



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2509056400100079301

Reclamante/Consumidor(a): FRANCISCO SILVA DE PAULA, **CNPJ/CPF:** 262.242.163-04, **Endereço:** Rua 50 - Nº271 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-120, **Telefone:** (85) 99406-6737, **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: Banco Pan S.A, **CPF/CNPJ:** 59.285.411/0001-13, **Endereço:** Avenida Paulista - Andar 12 / nº 1374 - Bela Vista - São Paulo - SP – 01310-100, **Email:** financeiro@escritoriompv.com.

Ao(s) 29 de Outubro de 2025 às 10h30 na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceu o Fornecedor Banco Pan S.A, inscrito no CNPJ sob nº 59.285.411/0001-13, representado pela preposta a sra. GRACIELE FERRARI, inscrito no CPF sob nº 016.157.480-75.

Dada a palavra a preposta do Fornecedor Banco Pan S.A, a Sra. Graciele Ferrari, esta reitera os termos da defesa apresentada na inicial e requer o arquivamento da presente demanda.

A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois o(a) Consumidor(a), o(a) Sr(a). FRANCISCO SILVA DE PAULA, não compareceu a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para este dia, mesmo estando devidamente notificado conforme Termo de Notificação de Audiência do Consumidor constante nos autos deste processo administrativo às fls. 07 e 08 como também não apresentou nenhuma justificativa prévia para sua ausência. Cabe ressaltar ainda, que apenas o(a) representante do Fornecedor Banco Pan S.A esteve presente, bem como, realizou a juntada dos seguintes documentos: carta de preposto, defesa administrativa, procuração e substabelecimento.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 10h30 e o segundo às 10h40

Dito isto, abre-se o **prazo de 2 (dois) dias úteis** para que o(a) Consumidor(a) se manifeste e solicite o andamento do presente Processo Administrativo, caso contrário, mantendo-se inerte o(a) Reclamante, orienta-se o arquivamento do feito.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a) e pelo(s) fornecedor(es).

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.
E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5900 / 3521-5901 / 0800 275 1011

Maracanaú, 29 de Outubro de 2025.

Luana de Souza Rodrigues

LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))

AUSENTE

FRANCISCO SILVA DE PAULA (Consumidor(a))

PRESENÇA VIRTUAL

GRACIELE FERRARI(Preposto(a))

BANCO PAN S.A (Fornecedor)

The screenshot shows a video call in progress. On the left, a woman is visible from the chest up, holding a Brazilian ID card (RG) in front of her. The ID card is for Luana de Souza Rodrigues, born on 04/11/1990, with RG number 44.117.480-10. On the right side of the screen, there is a chat window titled 'Mensagens na chamada'. It contains a message from Graciele Ferrari at 13:42, stating: 'Você pode falar uma mensagem para quem está ausente para as pessoas que entram em mais tarde. Quando você sair da chamada, não poderá mais acessar este chat.' Below the message, it shows the contact information for Graciele Ferrari, Preposta PAN, with phone number 016.102490-75 and email financeiro@escrizao.com.br. At the bottom of the chat window, there is a text input field with the placeholder 'Enviar uma mensagem' and a send button.