

08:12

Confirmação do pagamento para o pedido #131 Entrada

LA BE BOUTIQUE FORTALEZA

Olá Kawane Santos, recebemos seu pagamento!

Excelente! Confirmamos o pagamento da sua compra em LA BE BOUTIQUE FORTALEZA.

Seu pedido #131

1 x Conjunto Vermelho(M).

Já estamos preparando seu pedido para enviá-lo a você. Avisaremos quando ele estiver a caminho!

Dados de envio:

Endereço: Rua Miguel Alves 300 Bloco 11, 508
Complemento: Bloco 11, 508
Bairro: Centro
Cidade: Maracanaú
CEP: 61900180
País:
Estado: Ceará

Siga o status do seu pedido neste link:

<https://labeboutiquefortaleza.com.br/checkout/v3/success/1699321752/8a4e98e0e54d604af165179239759a797cb9d5c42>

Responder

Encaminhar

12:16

+55 85 99839-2701

Oi 13:23 ✓
Amiga, eu pedi o conjunto tamanho M

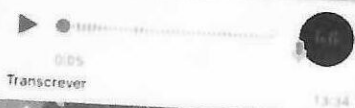


E olha o tamanho desse short saia

Boa tarde amor a etiqueta dentro tem M?

A etiqueta não tem o tamanho

Teria como ver pra mim



12:16

+55 85 99839-2701

Você Foto

Etiqueta dentro

É uma pequenina

Política de troca !!

Após o recebimento do seu look o prazo é de imediato 72 horas **CORRIDAS** para efetuar sua troca, nesse período todas as trocas poderão ser efetuadas a domicílio (porém paga a taxa novamente) ou RETIRADA!

12:16

+55 85 99839-2701

superior (não insista em mudar isso):

- peça deve estar etiquetada!
- a troca será efetuada apenas UMA vez!
- Não trocamos peças: acessórios, brancas, renda, tule, cetim, paetê e **PROMOÇÃO!**
- **NÃO TROCAMOS ATACADO**

Podemos trocar

Caso deseje

+55 85 99839-2701 -LA BE BOUTIQUE

E uma pequenina

Pois veio sem

Já revirei até as dobras

Só tem a da loja

Tudo bem sem problemas

Podemos trocar

+55 85 99839-2701 -LA BE BOUTIQUE

Podemos trocar

Mas tem menor?

Você Mas tem menor?

Não o menor seria esse

12:16

+55 85 99839-2701

Poderia ser outro modelo

Quais são os dias e horários da loja?

Pretendo ir

Não acredito que esse short seja M

Somos loja somente on-line amor
Trabalhamos com delivery e retiradas no passaré.

Então não tem como eu levar a peça e ver outra no tamanho M pra ver se não veio errado?

Não amor, não temos local para esta modalidade pois não temos pontos físicos

Então deixa

Vou ver se mando pra alguma costureira ou revendo

Mas fiquei decepcionada

Perdão amor, pedimos desculpas
Caso vc sinta interesse em comprar

12:16

+55 85 99839-2701

CORRIDAS para efetuar sua troca, nesse período todas as trocas poderão ser efetuadas a domicílio (porém paga a taxa novamente) ou RETIRADA!

- Ao solicitar sua troca gera um crédito do valor da peça que deseja tá efetuando a troca.

Você deverá efetuar sua troca por qualquer peça do mesmo valor ou superior (não insista em mudar isso)!

- peça deve estar etiquetada!
- a troca será efetuada apenas UMA vez!
- Não trocamos peças: acessórios, brancas, renda, tule, cetim, paetê e **PROMOÇÃO!**
- **NÃO TROCAMOS ATACADO**

Ontem

Boa noite

Quero fazer a devolução da peça, eu pago a taxa de envio, mas quero o reembolso

Não mexi em nada dela, tá com etiqueta ainda

Hoje

Oi

12:16

34

12:16

34

< 75

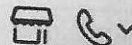
+55 85 99839-2701



Oi 09:05 ✓

< 75

+55 85 99839-2701



Não trabalhamos com devolução amor
somente com troca Hoje 10:14

Você

Quero fazer a devolução da peça, eu pago a taxa
de envio, mas quero o reembolso

Bom dia amor realizamos a troca 10:12

Não quero a troca, não tem nenhuma no
meu tamanho e nenhuma outra peça do
meu interesse 10:13 ✓

O código do consumidor diz que eu
posso pedir reembolso em até 7 dias 10:14 ✓

E a peça ainda está com etiqueta 10:14 ✓

Eu não usei 10:14 ✓

Não trabalhamos com devolução amor
somente com troca 10:14

Mas vcs sabem que não podem né? O
produto veio errado e pelo código de
defesa do consumidor eu tenho até 7
dias pra devolver e solicitar o
reembolso 10:18 ✓

Direito de Arrependimento:

- Se a compra foi feita online, você tem o direito de desistir do produto em até 7 dias corridos independentemente do motivo, e receber o reembolso integral. ☺
- Para compras em lojas físicas, o direito de arrependimento não se aplica, mas a loja pode

Mas vcs sabem que não podem né? O
produto veio errado e pelo código de
defesa do consumidor eu tenho até 7
dias pra devolver e solicitar o
reembolso 10:18 ✓

Direito de Arrependimento:

- Se a compra foi feita online, você tem o direito de desistir do produto em até 7 dias corridos, independentemente do motivo, e receber o reembolso integral. ☺
- Para compras em lojas físicas, o direito de arrependimento não se aplica, mas a loja pode ter sua própria política de troca ou devolução. ☺

Principalmente porque vcs não tem loja
física 10:19 ✓

E então? Podemos resolver a situação? 11:56 ✓

+55 85 99839-2701 -LA BE BOUTIQUE...
Não trabalhamos com devolução amor somente
com troca 11:57

Como dito amor 11:58 ✓

Então vamos resolver no Procon amiga 11:58 ✓

Porque é um direito meu 11:58 ✓

Tá bom amor 11:58



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 49.799.102/0001-08 MATRIZ		COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 03/03/2023	
NOME EMPRESARIAL 49.799.102 BEATRIZ DE OLIVEIRA RODRIGUES					
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****				PORTE ME	
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 73.19-0-02 - Promoção de vendas					
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada					
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 213-5 - Empresário (Individual)					
LOGRADOURO EST DO ITAPERI		NÚMERO 305		COMPLEMENTO *****	
CEP 60.862-220	BAIRRO/DISTRITO PASSARE		MUNICÍPIO FORTALEZA		UF CE
ENDEREÇO ELETRÔNICO BEATRIZ.OLIVEIRA28@HOTMAIL.COM			TELEFONE (85) 9810-5720		
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****					
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA				DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 03/03/2023	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL					
SITUAÇÃO ESPECIAL *****				DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 05/05/2025 às 10:16:29 (data e hora de Brasília).