

DATA DE RECEBIMENTO

IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

No.

00000045

SÉRIE

1

BF TELECOMUNICACOES LTDA

AV LINEU MACHADO, 419 - LOJA 1031 - JOQUEI

CLUBE

FORTALEZA/CE - BRASIL

CEP: 60520-101

TEL: (63) 3215-6313

DANFE

DOCUMENTO AUXILIAR DA
NOTA FISCAL ELETRÔNICA

0 - ENTRADA

1 - SAÍDA

1

No. 000000045

SÉRIE 1

FOLHA 1/1



CHAVE DE ACESSO

2324 0804 9067 2800 4206 5500 1000 0000 4510 2871 411

Consulta de autenticidade no portal da NF-e

www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora

NATUREZA DA OPERAÇÃO

S - VENDA MERCADORIAS

PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO

223240031309859 06/08/2024 20:13:44

INSCRIÇÃO ESTADUAL

72011947

INSCR. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUT.

C.N.P.J.

04.906.728/0042-06

DESTINATÁRIO / REMETENTE

NOME / RAZÃO SOCIAL

DANILO BRAGA DE OLIVEIRA

C.N.P.J./C.P.F.

030.326.243-55

DATA DA EMISSÃO

06/08/2024

ENDEREÇO

Rua 7A, 18 CASA

BAIRRO / DISTRITO

Industrial

CEP

61925-130

DATA DA ENTRADA / SAÍDA

MUNICÍPIO

Maracanaú

FONE / FAX

(85) 98881-0694

UF

CE

INSCRIÇÃO ESTADUAL

HORA DA SAÍDA

FATURA / DUPLICATA

CÁLCULO DO IMPOSTO

BASE DE CÁLCULO DO ICMS

61,88

VALOR DO ICMS

12,38

BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST

0,00

VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO

0,00

VALOR TOTAL DOS PRODUTOS

4.128,00

VALOR DO FRETE

0,00

VALOR DO SEGURO

0,00

DESCONTO

4.229,00

OUTRAS DESP. ACESSÓRIAS

0,00

VLR TOTAL DO IPI

0,00

VLR APROX. TRIB.

0,00

VALOR TOTAL DA NOTA

8.899,00

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS

NOME / RAZÃO SOCIAL

FRETE POR CONTA

9 - Sem Ocorrência de Transporte.

CÓDIGO ANTT

PLACA DO VEICULO

UF

C.N.P.J./C.P.F.

ENDEREÇO

MUNICÍPIO

UF

INSCRIÇÃO ESTADUAL

QUANTIDADE

0

ESPÉCIE

MARCA

NÚMERO

PESO BRUTO

0,000

PESO LÍQUIDO

0,000

DADOS DOS PRODUTOS / SERVIÇOS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	NCM/SH	CST	CFOP	UN	QUANT.	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	B. CALC. ICMS	V. APROX. TRIB.	VALOR ICMS	VALOR IPI	% ICMS	% IPI
6789	Galaxy Z Flip6 256Gb Cinza[356659960057951]	85171300	060	5405	PC	1	7.999,00	7.999,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Ref. SM-F741BZSJZTO[Controles:356659960057951]													
6798	Capa Protetora Clear Galaxy Z Flip6 Transparente[4128075]	39269090	200	5102	PC	1	129,00	129,00	61,88	0,00	12,38	0,00	20,00	0,00
	Ref. EF-QF741CTEGWW[Controles:4128075]													

CÁLCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL

VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS

BASE DE CÁLCULO DO ISSQN

VALOR DO ISSQN

DADOS ADICIONAIS

FORMAÇÕES COMPLEMENTARES

GARANTIA DO PRODUTO É MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DA NOTA-FISCAL. TOKEN: 51705340345060824. NOME DO ENDEADOR: ELIABE DE SOUSA SANTOS

RESERVADO AO FISCO

SAMSUNG**Ordem de Serviço**

Seguimento de Reparo

<https://www.samsung.com/br/support/your-service/track-order>

Centro Técnico: 0003170195 - B2X CARE SERVICOS

TECNOLOGICOS LTDA

Contato: 55-85-2180-6973

Nº Serviço ASC:



Ordem de Serviço Nº: 4172335928

nº de cliente: 6055812592

No. da Revenda:



Nome do cliente	Daniilo Braga oliveira	Data do pedido	27/02/2025
Endereço	18 Rua 7A Maracanaú Industrial, Ceará 61925-130 BR		
Data de Agendamento	27/02/2025(15:07:34)	Código do técnico	
Telefone/Telemóvel	[Home]85989719593 [Office]85988810694 [Mobile]85988810694	EMAIL	daniilobraga101@hotmail.com
Modelo	SM-F741BZSJZT0	Número de série (IMEI)	RQCK605SHPP (*****0057951)
Data de compra	07/08/2024	Tipo de serviço	Carry in
Tipo de Garantia	Total ☒	Equipamento recebido	27/02/2025
	Somente mão de obra ☐	Reparo Completo	
	Apenas peças ☐	Produto entregue	
	Sem garantia ☐	Devolvido por / Data	
Comentários Samsung	COM SLOT, SEM DEMAIS ACESSÓRIOS		
Descrição do defeito	TELA COM PIXEL COLORIDO E COM FISSURAS NO MEIO DA TELA.		
Descrição do Reparo			
Observações	LEVES RISCOS NA TELA SUB PELICULA COM BOLLHAS(OS 4172314544)		

Canais de Atendimento SAMSUNG**Online:**Para suporte, realizar agendamentos ou acompanhar seu reparo acesse: <https://www.samsung.com/br/support/your-service/mi>

Acesse também nosso app Samsung Members para suporte, diagnósticos e agendamentos.

Para suporte via Chat ou e-mail, acesse www.samsung.com/br/supportVídeos no Youtube com dicas de configuração, utilização de software, acesso a comunidade www.youtube.com/samsungbrasil**Tipos de atendimento:**

Balcão / Via Celular / Em Comércio

Central de Atendimento:

4004-9000 (Capital) / 0800-555 000 (Demais Cidades) / 0035-1000 (Clientes Corporativos)

IMPORTANTE: É de responsabilidade do cliente realizar cópia de segurança ("backup") de agenda, fotos, documentos, músicas, arquivos ou quaisquer outros tipos de dados, informações antes de iniciar o processo.

Além do backup obrigatório, é dever do cliente excluir todos dados, fotos e outras informações pessoais do usuário.

O Cliente fica ciente que todos os dados do aparelho serão apagados pela Empresa para a realização do reparo, caso o Cliente ainda não os tenha apagado.

Não nos responsabilizamos pela película instalada no produto.

Autorizo a Samsung a utilizar meus dados pessoais presentes nesta Ordem de Serviço para a finalidade específica de realização do reparo do produto.

Para maior comodidade e satisfação de nossos consumidores, mesmo quando não é instalado nenhum vídeo, todos os aparelhos enviados à Samsung retornam com a versão de Software mais recente.

O Cliente, como agente participante do Programa Nacional de destinação dos Resíduos Sólidos, concorda neste ato que a Samsung para a destinação correta a peça e material enviado, conforme o modelo.

O cliente concorda e autoriza a Samsung a empregar no reparo do seu produto peças ou componentes de reposição novos ou recondicionados, os quais possuem as mesmas características técnicas e qualidade de desempenho, conforme o modelo.

(art. 21, Código de Defesa do Consumidor).

Assinatura do Cliente



TERMOS DE SERVIÇO

Para efeito deste termo é considerado "Cliente" o contratante descrito neste documento como cliente, e é considerada "Empresa" a Contratada, e tem como objeto o "Produto" identificado em detalhes.

1 - ORÇAMENTO

1.1 O prazo de validade do orçamento é de 10 dias contados da data de elaboração do mesmo. Após este período o orçamento perde automaticamente a validade.

1.2 O orçamento será informado ao Cliente através da telefone, e-mail, SMS ou outro meio de comunicação informado por este e que venha a ser utilizado pela Assistência. O Cliente poderá ser informado sobre o orçamento imediatamente quando o serviço for prestado via balcão.

1.2.1 O Cliente autoriza o envio do orçamento nos contatos e canais informados pelo mesmo.

1.3 Após a análise do produto, se for identificada a necessidade de reparo de peças do que as previstas no orçamento inicial, o Cliente será notificado para que aprove a inclusão do reparo das referidas peças em novo orçamento. Aproveando esta, o Cliente está ciente da modificação no valor do orçamento para casos fora de garantia.

1.4 No caso do orçamento apresentado não ser aprovado, o Cliente concederá à empresa um prazo de 48 horas úteis, contadas da manifestação do Cliente sobre a não aprovação do orçamento, para retornar o produto às mesmas condições em a Assistência o recebeu.

1.5 No caso da cobrança de um orçamento preliminar para a recuperação da tela do aparelho do Cliente, ficando ciente que este orçamento é exclusivamente para o reparo da tela. Caso após a abertura do aparelho for identificado que outros componentes necessitem de reparo, será apresentado ao Cliente uma cotação complementar. A não aprovação do orçamento complementar, não dá direito ao Cliente ao ressarcimento do valor previamente pago no orçamento preliminar, já que este serviço será realizado.

2 - GARANTIA

2.1 O Produto conta com a garantia legal de 90 dias do serviço de reparo, conforme determinado pelo Código de Defesa do Consumidor, contada a partir da data de retirada indicada nesta ordem de serviço, sendo obrigatória a apresentação deste documento pelo Cliente no caso da peça trocada ou serviço realizado apresentar algum outro vício durante o período de garantia legal do serviço realizado.

2.2 A garantia perderá sua validade se houver violação de peças colocadas pela Empresa no Produto; se for utilizado em rede elétrica incompatível ou sujeita a flutuações; se for instalado ou utilizado de maneira inadequada conforme especificado no seu manual de instruções; caso sofra danos causados por acidentes ou agentes da natureza ou se for manuseado por técnicos ou pessoas não autorizadas pela Empresa, ou qualquer outro uso em desacordo com o manual de instruções e termo de garantia do produto.

2.3 No caso do produto apresentar, durante o período coberto pela GARANTIA LEGAL, de 90 dias, algum defeito envolvendo componente(s) que não tenha(m) sido relacionado(s) ao serviço de reparo realizado e cobrado(s) antes, após o mesmo(s) ser(em) substituído(s) mediante o pagamento do(s) referido(s) componente(s), incluindo a mão de obra.

3 - DO PRODUTO FORA DE GARANTIA

3.1 O produto que der entrada na autorização fora do período legal e contratual de garantia será reparado mediante aprovação de orçamento pelo Cliente.

3.1.1 A aprovação do orçamento se dará por escrito, pelo Cliente, via balcão; por telefone, mediante gravação da chamada; por SMS, whatsapp ou e-mail com descrição das peças que serão utilizadas e serviços que serão realizados.

3.1.2 A aprovação do orçamento confirma o aceite do Cliente aos termos de serviço apresentados neste documento.

3.1.3 O Cliente está ciente de que haverá cobrança de taxa de análise para diagnóstico do problema e elaboração de orçamento para produtos fora de garantia, oportunidade em que o valor será previamente comunicado.

4 - DA RETIRADA DOS PRODUTOS

4.1 A retirada do produto somente poderá ser feita pelo próprio Cliente com a apresentação da ORDEM DE SERVIÇO, que é entregue ao mesmo pela Assistência Técnica Autorizada Samsung no momento da entrada do produto.

4.1.1 No caso de o Cliente enviar um portador para a retirada, o mesmo deverá apresentar, além da Ordem de Serviço, procuração com firma reconhecida e estar munido de cópia da RG ou CNH (Com foto).

A procuração deverá seguir o modelo abaixo:

Eu, (Nome do Cliente), portadora do CPF 000.000.00-00 e ordem de serviço N. XXXXX XX, autorizo que (Nome do Portador), portador do CPF 000.000.000-00 efetue a retirada do meu aparelho, passando a exercer o dever de guarda do produto.

4.2 O Cliente será informado pela Empresa sobre a finalização do reparo do produto por meio de telefone, e-mail, SMS ou outro meio de comunicação que a Assistência venha a utilizar, cabendo ao Cliente disponibilizar os meios de contato atuais e eventual canal de preferência.

4.2.1 O cliente autoriza a Empresa a enviar o produto pelos correios, ao endereço informado na abertura da ordem de serviço, caso não haja a retirada no prazo de 5 (cinco) dias, após comunicado de finalização do reparo (Item 4.2).

4.3 Na hipótese de o envio pelos Correios não ser viável, decorrido o prazo de 60 dias da data de comunicação ao Cliente sobre a finalização do reparo, não havendo a retirada do produto, o Cliente, por meio da assinatura do presente documento, fica ciente de que perderá a propriedade do mesmo, autorizando certa, na mesma hipótese, a destinação do bem, por parte da Empresa, incluindo a destruição e descarte do mesmo, de acordo com a legislação vigente à época, não sendo devido ao Cliente qualquer compensação ou indenização.

5 - AUTORIZAÇÃO

5.1 O Cliente autoriza a empresa a proceder com a desmontagem do seu Produto para efetuar a análise do defeito visando o diagnóstico do problema.

5.1.1 Para produtos fora de garantia, havendo a necessidade de substituição de componentes ou produtos, estes só serão efetuados mediante prévia autorização do Cliente e aceite do orçamento apresentado.

5.2 O cliente concorda e autoriza a Samsung a empregar no reparo de seu produto peças ou componentes de reposição novos ou reconicionados, os quais possuirão as mesmas especificações técnicas e de qualidade de peças ou componentes novos, nos moldes previstos no artigo 21, do Código de Defesa do Consumidor.

5.3 O Cliente autoriza a Empresa a utilizar os dados pessoais presentes nesta Ordem de Serviço para entrar em contato, através dos meios cabíveis, informando sobre o status do reparo, evidências do produto analisado, orçamentos e quaisquer informações relevantes sobre o produto, inclusive relativas à satisfação do serviço prestado.

6 - DO PRODUTO E ACESSÓRIOS

6.1 É necessário o envio ou entrega de acessórios originais juntamente com o produto que será analisado pela Assistência Técnica (corpo de cabos, cabos USB, fontes de alimentação, botões, entre outros).

6.2 Se o produto for protegido com senha ou padrões, será necessário desabilitar e retirar o bloqueio antes do envio ou entrega ao posto autorizado.

6.3 Não nos responsabilizamos pela película instalada no produto. Ficando o Cliente desde logo ciente sobre o caráter de garantia de desempenho e não de garantia de não ser danificada.

6.4 Caberá ao Cliente retirar o seu produto e acessórios no prazo estabelecido no presente documento para entrega ao posto autorizado para entrega ao Cliente. Caso não seja retirado no prazo estabelecido, o mesmo será enviado pelos correios.

7 - DA RESPONSABILIDADE SOBRE DADOS

7.1 Caberá ao Cliente realizar o backup de todos os dados, informações e arquivos gravados no aparelho, antes de entregá-lo para análise e reparo.

7.2 Além do backup que obrigatoriamente deve ser realizado pelo Cliente, a Samsung não se responsabiliza por perda ou exclusão de dados, arquivos e informações armazenadas no aparelho.

7.3 O Cliente fica ciente que todos os dados do aparelho, serão apagados pela Empresa para a realização do reparo, caso o Cliente não tenha apagado conforme item 7.2.

7.4 O Cliente está ciente e concorda que em nenhum procedimento de reparo efetuado pela Empresa há acesso a dados pessoais do Cliente ou informações confidenciais como senhas bancárias, senhas de e-mails, etc.

Declaro estar ciente e de acordo com as cláusulas contratuais e condições apresentadas acima.

CPF DO CLIENTE EXTENSO

ASSINATURA CLIENTE

27/02/2025

LOCAL E DATA

Samsung Smart Xperience:
O jeito mais smart de
atender você. Conheça:



Com o app Smarthings, transforme
sua casa em um lar inteligente.
Controle seus dispositivos com seu
telefone, reduza o gasto de energia
da sua casa e automatize suas
rotinas. Conheça mais:



Serviço Autorizado: B2X CARE SERVIÇOS TECNOLOGICOS LTDA**Código:** 3170195**Endereço:** AVENIDA RUI BARBOSA, 2727 - LOJA 2**CNPJ:** 09.066.241/0009-65**Telefone:** (85) 2180-6973**Cidade:** FORTALEZA**CEP:** 60115-222**Estado:** CE**Consumidor:** Danilo Braga Oliveira**CPF:** 030.326.243-55**Endereço:** Rua 7a 18**Cidade:** Fortaleza**Telefone:** 85989719593**Estado:** CE**Email:** danilobraga101@hotmail.com**Modelo:** SM-F741B**OS:** 4172335928**Nº de Série:** RQCX605SHPP

Custos do Reparo: conforme orçamento detalhado em separado.

Relatório Técnico

Sintoma relatado pelo Cliente:

Parte estética danificada

Diagnóstico após análise técnica:

Análise técnica inicial verificou que o produto apresenta dano físico em sua estrutura. Problema detectado: Tela trincada. É necessário o prévio reparo da tela para que o produto retorne às condições originais de fábrica, possibilitando análise detalhada do sintoma relatado pelo cliente.

Possíveis causas:

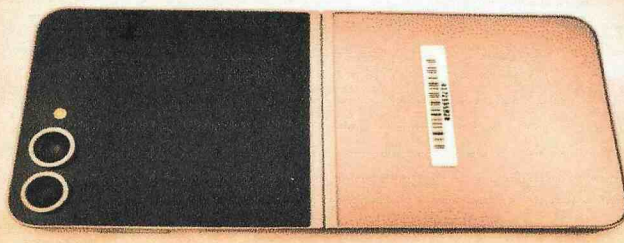
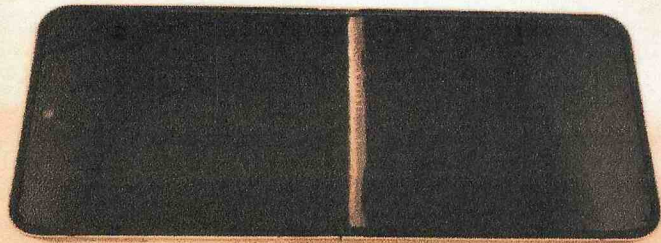
O dano físico identificado (Tela trincada) ocorre quando o aparelho é exposto a condições inadequadas de uso, tais como, por exemplo, queda, torção, impacto ou choque físico. Inclusive, o trinco permite eventualmente a entrada de líquidos, pó ou outras partículas que poderão comprometer a funcionalidade do aparelho. Assim, danos físicos podem causar eventual falha funcional do produto, acarretando o sintoma relatado pelo cliente.

Evidências:

Aparelho analisado

1

2



3 - Evidência da Área Danificada do Ap. Analisado



4- Evidência da Identificação do Aparelho Analisado



Conclusão:

- Após análise técnica, concluiu-se que o produto apresenta avarias que denotam a exposição a condições inadequadas de uso. Inclusive, as evidências indicam o uso em desacordo com o Manual e Termo de Garantia, que acompanham o produto, excluindo-o da garantia. O reparo da peça poderá ser efetuado mediante a aprovação de orçamento detalhado em separado.

Assinatura do Técnico

Nome: Danilo Lira De Lima

Nº CPF: 022.015.493-70

Registro CREA/CFT: 02201549370

Fortaleza, 28 de fevereiro de 2025

Local e Data

TRECHO DO TERMO DE GARANTIA

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

Para o produto acima identificado, que a SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) disponibiliza no mercado brasileiro, é oferecida a garantia contra problemas decorrentes de falha nos componentes ou no processo de montagem do produto, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 90 (noventa) dias (garantia legal), o qual é acrescido de 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contada a partir da data da primeira ativação do telefone celular, ou data da primeira aquisição do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final, emitida no Brasil pela SAMSUNG ou por um revendedor autorizado pela SAMSUNG. Esta garantia é válida no território brasileiro. O produto e os acessórios que o acompanham possuem o mesmo prazo de garantia, ou seja, 1 (um) ano, exceto película. A Película possui o prazo de garantia de 90 (noventa) dias (garantia legal). A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou reconcondicionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Informamos que durante o processo de reparo dados e configurações poderão ser apagados, pois, o produto é restaurado nos moldes de fábrica. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume nenhuma obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuada por escrito pela SAMSUNG em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela SAMSUNG. A SAMSUNG não será, de forma alguma, responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, e que seja anexado ou usado com seus aparelhos, nem pelo funcionamento ou segurança de seus aparelhos usados com acessórios que não os fornecidos pela SAMSUNG. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a SAMSUNG não será responsável por quaisquer danos causados ao produto, ao usuário ou terceiros resultantes de tais fatos. É de responsabilidade do consumidor fazer a cópia de segurança (backup) completa do sistema, anteriormente à entrega do produto na Assistência Técnica ou Centro de Reparo, incluindo programas (softwares) e dados, bem como desabilitar quaisquer senhas de segurança, retirando todos e quaisquer dados que o usuário não deseje permitir o acesso ou visualização. Também é responsabilidade do consumidor restaurar o sistema, realizando a reinstalação de todos os programas (softwares), dados e senhas, após o produto ser entregue reparado ao consumidor, pela Samsung.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre, entre outras hipóteses: **(a)** Defeitos e/ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas, torcidas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, carbonização, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; **(b)** Defeitos e/ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; **(c)** Quebra e/ou danos que não foram constatados no ato da aquisição e/ou recebimento do produto; **(d)** Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível e/ou MEI modificado ou divergente do informado na etiqueta do aparelho; **(e)** Defeitos e/ou danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto SAMSUNG; **(f)** Defeitos e/ou danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor, vapor ou à umidade; **(g)** Desempenho insatisfatório do produto ou danos devido à instalação ou rede elétrica local inadequada; **(h)** Peças que se desgastam naturalmente com uso; **(i)** Falhas no funcionamento do produto ou danos decorrentes da falta de fornecimento, problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como oscilações de energia elétrica que não são adequadas e/ou ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário ou no Manual do Produto, sendo insuficientes para o ideal funcionamento do produto; **(j)** Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto; **(k)** Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização; **(l)** A SAMSUNG não se responsabiliza por bloqueios do dispositivo, aplicativos e/ou contas, causados por perda de senha, padrão, PIN ou outro método de segurança de acesso; **(m)** Perda de dados, aplicativos ou mídias resultante do reparo do produto; **(n)** Problemas ou danos causados por vírus, aplicativos ou programas de terceiros; **(o)** Falha em backup (cópia de segurança) ou qualquer outra falha em manter os aplicativos e dados contidos no produto; **(p)** Alteração no Software Original de Fábrica do produto através de instalação de Software ou Sistema Operacional não oficial.

+55 85 9139-7944

Bom tarde, Somos da Autostar
Samsung.

Estamos entrando em contato sobre a sua
ordem de serviço nº 437207232
Temos um parecer técnico em relação
ao seu reparo

Observação da Análise EXCLUSÃO DE
GARANTIA: APARELHO POSSUI DANOS
EM SUA ESTRUTURA (DISPLAY
APRESENTA MARCA DE PERFURAÇÃO
POR PRESSÃO EXTERNA). FORA DOS
PADRÕES DA FABRICANTE.
NECESSÁRIO A TROCA DO DISPLAY
CASO APROVADO, A TROCA DA
BATERIA SERÁ FEITA EM CORTESIA.

Gerando um documento de 788,00

EM BRANCO

Bom tarde

+55 85 9139-7944

Como assim?
Se esse aparelho tá na garantia de
você.

Essa marca aparece sozinho
Não houve pressão nenhuma



+55 85 9139-7944



Boa tarde , Somos da Autorizada Samsung.

Estou entrando em contato sobre a sua ordem de serviço nº **4172335928**

Temos um parecer técnico em relação ao seu reparo

16:07

Observação da Analise **EXCLUSÃO DE GARANTIA: APARELHO POSSUI DANOS EM SUA ESTRUTURA (DISPLAY APRESENTA MARCA DE PERFURAÇÃO POR PRESSÃO EXTERNA). FORA DOS PADRÕES DA FABRICANTE. NECESSÁRIO A TROCA DO DISPLAY . CASO APROVADO, A TROCA DA BATERIA SERÁ FEITA EM CORTESIA.**

16:08

Gerando um orçamento de R\$3.780,00

16:09

Boa tarde 16:21 ✓✓

+55 85 9139-7944

Gerando um orçamento de R\$3.780,00

Como assim!

Se esse aparelho tá na garantia de vocês.

16:22 ✓✓

Essa marca apareceu sozinha 16:22 ✓✓

Não houve pressão nenhuma 16:22 ✓✓



Mensagem





+55 85 9139-7944



Que quem até nos mostrou esse pontinho, foi a pessoa da autorizada

16:23 ✓✓

Esse valor é extremamente excessivo!!

16:23 ✓✓

E o que é que tem haver a bateria???

16:24 ✓✓

Quinta-feira



OTH_Parecer_V27_VOID 1 -
Dano físico no aparelho (touch, t...
3 páginas • 279 kB • PDF



OTH_Parecer_V27_VOID 1 -
Dano físico no aparelho (touch,
te_4172335928.pdf

09:39

não cobrimos

09:39

3 - Evidência da Área Danificada do Ap. Analisado



Mensagem





+55 85 9139-7944



Quinta-feira

OTH_Parecer_V27_VOID 1 -
Dano físico no aparelho (touch, t...
3 páginas • 279 kB • PDF



OTH_Parecer_V27_VOID 1 -
Dano físico no aparelho (touch,
te_4172335928.pdf

09:39

não cobrimos

09:39

3 - Evidência da Área Danificada do Ap. Analisado



Esse trinco que é estranho!

09:44 ✓✓

Por que quando eu levei ele só tava o
outro

09:44 ✓✓

Eu vou aí na assistência

09:45 ✓✓



Mensagem

