

Ao

PROCON DE Maracanaú/CE

Rua 04, n° 370, Jereissati I, Maracanaú/CE

Ref.: ESCLARECIMENTOS

RESPOSTA À NOTIFICAÇÃO REFERENTE AO PROCESSO 25.04.0564.001.00042-3

BANCO PAN, empresa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 59.285.411/0001-13, com sede na Avenida Paulista, nº 1.374, 12º andar, Bela Vista, São Paulo/SP, doravante denominada "RECLAMADA", por seu advogado infra-assinado, vem, responder à notificação referente ao processo em epígrafe.

Alega a consumidora MARIA DE NAZARÉ VIEIRA, representante legal de JESUINO ABELARDO VIEIRA NETO que tomou conhecimento da existência de um empréstimo em seu nome, contudo, não autorizou a formalização de qualquer operação junto à RECLAMADA.

Diante do exposto, procurou o PROCON para requerer que sejam prestados os devidos esclarecimentos.

Nestes termos, o Banco PAN, Instituição Financeira ora RECLAMADA, vem em atendimento à notificação e aos fatos narrados acima, esclarecer que os fatos se referem ao cartão de crédito consignado 4346*******8934 emitido em 26/11/2024. Houve emissão de tele saque no valor de R\$ 1.551,00, conforme anexo. Cartão cancelado.





PHAN

Comprovante de transação bancária de PAG0143 RESERVA -> CC

Liquidado:

26/11/2024 Digitado:

Valor:

RS 1.351,00

26/11/2024

DADOS DO FAVORECIDO

Conta Crédito: 650625

CNPJ/CPF: 033.503.293-14

MARIA DE NAZARE VIEIRA

Nro do Banco: 237

Agência: 00649

Agência: 00019

C6d.ISPB: 60746948

Banco: BCO BRADESCO S.A.

Nro Origem: 793433173-2001

DADOS DO REMETENTE/EMISSOR

Conta Débito: 0005906395

CNPJ/CPF: Nome:

Endereço:

59.285.411/0001-13

BANCO PAN

Av Paulista 1374

Cód.ISPB: 59285411

17 Banco: BANCO PAN S.A.

Nro do Banco: 623

Finalidade:

IDENTIFICAÇÃO

Requisição:

Histórico:

LIB CARTAO CONSIG TELESAQUE - TED

Situação:

ENCERRADA/LIQUIDADA

Data de efetivação do pagamento 26/11/2024 15:48:09

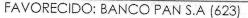
Autenticação 202411263586452899

Importante mencionar que o crédito citado acima foi liberado em conta bancária de titularidade do consumidor.

A RECLAMADA gostaria de informar que o consumidor tem a opção de cancelá-lo. Para isso, basta realizar a devolução dos valores envolvidos em um prazo de até 10 dias úteis a partir desta data. É importante que essa devolução seja feita por meio de uma conta de sua titularidade, para que a RECLAMADA possa identificar o CPF no extrato e prosseguir com o cancelamento da operação. Lembre-se de que não será aceita a devolução de valores por conta de terceiros.

A devolução deverá ser efetuada via TED, utilizando os dados bancários abaixo:





CNPJ: 59285411/0001 13

AGÊNCIA: 0001-9

CONTA CORRENTE: 5905968



Ressalta-se que a devolução deve ser realizada em até 10 dias úteis conforme demonstramos abaixo:

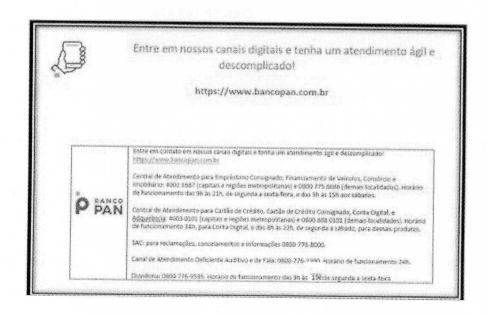
- Valor a ser devolvido: valor total do tele saque de R\$ 1.551,00.

A transferência de valores deve ser realizada pela conta de titularidade do RECLAMANTE, para assim a RECLAMADA conseguir identificar o CPF no extrato para prosseguir com o cancelamento da operação.

Ademais, no ato da devolução do crédito, poderá deduzir o valor da tarifa bancária (DOC /TED) sobre o montante a ser devolvido.

Após a devolução dos valores, o contrato será cancelado (não é necessário enviar o comprovante) e a margem consignável será liberada junto ao órgão empregador.

Vale ressaltar que devido a operação se tratar de um Consignado com desconto em folha de pagamento, o valor da parcela já pode ter sido provisionado e desta forma ocorrer o desconto em folha. Entretanto, tão logo seja identificado o crédito excedente a RECLAMADA irá realizar o ressarcimento por meio de crédito em sua conta.







Diante do exposto, caso ainda reste dúvidas ou queira informações adicionais, orientamos a estabelecer contato em nossa Ouvidoria, por meio do telefone 0800.776.9595 (atendimento exclusivo Procon 0800.775.2233), ou WhatsApp pelo número 11 4003-0101.

Por fim, entende-se que o Banco agiu de forma célere e sem presunção de culpa, visto que todos os objetos suscitados na exordial foram esclarecidos e comprovados.

Desta forma, tendo em vista que a Reclamada prestou os devidos esclarecimentos, <u>requer seja o presente processo administrativo arquivado como</u> **FUNDAMENTADO E ATENDIDO.**

Outrossim, requer que todas as intimações sejam feitas diretamente à empresa BANCO PAN, com sede à Avenida Paulista, nº 1.374, 12° andar, Bela Vista, São Paulo/SP e, se possível, que todas as comunicações sejam feitas via Correio ou no endereço eletrônico atendimento.procon@grupopan.com.

> Termos em que, Pede deferimento,

> > MILTON FLÁVIO DE A. C. LAUTENSCHLÄGER OAB/SP 162.676

Dueiroz **:** Lautenschläger gladvogados.com.br