



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.10.0564.001.00052-301 / 25.10.0564.001.00052-302

Reclamante: Sheldon Guimarães De Almeida, **CNPJ/CPF:** 070.349.053-20, **Endereço:** Rua 61, nº 157, **Bairro:** Jereissati II, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.901-250, **Telefone:** (85) 99704-8842.

Procuradora: Terezinha Honório De Medeiros, **CPF:** 458.460.493-20, **Telefone:** (85) 99759-9117.

Reclamada 01: AIBR Instituição De Pagamento LTDA, **CPF/CNPJ:** 32.246.162/0001-09, **Endereço:** Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1485 (Andares 1º e 2º), **Bairro:** Jardim Paulistano, **Cidade:** São Paulo - SP, **CEP:** 01.452-002.

Reclamada 02: Ebanx LTDA, **CPF/CNPJ:** 13.236.697/0001-46, **Endereço:** Rua Marechal Deodoro, nº 630 (Praça San Marco Auditório), **Bairro:** Centro, **Cidade:** Curitiba - PR, **CEP:** 80.010-010.

Ao 1º de dezembro de 2025 às 10h30, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, AUSENTE a parte reclamante ou sua procuradora acima qualificados, e os representantes das empresas AIBR Instituição De Pagamento LTDA e Ebanx LTDA.

Aberta a audiência, informo que as partes reclamante e reclamadas acima qualificadas não compareceram ao ato e não apresentaram justificativa prévia.

Ante o exposto, abre-se o prazo de até 2 (dois) dias úteis para que a parte autora se manifeste para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide se for de seu interesse, caso contrário, mantendo-se inerte, orienta-se o arquivamento do presente processo administrativo.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 10h30 e o segundo às 10h40.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 1º de dezembro de 2025.

Antonio José de Vasconcelos Silva
Conciliador Procon Maracanaú

AUSENTE
Terezinha Honório De Medeiros (Procuradora)
Sheldon Guimarães De Almeida (Reclamante)

AUSENTE
AIBR Instituição De Pagamento LTDA (Reclamada)

AUSENTE
Ebanx LTDA (Reclamada)

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.
E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)