

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Nº DE ATENDIMENTO 25.06.0564.001.00074 – 301 / 25.06.0564.001.00074 – 302

Reclamante/Consumidor(a): Selenilda Fiúza Lima **CPF:** 640.900.783-34, **Endereço:** Rua 06, nº 72, **Bairro:** Jereissati I, **CEP:** 61900-330, **Cidade:** Maracanaú – CE, **Telefone:** (85) 9-8530-0448. E-mail: selen.fiúza@gmail.com

Reclamada: Banco Crefisa S.A., **CNPJ:** 61.033.103/0001-86, **Endereço:** Rua Canadá, Nº 390, **Bairro:** Jardim América, **CEP:** 01436-000, **Cidade:** São Paulo-SP.

Advogada: Daniela Cricenti Sellari, **OAB/SP nº:** 285.602. **CPF:** 267.579.448-12 **E-mail:** daniela.sellari6@gmail.com

Reclamada: Tecnologia Bancária SA, **CNPJ:** 51.427.102/0004-71.

Aberta audiência, registro a presença da advogada Daniela Cricenti Sellari, **OAB/SP nº. 285.602**, bem como fez a juntada da carta de preposição e defesa.

Certifico para os devidos fins que a consumidora compareceu na sede do Procon para solicitar o cancelamento da audiência e informou que a empresa solucionou a demanda, conforme manifestação da parte autora juntada aos autos no dia 28/07/2025.

A representante do Banco Crefisa, informou que: Não há proposta de acordo, pois a demanda foi solucionada e parte Reclamante não possui contratos conosco, o valor de R\$ 1.000,00 reais reclamado, foi estornado e creditado na conta corrente 0144067093, agência: 00019 do Banco Crefisa, da Reclamante em 01/07/2025

Ante o exposto, tendo a parte autora resolvido sua demanda por conta própria, encaminho a presente ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários e sugestão de arquivamento deste processo administrativo.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 28 julho de 2025.


Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora
Procon Maracanaú

PRESENÇA VIRTUAL
Daniela Cricenti Sellari
Advogada