BRASIL** CEP: **61.936-360**

HISTÓRICO

NO DIA 04 DE ABRIL REALIZEI UMA COMPRA VIRTUAL DE UM KIT DE ELETRODOMESTICOS SENDO ELE COMPOSTO DE (1 FUGÃO, 1 ARMARIO, 1 MAQUINA, 1 GELADEIRA), NO VALOR DE R\$: 3.000 AVISTA PAGO NO ATO DA ENTREGA, NO DIA 08 DE ABRIL ENTREI EM CONTATO COM A LOJA PARA ABRIR UMA RECLAMAÇÃO DE UM PRODUTO QUE APRESENTOU DEFEITO (A GELADEIRA), FIQUEI ESPERANDO A RESPOSTA DA LOJA MAIS SEM SUCESSO, JA NO DIA 05 DE MAIO (A MAQUINA DE LAVAR ROUPA PAROU DE FUNCIONAR), ENTREI EM CONTATO COM A LOJA NOVAMENTE MAIS SEM RESPOSTA DOS PRODUTOS QUE PEDI A TROCA, SENDO QUE TENHO 90 DIAS PARA TROCA DOS PRODUTOS, MAIS A LOJA NÃO ME DEU RESPOSTA ALGUMA ATE

CÓDIGO DE CONTROLE: 5639F72554D33BC8EB1F384B10C7365C
DELEGACIA DESTINO: DELEGACIA DO 3. DISTRITO POLICIAL
RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO: _____

OBSERVAÇÕES

1. Valide seu Boletim de Ocorrência acessando www.delegaciaeletronica.ce.gov.br.
2. BO válido somente com a assinatura do responsável pela informação.
3. O texto do histórico é de responsabilidade do noticiante.
4. Este documento tem fé pública, sendo dispensada a assinatura da autoridade policial (Decreto nº 27.378/2004).
5. Falsa comunicação à Polícia constitui crime previsto no artigo 340 do Código Penal Brasileiro.
6. Nos casos de violência doméstica com solicitação de medida(s) protetiva(s), a mulher deverá procurar a delegacia especializada para providências.



FLY LIBERTY LOJA

AV DOUTOR THEMBERGE 1588

Nº 104

Recibo nº: 104

Data: 4 de abril de 2026

Cliente: Jerlany brilhante

Endereço: Rua 134 casa 180 a - Timbó Maracanau

DESCRIÇÃO	VALOR	QTD	TOTAL
KIT COZINHA (geladeira, fogão , máquina, armário)	R\$ 3.000,00	1.0 un	R\$ 3.000,00

TERMO DE GARANTIA

1 - GARANTIA MEDIANTE RECIBO

2- GARANTIA DE CONserto OU TROCA

3 - NÃO FAZEMOS D

Valor Total: R\$ 3.000,00

Valor Final: R\$ 3.000,00

Condições de pagamento: À vista

Formas de pagamento: PIX, Dinheiro, Cartão de Crédito,

Cartão de Débito

Garantia: 90 Dias

Termo de garantia:

TERMO DE GARANTIA

1 - GARANTIA MEDIANTE RECIBO

2- GARANTIA DE CONserto OU TROCA

3 - NÃO FAZEMOS DEVOLUÇÃO DE VALOR , SOMENTE APÓS O PRAZO DA GARANTIA CASO NÃO SEJA RESOLVIDO

4 - GARANTIA DE 90 DIAS CONTADO DA DATA DO PAGAMENTO

5 - GARANTIA SERÁ CUMPRIDA NO HORÁRIO COMERCIAL DE 8 às 17 HRS DE SEGUNDA A SEXTA

6 - GARANTIA NÃO IRÁ COBRIR MAL USO OU INSTALAÇÃO MAL FEITA

7 - PRAZO DE 30 DIAS APÓS A CONSTATAÇÃO DO DEFEITO PELO TÉCNICO

8 - PRODUTO NÃO PODE SER VIOLADO POR TERCEIROS OU PELO CLIENTE

9 - GARANTIA NÃO COBRE SURTO ELÉTRICOS

10 - GARANTIA SOMENTE NO LOCAL DE ENTREGA E DENTRO DE FORTALEZA E REGIÃO METROPOLITANA

11 - OS PRODUTOS SÃO USADOS E PODEM CONter MARCAS DE USO E IMPERFEIÇÕES , A GARANTIA SÓ COBRE A PARTE DO FUNCIONAMENTO DO PRODUTO E NÃO SE RESPONSABILIZANDO POR PEÇAS OU AVARIAS ESTÉTICAS

Feito com



Recibo Fácil

FLY LIBERTY LOJA



F

FLY LIBERTY



4 de abril de 2020

Pronto
Qual seu nome ? 12:43

Pois assim que tiver saindo
aqui te aviso 12:44

Jerlany brilhante 12:44 ✓✓

Você vai mandar a garantia
certo 12:51 ✓✓

Sim 12:52

Ótimo 12:54 ✓✓

Saindo agr 13:42

Certo 13:42 ✓✓

A garantia vem junto 13:42 ✓✓

Ne 13:42 ✓✓

Sim

Mensag...





F

FLY LIBERTY



KIT COZINHA WHITE
GELADEIRA CÔNSUL
DEGELO SECO + FOGÃO 4
BOCAS MANUAL + ARMÁRIO
DE COZINHA + MÁQUINA DE
LAVAR BRASTEMP 11 KG
3200,00 cartão
3100,00 avista
Só a geladeira 1200,00
Só o fogão 400,00
Só o armário 650,00
Só a máquina 950,00

12:37

Pago os 3 mil no dinheiro

12:37 ✓✓

**GELADEIRA ELECTROLUX
FROST FREE 380 LITROS
PAINEL DIGITAL LUZ DE LED**



Mensag...





F

FLY LIBERTY



4 de abril de 2026

Essa degeio seco 12:36

Tenho tbm as FROST free

12:36

Pode troca a geladeira 12:36

Qual o valor 12:36 ✓✓

Dele todo 12:36 ✓✓

E máquina quantos kilos

12:37 ✓✓

KIT COZINHA WHITE
GELADEIRA CÔNSUL
DEGELO SECO + FOGÃO 4
BOCAS MANUAL + ARMÁRIO
DE COZINHA + MÁQUINA DE
LAVAR BRASTEMP 11 KG
3200,00 cartão
3100,00 avista
Só a geladeira 1200,00
Só o fogão 400,00
Só o armário 650,00



Mensag...





FLY LIBERTY

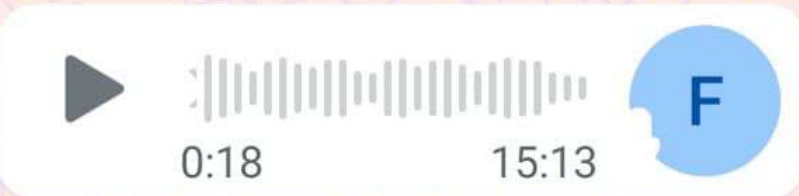


Pode sim. 1 de abril de 2026
15:07

Av doutor themberg 1588
Álvaro weyne 15:07



Entendi 15:13



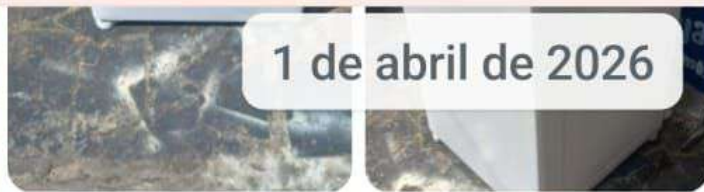
Amanhã vou aí

Mensag...





FLY LIBERTY



1 de abril de 2026

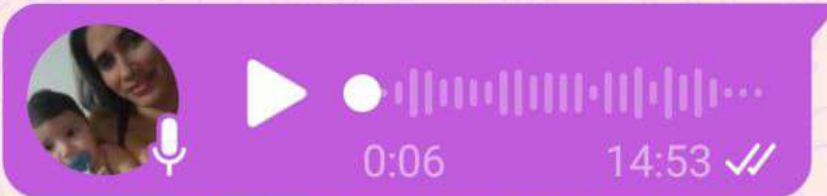
14:48

Quantos quilos 14:48 ✓✓

8 KG 14:53

Se quiser tenho de 11 kg
14:53

Aumenta so 100,00 reais
14:53



0:06

14:53 ✓✓

MAQUINA DE LAVAR
BRASTEMP 11 KG



Mensag...



1 de abril de 2026



14:07

Você pode escolher esses kit já montado

14:07

Ou monta com as peça que vc qer

14:07



🗨 Mensag...





F

FLY LIBERTY



Olá, Estou entrando em contato porque tenho interesse e gostaria de saber mais detalhes sobre seus produtos. aguardo sua resposta. Obrigado(a)!

13:57 ✓✓

FLY LIBERTY agradece seu contato. Como podemos ajudar?

13:57

Ola 14:05 ✓✓

Quais kits 14:05 ✓✓

Vocês temc 14:05 ✓✓

Tem 14:05 ✓✓

Composto de máquina, geladeira e fogao 14:05 ✓✓



Mensag...





F

FLY LIBERTY



Bom dia 11:12 ✓✓

Nada da geladeira 11:12 ✓✓

Agora a máquina parou
11:12 ✓✓

Posso gerar o boleto de
ocorrência 11:17 ✓✓

Ne pra correr atrás dos meus
direitos 11:17 ✓✓

Vou esperar uma resposta
até o final da tarde 11:17 ✓✓

A geladeira já esta
desligada 11:18 ✓✓

Agora a máquina não liga
11:18 ✓✓


Fez um mês dia 04 11:18 ✓✓



Mensag...




Só um momento não tô em casa 18:03 ✓✓

FLY LIBERTY
📺 Vídeo (0:34) 
Essa 18:03 ✓✓

9 de abril de 2026

Oi e aí 14:47 ✓✓

Minha resposta 14:47 ✓✓

▶  1:00 16:43 F

Ótimo 16:44 ✓✓

No aguardo 16:44 ✓✓

11 de abril de 2026

  ⌵

← F FLY LIBERTY 📞 ▾ ⋮

4 de abril de 2026 13:42 ✓✓

Sim
Eu manda aqui por PDF pra
VC

13:43

Certo 13:44 ✓✓

Pois quero que vá ajeitando
pra quando receber já está
nas minhas mãos

13:44 ✓✓

Chegou 14:42

Recibo - Jerlany brilhante -
2026-04-04.pdf

1 página • 97 kB • PDF

14:45

8 de abril de 2026

😊 Mensag...





