



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.03.0564.001.00040-3

Data/Hora de Abertura: 16/03/2026 às 14:23:11

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ELISIARIO ALVES DE FREITAS

CPF do Consumidor: 391.066.673-68

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

| Nome Fantasia | Razão Social | CNPJ/CPF | Número de Atendimento |
|----------------------|--|--------------------|------------------------------|
| FIT SOLAR | FIT SOLAR ENERGY COMERCIO E SERVICOS LTDA | 45.303.742/0001-24 | 26.03.0564.001.00040-301 |

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Serviços

Assunto: Energia Elétrica

Problema: Serviço não realizado no prazo ou incompleto

Relato:

Relata o consumidor que adquiriu placas solares junto à empresa Fit Solar Energy no mês de novembro de 2025, tendo realizado o pagamento à vista no valor total de R\$ 9.000,00 (nove mil reais). Informa que a instalação dos equipamentos foi realizada no mês de janeiro de 2026.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Afirma o consumidor que, após a instalação das placas solares, a empresa ficaria responsável pela conclusão do serviço, incluindo a realização de todos os procedimentos necessários junto à concessionária de energia para a regularização e funcionamento do sistema. No entanto, ao buscar informações junto à empresa Fit Solar Energy, foi orientado a procurar diretamente a concessionária de energia.

Relata ainda que, ao entrar em contato com a Enel, foi informado de que deveria tratar da situação com a empresa responsável pela instalação das placas solares. Diante da ausência de solução entre as partes envolvidas, o consumidor buscou atendimento junto ao Procon, com o objetivo de obter intermediação para a resolução da demanda.

Pedido: Diante do exposto, requer o consumidor a conclusão do serviço contratado, com a devida regularização e funcionamento do sistema de energia solar instalado em sua residência.

TRATATIVAS

16/03/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta