

F.A Nº

26.08.0564.001.00051-301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. Apresenta a seguinte manifestação:

FU, JUAN CARLOS DA SILVA, C.P.F: 918.619.188.87
CONFORME SOLICITADO EM AUDIENCIA NO DIA 21 DE SETEMBRO, APRESENTA NESTA DATA
OS EXTRATO BANCARIO DE JULHO A SETEMBRO
2024 DO BANCO ITU

Reclamante:



Data:

22/9/2026

CONCLUSÃO Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

PROCON MUNICIPAL
PREFEITURA DE MARACANAÚ

Terezinha Honório de Medeiros
Setor Administrativo Mat. 28.920

Servidor do PROCON

Maracanaú, 22 de 9 de 2026



IVAN COELHO DA SILVA

agência: 7979

conta: 37987-7

Saldo em conta	Limite total contratado	Limite total disponível	Limite utilizado
R\$ 307,22	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 0,00

saldo devedor	saldo total da conta corrente	saldo disponível sem investimentos automáticos
R\$ 0,00	R\$ 307,22	R\$ -65,23

saldo total disponível	saldo bloqueado - dep. cheques	total disponível para uso
R\$ 307,22	R\$ 0,00	R\$ 357,22

saldo provisório	saídas pendentes de liberação	provisão de resgate
R\$ -65,23	R\$ 0,00	R\$ 0,00

rendimentos de aplicações automáticas	reservado para pagamento de empréstimo	depósito caixa eletrônico à liberar
R\$ 0,01	R\$ 0,00	R\$ 0,00

saldo disponível para aplicação	saldo excedido	entradas pendentes de liberação
R\$ 307,22	R\$ 0,00	R\$ 0,00

extrato conta / lançamentos**período:** 01/07/2024 a 30/09/2024

Data	Legenda	Descrição	Origem ou destino	Valor (R\$)
23/09/2024		Rendimentos	Rend Pago Aplic Aut Mais	0,01
23/09/2024		Saque	Saque Banco24h 413369945	-500,00
23/09/2024		Saldo Total Disponível Dia		2,78
18/09/2024		Compra Débito	Mercadinho Carlito	-11,75
18/09/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-9,98
18/09/2024		Saldo Total Disponível Dia		502,77
16/09/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-20,66
16/09/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-10,98
16/09/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-6,28
16/09/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-12,97
16/09/2024		Pix Recebido	Walesson Alencar Marques	40,00
16/09/2024		Saldo Total Disponível Dia		524,50
13/09/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-9,93

Data	Legenda	Descrição	Origem ou destino	Valor (R\$)
09/09/2024		Compra Débito	Mercadinho Carlito	-10,00
09/09/2024		Saque	Saque Banco24h 609006240	-300,00
09/09/2024		Pagamento De Boleto	Tim Celular	-40,99
09/09/2024		Pagamento De Boleto	Cagece Cia Agua Esgoto Ceara	-76,77
09/09/2024		Pagamento De Boleto	Tim Celular	-40,99
09/09/2024		Pagamento De Boleto	Enel Distribuicao Ceara	-156,95
09/09/2024		Pagamento De Boleto	Itau Unibanco Holding S.a.	-588,47
09/09/2024		Pix Recebido	Diego De Souza Leite	200,00
09/09/2024		Pix Recebido	Werton Guedes Sampaio	320,00
09/09/2024		Pagamento De Pix Qr Code	Pagisp	-99,90
09/09/2024		Saldo Total Disponível Dia		50,32
06/09/2024		Pagamento De Seguro	Seguro Cartao	-10,14
06/09/2024		Rendimentos	Rend Pago Aplic Aut Mais	0,73
06/09/2024		Saque	Saque Din Cartao Ag 7979	-3.674,70
06/09/2024		Saque	Saque Banco24h 545207900	-350,00
06/09/2024		Pix Recebido	Diego De Souza Leite	980,00
06/09/2024		Pix Recebido	Diego De Souza Leite	50,00
06/09/2024		Pix Recebido	Celina Hilda B De Souza	196,06
06/09/2024		Saldo Total Disponível Dia		844,39
05/09/2024		Rendimentos	Rend Pago Aplic Aut Mais	0,85
05/09/2024		Saída	Crediario Autom 17/48	-85,34
05/09/2024		Pagamento De Boleto	Itau Unibanco Holding S/A	-1.145,88
05/09/2024		Saldo Total Disponível Dia		3.652,44
04/09/2024		Saída	Crediario Autom 33/60	-319,71
04/09/2024		Entrada	Pgto Inss 06247394288	2.310,01
04/09/2024		Pix Enviado	Werton Guedes Sampaio	-40,00
04/09/2024		Saldo Total Disponível Dia		4.882,81
03/09/2024		Pagamento De Tarifa	Tar Saque Terminal	-9,00
03/09/2024		Pix Recebido	Danyele Maciel Souza Dias	591,00
03/09/2024		Saldo Total Disponível Dia		2.932,51
02/09/2024		Saque	Saque Banco24h 612064107	-50,00
02/09/2024		Pix Recebido	Diego De Souza Leite	20,00
02/09/2024		Pix Enviado	Kelinny Almeida Coelho	-20,00
02/09/2024		Saldo Total Disponível Dia		2.350,51
30/08/2024		Compra Débito	Supermercado Progresso	-36,87
30/08/2024		Compra Débito	Supermercado Progresso	-17,50
30/08/2024		Saldo Total Disponível Dia		2.400,51
29/08/2024		Rendimentos	Rend Pago Aplic Aut Mais	0,01
29/08/2024		Compra Débito	Mercadinho Carlito	-11,75
29/08/2024		Saque	Saque Banco24h725539621	-100,00
29/08/2024		Saldo Total Disponível Dia		2.454,88
27/08/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-14,96
27/08/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-11,38
27/08/2024		Saldo Total Disponível Dia		2.566,62
26/08/2024		Rendimentos	Rend Pago Aplic Aut Mais	0,01
26/08/2024		Compra Débito	Posto Rj	-65,00
26/08/2024		Compra Débito	Deposito Sant'ana	-12,00

Data	Legenda	Descrição	Origem ou destino	Valor (R\$)
05/08/2024		Compra Débito	Posto Rj	-49,46
05/08/2024		Pagamento De Boleto	Hipercard	-4.560,94
05/08/2024		Saída	Crediario Autom 16/48	-85,34
05/08/2024		Saída	Crediario Autom 32/60	-319,71
05/08/2024		Entrada	Pgto Inss 06247394288	2.310,01
05/08/2024		Pagamento De Boleto	Tim Celular	-40,99
05/08/2024		Pagamento De Boleto	Cagece Cia Agua Esgoto Ceara	-72,36
05/08/2024		Pagamento De Boleto	Sefaz Ceara-Dac-Cod Barras	-201,24
05/08/2024		Pagamento De Boleto	Tim Celular	-40,99
05/08/2024		Ted Recebida	Ted Recebida	4.191,91
05/08/2024		Ted Recebida	Ted Recebida	4.191,91
05/08/2024		Pagamento De Boleto	Enel Distribuicao Ceara	-179,87
05/08/2024		Pagamento De Pix Qr Code	Pagisp	-99,90
05/08/2024		Pagamento De Pix Qr Code	Tim S A	-52,99
05/08/2024		Pix Enviado	Paulo Henrique Ribeiro Da Silva	-100,00
05/08/2024		Saldo Total Disponível Dia		2.178,10
02/08/2024		Pagamento De Imposto	Iof	-0,01
02/08/2024		Saque	Saque Banco24h779226009	-200,00
02/08/2024		Pix Recebido	Werton Guedes Sampaio	380,00
02/08/2024		Pix Recebido	Diego De Souza Leite	10,00
02/08/2024		Pix Enviado	Jhennyfer Silva Meira	-35,00
02/08/2024		Saldo Total Disponível Dia		155,52
23/07/2024		Compra Débito	Mercadinho Carlito	-11,75
23/07/2024		Saldo Total Disponível Dia		0,53
22/07/2024		Compra Débito	Chikens House	-20,99
22/07/2024		Compra Débito	Supermercado Progresso	-38,29
22/07/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-10,48
22/07/2024		Compra Débito	Supermercado Progresso	-16,99
22/07/2024		Saldo Total Disponível Dia		12,28
19/07/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-16,72
19/07/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-11,65
19/07/2024		Pix Recebido	Rafael Araujo Pereira	100,00
19/07/2024		Saldo Total Disponível Dia		99,03
18/07/2024		Compra Débito	Rshop-Mercantil S-18/07	-6,18
18/07/2024		Saldo Total Disponível Dia		27,40
17/07/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-16,59
17/07/2024		Compra Débito	Mercadinho Carlito	-5,00
17/07/2024		Pix Recebido	Fernando Antonio Mendes Da Silva 02458750346	50,00
17/07/2024		Saldo Total Disponível Dia		33,58
15/07/2024		Compra Débito	Mercadinho Carlito	-11,75
15/07/2024		Saldo Total Disponível Dia		5,17
10/07/2024		Compra Débito	Mercadinho Carlito	-5,00
10/07/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-24,03
10/07/2024		Pix Recebido	Rafael Araujo Pereira	50,00
10/07/2024		Saldo Total Disponível Dia		16,92
08/07/2024		Pagamento De Seguro	Seguro Cartao	-10,14

Data	Legenda	Descrição	Origem ou destino	Valor (R\$)
26/08/2024		Compra Débito	Auto Pecas Parati	-18,00
26/08/2024		Saldo Total Disponível Dia		2.592,96
21/08/2024		Compra Débito	Manuel Araujo Rodrigu	-32,40
21/08/2024		Compra Débito	Supermercado Progresso	-16,10
21/08/2024		Compra Débito	Supermercado Progresso	-20,00
21/08/2024		Saldo Total Disponível Dia		2.736,03
19/08/2024		Compra Débito	Mercadinho Carlito	-12,50
19/08/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-25,76
19/08/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-51,59
19/08/2024		Saldo Total Disponível Dia		2.804,53
16/08/2024		Compra Débito	Supermercado Progresso	-18,99
16/08/2024		Compra Débito	Supermercado Progresso	-22,84
16/08/2024		Saldo Total Disponível Dia		2.894,38
15/08/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-8,95
15/08/2024		Pix Recebido	Rafael Araujo Pereira	180,00
15/08/2024		Pix Enviado	Maria Jose Almeida Coelho	-100,00
15/08/2024		Saldo Total Disponível Dia		2.936,21
14/08/2024		Compra Débito	Supermercado Progresso	-18,99
14/08/2024		Compra Débito	Supermercado Progresso	-36,37
14/08/2024		Saldo Total Disponível Dia		2.865,16
13/08/2024		Saque	Saque Din Atm Cart 00025	-300,00
13/08/2024		Pix Recebido	Diego De Souza Leite	200,00
13/08/2024		Saldo Total Disponível Dia		2.920,52
12/08/2024		Compra Débito	Supermercado Progresso	-57,14
12/08/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-23,49
12/08/2024		Compra Débito	Posto Rj	-35,03
12/08/2024		Compra Débito	Chikens House	-50,99
12/08/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-17,98
12/08/2024		Saldo Total Disponível Dia		3.020,52
08/08/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-31,03
08/08/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-17,82
08/08/2024		Saldo Total Disponível Dia		3.205,15
07/08/2024		Saída	Juros Limite Da Conta	-0,02
07/08/2024		Saque	Saque Din Atm Cart 00194	-450,00
07/08/2024		Pix Recebido	Celina Hilda B De Souza	196,06
07/08/2024		Saldo Total Disponível Dia		3.254,00
06/08/2024		Pagamento De Seguro	Seguro Cartao	-10,14
06/08/2024		Saque	Saque Banco24h743124053	-100,00
06/08/2024		Pix Recebido	Diego De Souza Leite	920,00
06/08/2024		Pix Recebido	Rafael Araujo Pereira	170,00
06/08/2024		Pix Recebido	Diego De Souza Leite	350,00
06/08/2024		Saldo Total Disponível Dia		3.507,96
05/08/2024		Saque	Saque Din Atm Cart 00346	-500,00
05/08/2024		Saque	Saque Din Cartao Ag 7979	-1.201,33
05/08/2024		Saque	Saque Din Cartao Ag 7979	-1.000,81
05/08/2024		Compra Débito	Chikens House	-50,99
05/08/2024		Compra Débito	Supermercado Progresso	-18,99

Data	Legenda	Descrição	Origem ou destino	Valor (R\$)
08/07/2024		Pagamento De Boleto	Tim Celular	-40,99
08/07/2024		Saldo Total Disponível Dia		-4,05
05/07/2024		Rendimentos	Rend Pago Aplic Aut Mais	0,01
05/07/2024		Depósito	Deposito Dinheiro	1.000,00
05/07/2024		Saque	Saque Cartao Magnetico	-6.218,26
05/07/2024		Saída	Crediario Autom 15/48	-85,34
05/07/2024		Pagamento De Boleto	Cagece Cia Agua Esgoto Ceara	-72,36
05/07/2024		Pagamento De Boleto	Itau Unibanco Holding S/A	-1.149,51
05/07/2024		Pagamento De Boleto	Enel Distribuicao Ceara	-161,63
05/07/2024		Pagamento De Boleto	Itau Unibanco Holding S.a.	-606,48
05/07/2024		Pix Recebido	Celina Soares Beserra	1.500,00
05/07/2024		Pix Recebido	Celina Hilda B De Souza	196,06
05/07/2024		Pagamento De Pix Qr Code Pagisp		-99,90
05/07/2024		Saldo Total Disponível Dia		138,07
04/07/2024		Compra Débito	Mercadinho Carlito	-10,00
04/07/2024		Saída	Crediario Autom 31/60	-319,71
04/07/2024		Pix Recebido	Werton Guedes Sampaio	152,00
04/07/2024		Pix Recebido	Danyele Maciel Souza Dias	530,00
04/07/2024		Pix Recebido	Maria Jose Almeida Coelho	700,00
04/07/2024		Saldo Total Disponível Dia		5.835,48
03/07/2024		Entrada	Pgto Inss 06247394288	2.310,01
03/07/2024		Pix Recebido	Maria Jose Almeida Coelho	1.000,00
03/07/2024		Saldo Total Disponível Dia		4.783,19
02/07/2024		Compra Débito	Farmacia Gota Mais	-43,37
02/07/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-14,01
02/07/2024		Pix Recebido	Maria Jose Almeida Coelho	1.000,00
02/07/2024		Pix Recebido	Werton Guedes Sampaio	440,00
02/07/2024		Saldo Total Disponível Dia		1.473,18
01/07/2024		Compra Débito	Chikens House	-50,99
01/07/2024		Compra Débito	Pag*esquinadacarne	-57,92
01/07/2024		Compra Débito	Mercantil Seu Isamar	-8,49
01/07/2024		Pix Enviado	Jhenyfer Silva Meira	-35,00
01/07/2024		Saldo Total Disponível Dia		90,56
30/06/2024		Saldo Anterior		242,96

emitido em: 22/09/2026, às 10:27



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

CERTIDÃO DE NÃO JUNTADA DE DOCUMENTOS

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 26.08.0564.001.00051-301

Certifico para os devidos fins que, em audiência ocorrida no dia 21/09/2026 às 10h00 foi concedido a parte reclamante, prazo para que realizasse juntada aos autos dos seguintes documentos: extratos bancários dos meses de julho a setembro de 2024, de sua conta-corrente do banco Itaú, diretamente no e-mail informado no Termo de Audiência de Conciliação ou de forma física junto ao Setor de Protocolo deste Órgão.

Certifico ainda que o consumidor realizou a juntada no dia 22/09/2026, de forma presencial junto ao setor de protocolo deste Órgão.

Ante o exposto, mantenho o presente processo à disposição desta Conciliadora para análise, acompanhamento e adoção das providências que se fizerem necessárias.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 22 de setembro de 2026.



Documento assinado digitalmente

TAYNA MOREIRA RIBEIRO

Data: 22/09/2026 11:15:52-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora – Procon Maracanaú

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)