



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.05.0564.001.00051-3

Data/Hora de Abertura: 21/05/2026 às 11:02:08

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: AIRTON GOMES LOPES

CPF do Consumidor: 776.239.163-00

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco BMG	Banco BMG S/A	61.186.680/0001-74	26.05.0564.001.00051-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)

Problema: Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)

Relato:

Relata o consumidor que, ao tentar quitar um empréstimo realizado junto à reclamada, constatou que o valor originalmente contratado não ultrapassava R\$ 2.000,00 (dois mil reais).

Entretanto, ao buscar a quitação do débito, foi informado acerca de um parcelamento em 21 (vinte e uma) parcelas de R\$ 517,10 (quinhentos e dezessete reais e dez centavos), totalizando um montante consideravelmente superior ao valor inicialmente emprestado, chegando a quase 10 (dez) vezes o valor original da contratação.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

O consumidor informa ainda que, ao questionar os valores apresentados, não recebeu qualquer documentação comprobatória, tampouco demonstrativo de juros, planilha de cálculo ou cópia do contrato firmado entre as partes.

Considerando os valores excessivamente elevados e a ausência de informações claras acerca da dívida, o consumidor dirigiu-se à sede deste órgão, a fim de buscar uma solução adequada para o caso.

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer esclarecimentos detalhados acerca da cobrança, bem como o fornecimento de toda a documentação pertinente à contratação e evolução do débito, além da realização de uma negociação compatível com sua realidade financeira.

TRATATIVAS

21/05/2026 - **Carta**

Situação: Aberta