

São Paulo, 07 de janeiro de 2026.

Consumidor (a): FRANCISCO MACIEL DE ALMEIDA.

E-mail: luanasales2009@gmail.com.

C/C PROCON

Assunto: Atendimento junto ao Órgão: 25.12.0564.001.00045-301.

Número de atendimento no Banco Santander: 267076975.

Olá, Francisco.

Recebemos a demanda que você registrou junto ao Procon Municipal de Maracanaú – CE e gostaríamos de apresentar os esclarecimentos.

Em consulta ao CPF 371xxx.xxx.53, localizamos o contrato nº 20038488007 Aymoré. Contrato inadimplente da parcela nº 15 com o vencimento em 05/12/2024 a parcela nº 27 com o vencimento em 05/12/2025.

Verificamos que o contrato se encontra na base de cobrança/ajuizada junto ao parceiro KAWASAKI (sendo um prestador de serviços contratado pelo Banco), desde 10/01/2025 na qual gerou o seguinte número de processo 3000364-42.2025.8.06.0117 com face atraso no pagamento a partir da parcela nº 15. Solicitamos respaldo ao parceiro na qual obtivemos o seguinte parecer:

Houve o pagamento em juízo de R\$13.497,84 em 15/08/2025, onde os valores serão aceitos e o escritório já manifestou nos autos informando a concordância com o valor depositado e requerendo o levantamento. A quantia ainda não foi levantada pelo Banco, por esse motivo o contrato consta em aberto. Enquanto tais procedimento não são concretizados o contrato permanece em aberto e com gravame imputado ao veículo.

Esse procedimento não tem prazo estimulado, pois trata-se de procedimento na esfera Judicial. Onde deverá aguardar, e poderá acompanhar o andamento junto ao site do TJ.

Por fim, ressaltamos que estamos trabalhando para proporcionar sempre a melhor experiência. Nesse sentido, deixamos abaixo os contatos dos nossos canais, em especial, o acesso à nossa ouvidoria, por meio do telefone 0800-726-0322, bastando digitar o seu CPF ou o número de atendimento **267076975**.

Conheça a plataforma de educação financeira da Febraban: Meu Bolso em Dia <https://meubolsoemdia.com.br/>. Nela você tem acesso à cursos, dicas, vídeos e treinamentos personalizados, gratuitos e com todo conteúdo validado pelo Banco Central do Brasil. Acesse já e recupere o controle da sua vida financeira.

Atenciosamente,

Ouvidoria Santander – GS.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, SETE DIAS POR SEMANA



Fale com a nossa Assistente Virtual www.santander.com.br/atendimento-santander/

Central de Relacionamento - Disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados.

Consultas, informações e dúvidas relacionadas ao seu financiamento:

4004 9090

Regiões metropolitanas

0800 722 9090

Demais localidades

SAC - Atendimento 24h por dia, todos os dias

Reclamações, cancelamentos e informações: **0800 762 7777**

No exterior, ligue a cobrar para:

55 (11) 3012 3336

Ouvidoria - De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:

0800 726 0322

Pelo WhatsApp **55 (11) 3012 0322**

No exterior, ligue a cobrar para

55 (11) 3012 0322

SAC e Ouvidoria com Canal exclusivo para **Atendimento em Libras**, disponível em nosso site

<https://www.santander.com.br/atendimento-santander/> de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados