

Zimbra

procon@maracanau.ce.gov.br



RECLAMAÇÃO - 25.09.0564.001.00070-3 - CARLOS CAUITA LAURENTINO DE OLIVEIRA

De : João Vinícius Vieira Sa Cavalcanti | QCA
<joaocavalcanti@queirozcavalcanti.adv.br>

sex., 16 de jan. de 2026 10:46

Assunto : RECLAMAÇÃO - 25.09.0564.001.00070-3 - CARLOS
CAUITA LAURENTINO DE OLIVEIRA

3 anexos

Para : procon@maracanau.ce.gov.br

Cc : WHIRLPOOL <whirlpool@queirozcavalcanti.adv.br>

Prezados, Bom dia!

Poderia, por gentileza, nos ajudar com as informações de novos dados bancários do consumidor?

Informo que o pagamento foi rejeitado devido a inconsistência nos dados bancários.

Acusar recebimento.

Atenciosamente,

João Cavalcanti
Contencioso Cível

joaocavalcanti@qca.adv.br
+55 (71) 3271-5310

QCA Queiroz
Cavalcanti
ADVOCACIA



— **PosicaoConsolidada (9).pdf**
7 KB

— **CARLOS CAUITA LAURENTINO DE OL.pdf**
7 KB



30
horas

Detalhes de Pagamento - TEF outro titular

Dados da Conta Débito:

Agência/Conta: 0912/05156-2

Empresa: BUD COM. DE ELETRODOM. LTDA

CNPJ: 62.058.318/0007-76

Situação do Pagamento:

REJEITADO POR MOTIVO(S) ABAIXO:

Código	Descrição
573	Favorecido não possui cta no itau ou ain
217	Dígito da conta corrente do favorecido i

Dados do pagamento:

Número do lote: 273977571

Favorecido: CARLOS CAUITA LAURENTINO DE OL

Data do Pagamento: 12/12/2025

Ident. Pgto: 000016

Agência 0669

Valor Pago: R\$ 2.210,00

Ref. Empresa:

Conta: 00271771



Dúvidas, sugestões e reclamações na agência. Se preferir, SAC Itaú 0800 728 0728, todos os dias, 24h, ou Fale Conosco no www.itau.com.br. Se não ficar satisfeito, ligue para a Ouvidoria Corporativa Itaú: 0800 570 0011. dias úteis. das 9 às 18 h. Deficientes auditivos: 0800 722 1722. todos dias. 24h.



30
horas

Detalhes de Pagamento - TED C outro titular

Dados da Conta Débito:

Agência/Conta: 0912/05156-2

Empresa: BUD COM. DE ELETRODOM. LTDA

CNPJ: 62.058.318/0007-76

Situação do Pagamento:

NÃO EFETUADO POR MOTIVO(S) ABAIXO:

Código
882

Descrição

An-c/c do favorecido inválida

Dados do pagamento:

Número do lote: 672929923

Número do banco: 260 - NU PAGAMENTOS - IP
nome e ISPB: - ISPB 18236120

Favorecido: ANTONEIDE FELIPE LAURENTINO
Finalidade: OUTRAS FINALIDADES

Data do Pagamento: 07/11/2025

Ident. Pgto: 000134

Agência: 00001

CPF/CNPJ: 00081041713304

Valor Pago: R\$ 2.210,00

Ref. Empresa: 2500013337

Conta: 000057774814 9



úvidas, sugestões e reclamações na agência. Se preferir, SAC Itaú 0800 728 0728, todos os dias, 24h, ou Fale Conosco no www.itaú.com.br. Se não ficar satisfeito, ligue para a Ouvidoria Corporativa Itaú: 0800 570 0011, dias úteis, das 9 às 18 h. Deficientes auditivos: 0800 722 1722, todos os dias, 24h.

PROCON



**Prefeitura de
Maracanaú**



PROCESSO Nº 25.09.0564.001.00070-301

CERTIDÃO

Certifico, para os devidos fins, que no dia 16 de janeiro de 2026, foi recebida por e-mail solicitação contendo pedido de informações sobre novos dados bancários do consumidor conforme às fls. 86 a 88, em razão de inconsistência nos dados bancários informados em audiência.

O referido é verdade e dou fé.

Maracanaú, 21 de janeiro de 2026.


Antonio Andson do Nascimento Melo
Agente Administrativo – Mat. 27446

PROCON



Prefeitura de
Maracanaú



F.A N° 25.09.0564.001.00070-301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação

Eu Antoneide Felipe Laurentino
Portadora do CPF 81041713304
Procuradora do Carlos Caetano Laurentino
de Oliveira.
Fui Solicitada para comparecer ao
Procon na data de hoje, para informar os
dados bancários. A empresa informou que
os dados anteriores estavam incorretos
segue copia do Cartão anexo.

Reclamante: Antoneide Felipe Laurentino Data: 19/01/26.

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 19 de Janeiro de 26.

Servidor do PROCON

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Dados bancários

Agência

0001



Conta

57774814-9



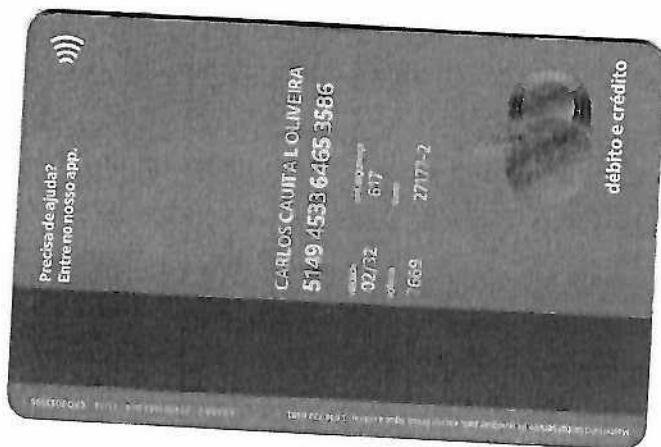
Banco

0260



Nu Pagamentos S.A. - Instituição de
Pagamento





Ag = 7669

elc = 27 177-2

PROCON



**Prefeitura de
Maracanaú**



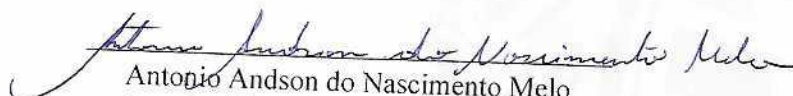
PROCESSO Nº 25.09.0564.001.00070-301

CERTIDÃO

Certifico, para os devidos fins, que a senhora **ANTONEIDE FELIPE LAURENTINO**, na qualidade de **procuradora** do senhor **CARLOS CAUITA LAURENTINO DE OLIVEIRA**, compareceu ao **PROCON** na data de **19 de janeiro de 2026**, ocasião em que **apresentou manifestação, conforme às fls. 90 a 92**, informando os **dados bancários solicitados pelo fornecedor BUD Comércio de Eletrodomésticos Ltda.**

O referido é verdade e dou fê.

Maracanaú, 21 de janeiro de 2026.


Antonio Andson do Nascimento Melo
Agente Administrativo – Mat. 27446

Zimbra

procon@maracanau.ce.gov.br



Read: Re: RECLAMAÇÃO - 25.09.0564.001.00070-3 - CARLOS CAUITA LAURENTINO DE OLIVEIRA

De : João Vinícius Vieira Sa Cavalcanti | QCA
<joaocavalcanti@queirozcavalcanti.adv.br>

seg., 19 de jan. de 2026 10:24

Assunto : Read: Re: RECLAMAÇÃO - 25.09.0564.001.00070-3
- CARLOS CAUITA LAURENTINO DE OLIVEIRA

1 anexo

Para : Procon Maracanau <procon@maracanau.ce.gov.br>

A sua mensagem:

Para: João Vinícius Vieira Sa Cavalcanti | QCA
Assunto: Re: RECLAMAÇÃO - 25.09.0564.001.00070-3 - CARLOS CAUITA LAURENTINO DE OLIVEIRA

Enviado: segunda-feira, 19 de janeiro de 2026 10:24:01 (UTC-03:00) Cayenne, Fortaleza
foi lida em: segunda-feira, 19 de janeiro de 2026 10:24:56 (UTC-03:00) Cayenne, Fortaleza.

De : João Vinícius Vieira Sa Cavalcanti | QCA
<joaocavalcanti@queirozcavalcanti.adv.br>

seg., 19 de jan. de 2026 10:28

Assunto : RE: RECLAMAÇÃO - 25.09.0564.001.00070-3 -
CARLOS CAUITA LAURENTINO DE OLIVEIRA

3 anexos

Para : Procon Maracanau <procon@maracanau.ce.gov.br>

Prezados, Bom Dia!

Acuso o recebimento.

Informo que serão realizadas as devidas tratativas para o prosseguimento do pagamento, o qual deverá ocorrer dentro do prazo de 15 (quinze) dias úteis.

Conforme se verifica nos comprovantes anexados, a companhia não se omitiu em cumprir a obrigação dentro do prazo estabelecido. Diante disso, gostaríamos de deixar tal informação devidamente registrada junto ao PROCON.

Atenciosamente,

João Cavalcanti
Contencioso Cível

joaocavalcanti@qca.adv.br
+55 (71) 3271-5310

QCA Queiroz
Cavalcanti
ADVOCACIA



De: Procon Maracanau <procon@maracanau.ce.gov.br>

Enviado: segunda-feira, 19 de janeiro de 2026 10:24



Para: João Vinícius Vieira Sa Cavalcanti | QCA <joaocavalcanti@queirozcavalcanti.adv.br>
Assunto: Re: RECLAMAÇÃO - 25.09.0564.001.00070-3 - CARLOS CAUITA LAURENTINO DE OLIVEIRA

Bom dia,

Prezados,

Em resposta a sua solicitação, seguem dados bancários do reclamante **CARLOS CAUITA LAURENTINO DE OLIVEIRA**, processo nº 25.09.0564.001.00070-3 anexo.

BANCO NUBANK: 0260
AGENCIA: 0001
CONTA: 57774814-9

BANCO ITAÚ: 341
AGENCIA: 7669
CONTA: 27177-2

Ambas as contas o favorecido é o senhor: **CARLOS CAUITA LAURENTINO DE OLIVEIRA**.

Acusar recebimento.

Atenciosamente,

Terezinha Honório
Administrativo.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

PROCON - Programa Municipal de Defesa do Consumidor de Maracanaú
Rua 4, nº 370, Jereissati I, Maracanaú - Ceará - CEP: 61.900-350
Tel: (85) 3521-5901 / 0800 275 1011
E-mail: procon@maracanau.ce.gov.br

De: "João Vinícius Vieira Sa Cavalcanti | QCA"

<joaocavalcanti@queirozcavalcanti.adv.br>

Para: "Procon Maracanaú" <procon@maracanau.ce.gov.br>

Cc: "WHIRLPOOL" <whirlpool@queirozcavalcanti.adv.br>

Enviadas: Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026 10:46:31

Assunto: RECLAMAÇÃO - 25.09.0564.001.00070-3 - CARLOS CAUITA LAURENTINO DE OLIVEIRA

Prezados, Bom dia!

Poderia, por gentileza, nos ajudar com as informações de novos dados bancários do consumidor?

Informo que o pagamento foi rejeitado devido a inconsistência nos dados bancários.

Acusar recebimento.

PROCON



**Prefeitura de
Maracanaú**



F.A N° 25.09.0501.001.00070-21

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação

Eu Antoneide Felipe Laurentino
portadora do CPF 81041713304
Procuradora do Carlos Banta
Laurentino de Oliveira.
Venho por meio desta, informar
que minha demanda foi resolvida
conforme comprovante de pagamento
anexo. (na data de 20 de janeiro de
2026.

Reclamante: Antoneide Felipe Laurentino Data: 21/01/26.

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 21 de fevereiro de 26.

**PROCON MUNICIPAL
PREFEITURA DE MARACANAÚ**

Terezinha Honório de Medeiros
Setor Administrativo - Mat. 28.920

Servidor do PROCON

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

nu

Comprovante de transferência

20 JAN 2026 - 16:07:03



Valor R\$ 2.210,00

Tipo de transferência TED

Destino

Nome Carlos Cauita Laurentino de Oliveira

Instituição NU PAGAMENTOS - IP

Agência 0001

Conta 57774814-9

Origem

Nome BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA

CNPJ 62.058.318/0007-76

Instituição ITAÚ UNIBANCO S.A.

Agência 0912

Conta 5156-2

Tipo de conta Conta corrente

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento

CNPJ 18.236.120/0001-58

ID da transação: 696fd257-cbbb-4bb1-8b3e-e5a183070ff8

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma dúvida.

Me ajuda →

Ouvidoria: 0800 887 0463 ou demais canais em nubank.com.br/contatos#ouvidoria (Atendimento das 8h às 18h em dias úteis).

PROCESSO Nº 25.09.0564.001.00070-301

CERTIDÃO

Certifico, para os devidos fins, que o fornecedor **BUD Comércio de Eletrodomésticos Ltda. na data de 19 de janeiro de 2026** informou, por meio de e-mail, conforme consta à **fl. 94**, que serão realizadas as devidas tratativas para o prosseguimento do pagamento, o qual deverá ocorrer no prazo de **15 (quinze) dias úteis**.

Certifico, ainda, que a senhora **ANTONEIDE FELIPE LAURENTINO**, na qualidade de **procuradora do senhor CARLOS CAUITA LAURENTINO DE OLIVEIRA**, compareceu ao **PROCON** na data de **21 de janeiro de 2026**, ocasião em que apresentou **manifestação e comprovante de transferência**, conforme consta às **fls. 96 a 97**, informando que a sua demanda foi devidamente resolvida.

O referido é verdade e dou fé.

Maracanaú, 21 de janeiro de 2026.


Antônio Andson do Nascimento Melo
Agente Administrativo – Mat. 27446