



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

São Paulo, 20 de Maio de 2026.

VANESSA ALVES DE SOUSA
N de Registro: VT11120
FA nº 26.05.0564.001.00024-301

Primeiramente, agradecemos a oportunidade de analisar a sua solicitação e prestar os esclarecimentos.

Localizamos os seguintes contratos em atraso vinculados ao seu CPF:

48588 - 005056522600000 CARTAO DE CREDITO ITAUCARD, em atraso desde 22/04/2026.

Compreendemos e sentimos caso nossa proposta não atenda a sua necessidade. Porém, ofertamos as propostas disponíveis para negociação conforme política de crédito vigente.

Em relação à proposta de renegociação, informamos que a instituição visa apresentar a melhor condição disponível em sistema, entretanto, as ofertas variam conforme carteira do produto, período de atraso e valor financiado.

Para sua análise e decisão, segue as opções disponíveis para renegociação dos contratos, confirmamos que estas são as melhores propostas disponíveis para seus contratos nesta data.

Saldo devedor atual: R\$ 6.961,35 (atualizado diariamente):

Opções de Parcelamento
Data de Vencimento 1ª Parcela: 05/06/2026
Taxa de Juros: 9,59%

06 Parcelas de R\$ 1.530,38

12 Parcelas de R\$ 980,27

24 Parcelas de R\$ 743,08



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

36 Parcelas de R\$ 688,45

48 Parcelas de R\$ 672,22

Esses valores poderão sofrer atualizações, visto que, o saldo devedor é atualizado diariamente.

Caso aceite nossa proposta, estamos à disposição para atualização dos valores e formalização através Central de Atendimento: 4004 4828 capitais e regiões metropolitanas e 0800 970 4828 demais localidades.

Por fim, informamos que também temos à sua disposição propostas para renegociação atualizadas diariamente em nossos canais de atendimento especializado. Caso prefira, contate-nos:

- Pelo Site: renegociacao.itaunet.com.br/ 24 horas por dia;
- Acessando ao Itaú na internet, app Itaú no celular ou no computador, acessando: Menu > Mais Opções > Renegociação, 24 horas por dia.

Renegociação de dívidas:

4004-4828 (capitais) | 0800 970 4828 (demais localidades)

De segunda a sábado, das 07h20 às 20h (horário de Brasília), exceto feriados nacionais.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter auxiliado com os esclarecimentos prestados. Temos o compromisso com a satisfação dos nossos clientes e trabalhamos de forma contínua na análise das demandas para identificar oportunidades de melhorias em nossos processos, produtos e serviços.

Esclarecidos os fatos, solicitamos a este respeitável Órgão o encerramento desta notificação.

Atenciosamente,

Itaú Unibanco,



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

Itaú Unibanco S/A

Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número |

0800 970 4828 (demais regiões)

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaú.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.