



PROCON MARACANAÚ
Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,
Maracanaú /CE

Fortaleza, 16/07/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N. ° 25.06.0564.001.00065-3

Assunto: Defesa Escrita

Senhor (a) Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. FRANCY MARY BORGES DA SILVA, responsável pela unidade consumidora de N. ° 478800.

Consumidora procurou este órgão para questionar o faturamento da unidade consumidora e solicita análise de consumo referente ao mês 05/2025.

Informamos que após análise no cadastro da consumidora, constatou-se que no mês 05/2025 teve um consumo acima da média habitual. Assim, para fins de acordo, foi realizado ajuste na fatura do mês 05/2025, baseado na média de consumo dos últimos 12 (doze) meses, passando de R\$ 1.197,11 para R\$ 409,34.

Após ajustes, cliente apresenta em aberto o valor de R\$ 810,00 referente as faturas dos meses 05 e 06/2025. Caso tenha interesse, poderá parcelar com entrada de 20% do valor total da dívida e o restante pode ser dividido em até 20 (vinte) cotas. Ver faturas em anexo.



478800	Fatura	Faturamento Isu	☐	0202506170192337	26.06.2025	2025/06	400,66	400,66	10.07.2025
478800	Fatura	Faturamento Isu	☐	0202507170702911	02.07.2025	2025/05	29,28	409,34	17.07.2025
Total Tipo do Item : Fatura							429,94	810,00	

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,



Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.

NºCLIENTE: 000000478800
MUNICIPIO: MARACANAUCENTRO
NOME: FRANCY MARY BORGES DA SILVA
ENDereco: RUA 19 A CONJ INDUSTRIAL 00045CEP: 61925-480
CPF: 223.595.753-68

MES/ANO	VENCIMENTO	CONSC. kWh	VALOR EM R\$
06/2025	10/07/2025	292	400,66
05/2025	17/07/2025	1075	409,34

AUTENTICACAO MECANICA

TOTAL A PAGAR EM (R\$)

810,00

COMPROVANTE ENEL

Nº CLIENTE: 000000478800
MUNICIPIO: MARACANAUCENTRO
CEP: 61925-480
NOME: FRANCY MARY BORGES DA SILVA
ENDEREÇO: RUA 19 A CONJ INDUSTRIAL 00045

83820000008 8 10000031300 5 38364207329 7 00000478800 1

Pague Via Pix! Utilize
o QR code