



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.04.0564.001.00038-3

Data/Hora de Abertura: 22/04/2026 às 10:16:35

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: CRISTIANO GOMES NOBRE

CPF do Consumidor: 073.357.193-05

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
PICPAY BANK - BANCO MULTIPLO S.A.	BANCO ORIGINAL DO AGRONEGOCIO S/A	09.516.419/0001-75	26.04.0564.001.00038-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Internet

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

Problema: Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado

Relato:

Relata o consumidor que possuía um débito em seu cartão de crédito junto ao PicPay, tendo realizado acordo para quitação da dívida, com o pagamento de uma entrada no valor de R\$ 300,00 (trezentos reais) e mais três parcelas nos valores de R\$ 86,76 (oitenta e seis reais e setenta e seis centavos), R\$ 86,71 (oitenta e seis reais e setenta e um centavos) e R\$ 86,71 (oitenta e seis reais e setenta e um centavos), todas devidamente quitadas.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Afirma o consumidor que, após a quitação integral do acordo, surgiu um novo débito no valor inicial de R\$ 9,40 (nove reais e quarenta centavos), o qual, até a presente data, encontra-se no montante de R\$ 39,54 (trinta e nove reais e cinquenta e quatro centavos), sem que haja qualquer esclarecimento quanto à sua origem.

Diante da situação, buscou o consumidor o órgão de proteção e defesa do consumidor (Procon), com o objetivo de obter intermediação para a resolução da demanda.

Pedido: Requer o consumidor a retirada do referido débito, tendo em vista que não reconhece sua origem.

TRATATIVAS

22/04/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta