



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2603056400100054301

Reclamante/Consumidor(a): FRANCISCO PEREIRA PALACIO FILHO, **CNPJ/CPF:** 042.872.403-59, **Endereço:** Rua Vinte e Um de Abril - 20 - Boa Vista - Maracanaú - CE - 61901-590, **Telefone:** (85) 98671-0487, **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: OFICIAL SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA, **CPF/CNPJ:** 46.892.176/0001-04, **Endereço:** Avenida Paes de Barros - 68- SALA 04 - Mooca - São Paulo - SP - 03114-000. **E-mail:** .

Ao(s) 05 de Maio de 2026 às 11h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante a conciliadora LUANA DE SOUZA RODRIGUES, não compareceram o Consumidor Sr. FRANCISCO PEREIRA PALACIO FILHO, e o OFICIAL SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA.

A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois o Consumidor, o Sr. FRANCISCO PEREIRA PALACIO FILHO, não compareceu a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para este dia, mesmo estando devidamente. Cabe ressaltar ainda, que o Fornecedor OFICIAL SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA, também não compareceu a esta audiência.

Importante mencionar que, no ato da convocação para audiência o fornecedor é notificado, com fundamento nos incisos III e IV do art. 4º e do paragrafo 4º do art. 55 da Lei 8.078/90, bem como no paragrafo 2º do art. 33 e nos termos do art. 42 do Decreto Federal nº 2.181/97, para comparecimento à audiência e/ou apresentação de defesa escrita.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 11h00 e o segundo às 11h10.

Dito isto, abre-se o **prazo de 2 (dois) dias úteis** para que o(a) Consumidor(a) se manifeste e solicite o andamento do presente Processo Administrativo, caso contrário, mantendo-se inerte o Reclamante, orienta-se o arquivamento do feito.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a).

Maracanaú, 05 de Maio de 2026.

LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliadora)

AUSENTE

FRANCISCO PEREIRA PALACIO FILHO (Consumidor)

AUSENTE

(Preposto(a))

OFICIAL SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA (Fornecedor)