

Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100



PROCON MARACANAÚ

Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,

Maracanaú /CE

Fortaleza, 19/02/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N.º 25.01.0564.001.00065-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado(a) Conciliador(a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. JOANA LOPES DE FREITAS, responsável pela unidade consumidora de Nº 52646288.

Informamos que a concessão de parcelamento de débito é feita por liberalidade da Enel e obedece a procedimento internos no que tange ao perfil de cada cliente, faixa de valores e número de parcelas, levando em consideração a antiguidade do débito e as negociações anteriormente oferecidas ao cliente.

Para resolver a demanda da consumidora, informamos que esta concessionária oferece a proposta de parcelamento, conforme abaixo:

PROPOSTA DE PARCELAMENTO: Entrada de 20%, do valor total da dívida e o restante poderá ser dividido em até 20 (vinte) parcelas.

Reforçamos que a entrada do parcelamento deve ser paga em até 1 (um) dia útil após a negociação e, caso cliente não consiga cumprir o acordo, só poderá fazer novo

parcelamento após 12 meses.

Demonstrativo do debito



Débitos											
Checkbox	Cta.contrato	Fatura	Descrição	Mês Referê	Vencimento	Aging	Valor Total	Valor em A	Juros de M	Correção M	Valor Atua
✓	52646288	202201147855157	Faturamento ISU	2022/01	15.02.2022	1.098	45,15	45,15	8,24	3,50	56,89
✓	52646288	202201147855157	Faturamento ISU	2022/01	15.04.2022	1.039	45,99	45,99	7,89	2,87	56,75
✓	52646288	202203007452485	Faturamento ISU	2022/03	15.06.2022	978	45,32	45,32	7,44	2,49	55,25
✓	52646288	202208028248425	Faturamento ISU	2022/08	15.09.2022	886	65,87	65,87	6,56	2,52	74,95
✓	52646288	202212044543442	Faturamento ISU	2022/12	15.01.2023	764	204,57	204,57	31,56	12,21	248,34
✓	52646288	202301048613116	Faturamento ISU	2023/01	15.02.2023	733	189,95	189,95	39,80	15,10	244,85
✓	52646288	2023030556797646	Faturamento ISU	2023/03	15.03.2023	705	152,80	152,80	31,89	11,35	196,04
✓	52646288	202305052840666	Faturamento ISU	2023/05	15.06.2023	674	174,63	174,63	32,37	10,95	217,95
✓	52646288	202306069402106	Faturamento ISU	2023/06	15.07.2023	613	162,81	162,81	29,02	9,51	201,34
✓	52646288	202307073360104	Faturamento ISU	2023/07	15.08.2023	583	189,68	189,68	31,31	10,93	231,92
✓	52646288	202308077697317	Faturamento ISU	2023/08	15.09.2023	552	158,78	158,78	24,01	8,70	191,49
✓	52646288	202309081977012	Faturamento ISU	2023/09	15.10.2023	521	154,67	154,67	22,04	8,13	184,84
✓	52646288	202310086173662	Faturamento ISU	2023/10	15.11.2023	491	157,14	157,14	21,18	7,94	186,26
✓	52646288	202311090338035	Faturamento ISU	2023/11	15.12.2023	460	181,07	181,07	22,07	8,46	211,60
✓	52646288	202312094449295	Faturamento ISU	2023/12	15.01.2024	430	181,22	181,22	20,62	8,03	209,87
✓	52646288	202401098700797	Faturamento ISU	2024/01	15.02.2024	368	220,50	220,50	23,57	8,76	252,83
✓	52646288	202402102851088	Faturamento ISU	2024/02	15.03.2024	339	259,29	259,29	24,90	8,15	292,34
✓	52646288	202403106701925	Faturamento ISU	2024/03	15.04.2024	308	254,12	254,12	22,03	7,59	283,74
✓	52646288	202404110738350	Faturamento ISU	2024/04	15.05.2024	278	247,15	247,15	19,66	6,67	273,48
✓	52646288	202405114969531	Faturamento ISU	2024/05	15.06.2024	247	284,39	284,39	19,91	6,46	310,76
✓	52646288	202406118455364	Faturamento ISU	2024/06	15.07.2024	217	197,05	197,05	12,44	4,23	213,72
✓	52646288	202501148431904	Faturamento ISU	2025/01	15.02.2025	2	20,29	20,29	0,01	0,00	20,30
✓	52955392	202501149479252	Faturamento ISU	2025/01	15.03.2025	26-	39,41	39,41	0,00	0,00	39,41
							3.959,32	3.959,32	506,33	180,90	4.646,55

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,

Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.

Rocilene Martins, Maria

Para:

Diogenes Soares, Monique

Assunto:

RES: Notificação de Audiência UC- 52646288 e UC - 7359922



De: Diogenes Soares, Monique <mdiogenes@minsait.com>

Enviada em: segunda-feira, 17 de fevereiro de 2025 14:56

Para: Rocilene Martins, Maria <mroclene@minsait.com>

Cc: Arruda De Araujo Dias, Cristiane <carruda@minsait.com>; Ribeiro Da Silva, Patricia <pribeirosi@minsait.com>

Assunto: RES: Notificação de Audiência UC- 52646288 e UC - 7359922

Boa tarde, Roci!

UC	Resumo	ORIGEM (AUD)	FORMA	Área
52646288	25.01.0564.001.00065-3	PROCON MARACANAÚ	PRESENCIAL	COBRANCA

Oferecer em audiência entrada de 20% no valor de R\$ 791,86 + 20 parcelas sem juros de R\$ 158,37.

Abaixo segue o resumo dos débitos do cliente:

Débitos

Checkbox	Cta.contrato	Fatura	Descrição	Mês Referê	Vencimento	Aging	Valor Total	Valor
☒	52646288	202201147855157	Faturamento ISU	2022/01	15.02.2022	1.098	45,15	
☒	52646288	202203007452485	Faturamento ISU	2022/03	15.04.2022	1.039	45,99	
☒	52646288	202205015862840	Faturamento ISU	2022/05	15.06.2022	978	45,32	
☒	52646288	202208028248425	Faturamento ISU	2022/08	15.09.2022	886	65,87	
☒	52646288	202212044543442	Faturamento ISU	2022/12	15.01.2023	764	204,57	
☒	52646288	202301048613116	Faturamento ISU	2023/01	15.02.2023	733	189,95	
☒	52646288	202302052840666	Faturamento ISU	2023/02	15.03.2023	705	152,80	
☒	52646288	202303056797646	Faturamento ISU	2023/03	15.04.2023	674	174,63	
☒	52646288	202304061063116	Faturamento ISU	2023/04	15.05.2023	644	173,08	
☒	52646288	202305065128200	Faturamento ISU	2023/05	15.06.2023	613	162,81	
☒	52646288	202306069402106	Faturamento ISU	2023/06	15.07.2023	583	189,68	
☒	52646288	202307073360104	Faturamento ISU	2023/07	15.08.2023	552	158,78	
☒	52646288	202308077697317	Faturamento ISU	2023/08	15.09.2023	521	154,67	
☒	52646288	202309081977012	Faturamento ISU	2023/09	15.10.2023	491	157,14	
☒	52646288	202310086173662	Faturamento ISU	2023/10	15.11.2023	460	181,07	
☒	52646288	202311090338035	Faturamento ISU	2023/11	15.12.2023	430	181,22	
☒	52646288	202312094449295	Faturamento ISU	2023/12	15.01.2024	399	154,39	
☒	52646288	202401098700797	Faturamento ISU	2024/01	15.02.2024	368	220,50	
☒	52646288	202402102851088	Faturamento ISU	2024/02	15.03.2024	339	259,29	
☒	52646288	202403106701925	Faturamento ISU	2024/03	15.04.2024	308	254,12	
☒	52646288	202404110738350	Faturamento ISU	2024/04	15.05.2024	278	247,15	
☒	52646288	202405114969531	Faturamento ISU	2024/05	15.06.2024	247	284,39	
☒	52646288	202406118455364	Faturamento ISU	2024/06	15.07.2024	217	197,05	
☒	52955392	202501148431904	Faturamento ISU	2025/01	15.02.2025	2	20,29	
☒	52955392	202501149479252	Faturamento ISU	2025/01	15.03.2025	26	39,41	
							3.959,32	3.9



minsait

An Indra company



Av Washington Soares, 3663 - 60811-341 - torre 2 sala 1515
Edson Queiroz, Fortaleza - CE
minsait.com

De: Rocilene Martins, Maria <mrocilene@minsait.com>

Enviada em: segunda-feira, 17 de fevereiro de 2025 11:22

Para: Diogenes Soares, Monique <mdiogenes@minsait.com>; Carlos Eduardo De Souza Maia, Enel <ceduardo.maia@enel.com>; Flavio Monteiro Ferreira, Jose <jflavio@minsait.com>; Rodrigues Martins, Leonardo <lrmarins@minsait.com>; thayanacosta@meirelesefreitas.com.br; Ozana Nunes Da Silva, Maria <mozanan@minsait.com>

Cc: Arruda De Araujo Dias, Cristiane <carruda@minsait.com>; Jefferson De Oliveira Barbosa, Enel <jefferson.barbosa@enel.com>; Ribeiro Da Silva, Patricia <pribeirosi@minsait.com>

Assunto: RES: Notificação de Audiência UC- 52646288 e UC - 7359922

Bom dia,

Por gentileza, enviar análise das audiências abaixo para apresentação de defesa.

Atenciosamente,



Rocilene Martins

ANALISTA DE BKO PLENO / OMBUDSMAN CE

mrocilene@minsait.com



De: Rodrigues De Souza, Janaina <jrodriguessou@minsait.com>

Enviada em: segunda-feira, 3 de fevereiro de 2025 07:42

Para: Diogenes Soares, Monique <mdiogenes@minsait.com>; Carlos Eduardo De Souza Maia, Enel <ceduardo.maia@enel.com>; Flavio Monteiro Ferreira, Jose <jflavio@minsait.com>; Rodrigues Martins, Leonardo <lrmarins@minsait.com>; thayanacosta@meirelesefreitas.com.br; Ozana Nunes Da Silva, Maria <mozanan@minsait.com>

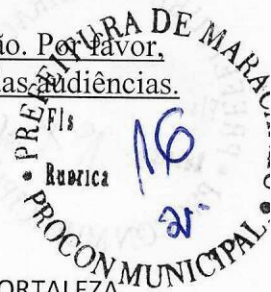
Cc: Arruda De Araujo Dias, Cristiane <carruda@minsait.com>; Jefferson De Oliveira Barbosa, Enel <jefferson.barbosa@enel.com>; Rocilene Martins, Maria <mrocilene@minsait.com>; Ribeiro Da Silva, Patricia <pribeirosi@minsait.com>

Assunto: Notificação de Audiência

Bom dia!

Prezados,

Segue em anexo as notificações das audiências que estão agendadas para análise e participação. Por favor, confira a data e hora e reservem horário na agenda para ter tempo necessário para participar das audiências.



ATENÇÃO!

- SEMPRE CONFERIR DATA, HORA E FORMATO DA AUDIÊNCIA NA NOTIFICAÇÃO ANEXADA.
- SEMPRE QUE TIVEMOS PROBLEMA PARA CONTATO COM OS CONCILIADORES DO PROCON FORTALEZA, INFORMAR IMEDIATAMENTE A COODENADORA DO PROCON FORTALEZA FABIANA CARNEIRO 85 9 8519- 2838.

UC	Resumo	ORIGEM (AUD)	FORMA	Área
52646288	25.01.0564.001.00065-3	PROCON MARACANAU	PRESENCIAL	COBRANCA
7359922	23.002.011.25-0000181	VAPT-VUPT PAPICU	VIRTUAL	COBRANCA

OBSERVAÇÃO: Para as audiências que necessitam de DEFESA ESCRITA solicitamos que as informações referente à demanda seja encaminhada previamente para o e-mail carruda@minsait.com ; mrocilene@minsait.com ; Ribeiro Da Silva, Patricia <pribeiroso@minsait.com> com evidencias sobre os esclarecimentos (documentos, fotos, inspeções, laudo).

Atenciosamente,

X MINSAIT

Janaina Rodrigues

TÉCNICO DE BKO JR / OMBUDSMAN CE

jrodriguessou@minsait.com



COMPROVANTE ENEL

Nº CLIENTE: 000052646288
MUNICÍPIO: MARACANAUCARLOS JEREISSATI I
CEP: 61910-000
NOME: JOANA LOPES DE FREITAS
ENDEREÇO: RU 0038 CONJ JEREISSATI I 00569



838400000038 3 99620031300 4 40402414729 8 00052646288 4

Pague Via Pixi Utilize o QR code



AUTENTICACAO MECANICA

TOTAL A PAGAR EM (R\$)
3.899,62

MES/ANO	VENCIMENTO	CONSC. KWH	VALOR EM R\$
/	15/02/2022		45,15
/	15/04/2022		75,99
/	15/06/2022		32
/	15/09/2022		65,87
/	15/01/2023		204,57
/	15/02/2023		189,95
/	15/03/2023		152,80
/	15/04/2023		174,63
/	15/05/2023		173,08
/	15/06/2023		162,81
/	15/07/2023		189,68
/	15/08/2023		158,78
/	15/09/2023		154,67
/	15/10/2023		157,14
/	15/11/2023		181,07
/	15/12/2023		181,22
/	15/01/2024		154,39
/	15/02/2024		220,50
/	15/03/2024		259,29
/	15/04/2024		254,12
/	15/05/2024		15
/	15/06/2024		284,39
/	15/07/2024		197,05
/			0,00

Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
CEP 60135-040 | Fortaleza CE
CNPJ 07.047.251/0001-70
CGF 06.105.848-3



Nº CLIENTE: 000052646288
MUNICÍPIO: MARACANAUCARLOS JEREISSATI I
NOME: JOANA LOPES DE FREITAS
ENDEREÇO: RU 0038 CONJ JEREISSATI I 00569

CEP: 61910-000
CPF: 368.948.263-15



Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150
CEP 60135-040 | Fortaleza CE
CNPJ 07.047.251/0001-70
CGF 06.105.848-3



Nº CLIENTE: 000052955392
MUNICÍPIO: MARACANAUCARLOS JEREISSATI I
NOME: JOANALOPES DE FREITAS
ENDEREÇO: RU 0038 CONJ JEREISSATI I 00568

CEP: 61910-000
CPF: 368.948.263-15

MES/ANO

/

VENCIMENTO

15/03/2025

CONSC. kWh

VALOR EM R\$

39,41

0,00

AUTENTICACAO MECANICA

TOTAL A PAGAR EM (R\$)

39,41

COMPROVANTE ENEL



Nº CLIENTE: 000052955392
MUNICÍPIO: MARACANAUCARLOS JEREISSATI I
CEP: 61910-000
NOME: JOANALOPES DE FREITAS
ENDEREÇO: RU 0038 CONJ JEREISSATI I 00568



83890000000 5 39410031300 8 15302915329 5 00052955392 9



Pague Via Pix! Utilize
o QR code