



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**CERTIDÃO DE ACORDO PRÉVIO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Nº DE ATENDIMENTO** 25.02.0564.001.00015-301

**Reclamante:** Márcia Bandeira da Silva Melo, **CPF:** 710.884.903-87, **Endereço:** Rua Projetada C, Nº 345 (Condomínio Moradas Parque, Quadra 04), **Bairro:** Senador Carlos Jereissati, **Cidade:** Pacatuba – CE, **CEP:** 61.814-000, **Telefone:** (85) 98859 6139.

**Reclamada:** Centro de Educação Especializada e Desenvolvimento Social LTDA, **CNPJ:** 21.810.994/0001-81, **Endereço:** Rua 05, Nº 128, **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú - CE, **CEP:** 61.900-340.

Informo que a parte autora acima qualificada compareceu a sede deste Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor no dia 07 de março do corrente ano para solicitar o cancelamento e arquivamento da presente demanda, tendo em vista que seu requerimento presente nos autos foi atendida pela parte reclamada anteriormente a audiência de conciliação designada para o dia de hoje, 10 de março de 2025 às 11h15, conforme documentos juntado aos autos.

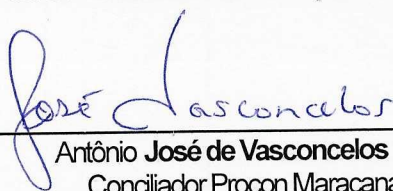
Informo que a parte reclamada enviou representante para o ato, o advogado, o sr. Marcelo Rodrigues da Silva, inscrito na OAB/CE de nº 35205, sendo este advertido de tal situação.

Informo ainda que o advogado realizou ainda a juntada de procuração, defesa administrativa, relatório financeiro do aluno e comprovante de ressarcimento, tendo este ainda solicitado o arquivamento deste processo administrativo.

**DO CONCILIADOR:**

Ante o exposto, e diante do atendimento à demanda apresentada pela autora constante nos autos deste processo administrativo pela empresa reclamada, encaminho o presente ao Setor jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitas.

  
Antônio José de Vasconcelos Silva  
Conciliador Procon Maracanaú

Maracanaú/CE, 10 de março de 2025.