



Nº de reserva: 736886309500

Destino:
São Paulo (BR)

Seu número de reserva é:
736886309500

Use este número para administrar sua reserva com Decolar

Passageiros

Sobrenome/s, Nome/s

Lima, Samia Emanuele Vieira de

Oliveira, Diego Rodrigo

Identidade

62181139300

03816245366

Número de eTicket

YQRKSX-0

YQRKSX-1



Ida

Azul
Voo 2913

CÓDIGO DE WEB CHECK-IN
YQRKSX

SAI

Sáb. 07 de mar. de 2026 05:40

FOR Fortaleza (BR)
Aeroporto Pinto Martins

Duração
1h 15

Econômico

CHEGA

Sáb. 07 de mar. de 2026 06:55

REC Recife (BR)
Aeroporto Guararapes Intl

Espera de 2h 20 em REC- Recife , com mudança de avião

Azul
Voo 4674

CÓDIGO DE WEB CHECK-IN
YQRKSX

SAI

Sáb. 07 de mar. de 2026 09:15

REC Recife (BR)
Aeroporto Guararapes Intl

Duração
3h 15

Econômico

CHEGA

Sáb. 07 de mar. de 2026 12:30

GRU São Paulo (BR)
Aeroporto Internacional Guarulhos



Inclui mochila ou bolsa



Inclui bagagem de mão



Não inclui bagagem para despachar



Volta

Azul
Voo 5092

CÓDIGO DE WEB CHECK-IN
YQRKSX

SAI

Qua. 11 de mar. de 2026 16:40

GRU São Paulo (BR)
Aeroporto Internacional Guarulhos

Duração
3h

Econômico

CHEGA

Qua. 11 de mar. de 2026 19:40

REC Recife (BR)
Aeroporto Guararapes Intl

Espera de 2h 50 em REC- Recife , com mudança de avião

Azul
Voo 4254

CÓDIGO DE WEB CHECK-IN
YQRKSX

SAI

Qua. 11 de mar. de 2026 22:30

REC Recife (BR)
Aeroporto Guararapes Intl

Duração
1h 25

Econômico

CHEGA

Qua. 11 de mar. de 2026 23:55

FOR Fortaleza (BR)
Aeroporto Pinto Martins



Inclui mochila ou bolsa



Inclui bagagem de mão



Não inclui bagagem para despachar



Administre suas reservas pelo app do Decolar!
Disponível em Android e iOS



Acesse o [Minhas Viagens](#) para planejar, receber assessoria e ver informação sobre a sua viagem.

Nº de reserva: 736886309500

Política de alterações e cancelamentos

Alteração de data ou itinerário

O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saído?

A companhia aérea te cobrará R\$ 900 como multa pela alteração. E cobraremos R\$ 56,08 de taxas administrativas (por cada adulto). É importante destacar que se a passagem nova for mais cara que a original, deve-se somar a diferença tarifária entre ambas.

O que acontecerá se eu quiser alterar algum dos trechos do voo e já tiver pegado o primeiro avião?

A companhia aérea te cobrará R\$ 450 como multa pela alteração. E cobraremos R\$ 56,08 de taxas administrativas (por cada adulto). É importante destacar que se a passagem nova for mais cara que a original, deve-se somar a diferença tarifária entre ambas.

O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A companhia aérea te cobrará R\$ 900 como multa pela alteração, R\$ 550 por não apresentar-se e além disso, cobraremos R\$ 56,08 de taxas administrativas (por cada adulto). É importante destacar que se a nova passagem é mais cara que a original, deve-se somar a diferença tarifária entre ambas. Além disso, se sua viagem incluir mais de um trecho, a companhia aérea poderá cancelar os trechos seguintes.

Cancelamento

O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saído?

A passagem não é reembolsável.

O que acontecerá se eu quiser cancelar algum dos trechos do voo e já tiver pegado o primeiro avião?

A passagem não é reembolsável.

O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A passagem não é reembolsável.

Os custos informados se aplicam a cada passageiro adulto e estão convertidos à moeda local segundo o câmbio do dia. Os valores devem ser pagos à vista. As alterações e os cancelamentos, em caso de ser permitidos, podem ser realizados até 24 horas antes do embarque e durante um ano a partir da data da compra. As taxas de serviço a companhia cobrados na reserva original não serão reembolsados.

Condições para voos combinados ou passagens diferentes

E se eu quiser fazer uma alteração ou cancelamento ou se eu tiver uma reprogramação de voos combinados ou passagens diferentes?

Em voos combinados ou em reservas que incluam bilhetes diferentes, como as políticas de alteração e cancelamento são diferentes para cada bilhete, devem ser administrados separadamente, uma vez que os bilhetes são emitidos de forma independente. Considere o tempo de conexão entre essas passagens, para evitar perder algum dos voos. Lembre-se de que nem as companhias aéreas, nem a companhia poderão assumir os custos associados a remarcações, alterações ou cancelamentos que ocorram em caso de perda de um dos voos ou que a alteração de um dos bilhetes afete o status do outro.

Como posso saber se tenho este tipo de voo?

Você poderá saber se escolheu estes bilhetes antes do pagamento, através da frase: "Com esta combinação de voos, você viajará com passagens independentes". Antes de comprar, recomendamos que você reveja a bagagem incluída em cada passagem, as políticas de alteração e cancelamento, e o tempo necessário para embarcar em cada voo.

Tenho direito a desistência?

Você deve levar em consideração que o transporte comercial no Brasil é regido por um conjunto de normas, entre as quais se encontram a Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil e a Resolução 4282 da Agência Nacional de Transportes Terrestres, as Normas Internacionais da IATA (International Air Transport Association) ("Normas Aeronáuticas"). Essas normas trazem regramento específico sobre o Direito de Arrependimento, motivo pelo qual fica a cargo das companhias aéreas estabelecer as condições de cancelamento, o que acontece sem a intervenção da companhia. A Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil estabelece que você poderá exercer o Direito de Arrependimento desde que o faça no prazo de 24 (vinte e quatro) horas da realização da compra, sendo certo que as companhias aéreas podem determinar em suas condições de cancelamento que esta regra somente se aplica para compras feitas com antecedência igual ou superior a 07 (sete) dias em relação à data do embarque. Por isso, consulte as condições estabelecidas pela companhia aérea antes da aquisição de seu bilhete aéreo.

 Lembre-se de chegar ao aeroporto **2 horas** antes do horário de saída do seu voo.



Administre suas reservas pelo app do Decolar!
Disponível em Android e iOS



Acesse o [Minhas Viagens](#) para planejar, receber assessoria e ver informação sobre a sua viagem.

09:36

82



Seu voo já está cancelado ➤



Entrada



Decolar 3 de jun.
para mim ▾



Traduza para o Português



decolar

Reserva
736886309500
Pedido CA-16142424

Olá, Lima, Samia Emanuele Vieira
de:

**Recebemos sua
solicitação e
informamos que sua
reserva foi cancelada.**



Número do bilhete: YQRKSX-0
Passageiro Lima, Samia
Emanuele Vieira de



Número do bilhete: YQRKSX-1

← Responder

→ Encaminhar



09:36

82



O processo de cancelamento do
seu voo foi finalizado. ➤

Entrada



Decolar 3 de jun.
para mim ▾



Traduza para o Português



decolar

Reserva
736886309500
Pedido CAN-
14325676

Olá, Samia:
Já finalizamos o processo de
cancelamento do seu voo

Esta comunicação é referente ao
seguimento da sua solicitação CAN-
14325676.

Se você precisar entrar em contato
com a gente sobre este reembolso em
particular, deve mencionar o número
de solicitação RO-92665420.

**Para saber quais são as condições
e os valores do cancelamento da sua**

← Responder

→ Encaminhar



09:37

81



Azul aprovou seu reembolso -
Reserva nº 736886309500 ➤



Entrada



Decolar 3 de jun.
para mim ▾



Traduza para o Português



decolar

Reserva
736886309500
Pedido CA-16142424



Finalizado

Pedido de cancelamento

Olá Lima, Samia Emanuele
Vieira de,

Boas notícias! Informamos que a Azul
aprovou o reembolso a dos
impostos e taxas das suas
passagens aéreas

Ticket YQRKSX-0

Ticket YQRKSX-1

Total a retornar: BRL - 170.02

← Responder

→ Encaminhar



09:38

81



Finalizado

Pedido de cancelamento

Olá Lima, Samia Emanuele
Vieira de,

Boas notícias! Informamos que a Azul
aprovou o reembolso a dos
impostos e taxas das suas
passagens aéreas

Ticket YQRKSX-0

Ticket YQRKSX-1

Total a retornar: BRL - 170.02

Lembre-se que a taxa pelo serviço
paga no momento da emissão da
passagem aérea, não é reembolsável.

- Processamos a devolução neste momento.
- Leve em consideração que, após a confirmação do reembolso, a Koin entrará em contato com você para finalizar o processo.
- Acesse o site da Koin para revisar os Termos e Condições do seu boleto parcelado.

← Responder

→ Encaminhar



09:44



< 1 Decolar

no caso, sua passagem nao era reembolsável, e o voo nao estava em reprogramação, portanto foi reembolso integral do hotel e reembolso apenas parcial do voo esses valores que enviaram, sao os valores totais do reembolso a koin então apenas diminui e ajusta o valor dos boletos, mas a cobrança continua

11:29

Valia minha nossa 11:30 ✓✓

Então vou ter que pagar caro por uma coisa que não vou utilizar? 11:30 ✓✓

no caso, seguimos a regra da tarifa, como foi uma passagem economica, a companhia aplica penalidade no valor da tarifa e devolve apenas um reembolso menor.

11:32

nesse caso então, a cobrança continua mesmo

11:32

Impossível isso 11:33 ✓✓

Vou atrair dos meus direitos 11:33 ✓✓

Loucura uma coisa dessa 11:33 ✓✓

Absurdo isso 11:34 ✓✓

09:44



< 1 Decolar

compreendo, são as regras da companhia aerea, mas é seu direito consultar terceiros 11:34

auxilio em algo mais? 11:34

Nao dar mais nem para ficar com o voo não 11:34 ✓✓

Pq se vou pagar o jeito era viajar 11:34 ✓✓

não tem como reverter, toda a reserva ja foi cancelada 11:35

Inclusive paguei uma parcela de mais de 400 reais 11:35 ✓✓

Nem os 400 reais que paguei vai ser devolvido ? 11:35 ✓✓

o unico reembolso do voo são esses 170, que sao as taxas que foram devolvidas, alem do valor do hotel de BRL \$792.58 11:36

Ok 11:37 ✓✓

Vou falar com advogado agorinha mesmo 11:37 ✓✓

Obrigada 11:37 ✓✓

09:45



< 1 Decolar

Verifiquei as informações em sistema e sua passagem não era reembolsável, e o voo não estava em reprogramação, portanto foi reembolso integral do hotel e reembolso apenas parcial do voo, esses valores que enviaram, são os valores totais do reembolso a koin então apenas diminui e ajusta o valor dos boletos, mas a cobrança continua

12:52

Sendo assim, sua fatura somente será reajustada retirando o valor que foi reembolsado porem os demais permanecerão sendo cobrado

12:52

Posso te ajudar em algo mais?

12:52

Pronto, vc pode me dizer o dia em que eu pedir o cancelamento do voo por favor

12:53 ✓✓

Pq o do hotel foi dia 22.05

12:53 ✓✓

Ai vc me diz a data que foi solicitado o cancelamento do voo

12:54 ✓✓

O cancelamento da reserva voo foi realizado em 23-05-2025 | 10:27h

12:55

Perfeito

12:56 ✓✓

09:45



< 1 Decolar

Era isso que queria saber 12:56 ✓✓

Pois acionei meu advogado e ele queria saber a data da solicitação do cancelamento

12:57 ✓✓

Pois segundo o código do consumidor o cliente tem direito de arrependimento em até 7 dias

12:57 ✓✓

Está no prazo da compra, pois fiz a compra dia 16.05

12:58 ✓✓

De acordo regras do Voucher, a CIA que opera seu voo, por ser uma empresa internacional, não acata Artigo 49, somente ANAC 400

12:59

Sendo assim, sua passagem não é reembolsável

12:59

Posso te ajudar em algo mais?

12:59

Continuamos disponíveis e aguardamos sua resposta para dar continuidade ao atendimento. Em caso de falta de retorno, o chat será encerrado em 6 minutos. 😊

13:02

Ok 13:04 ✓✓

Posso te ajudar em algo mais?

13:05

09:39

81



Recebemos seu pagamento! ➤



Entrada



KOIN 16 de mai.

para mim ▾

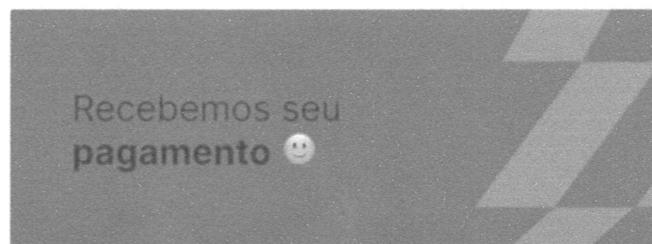


Traduza para o Português



Para visualizar este e-mail como página da web, acesse [aqui](#).

koin Decolar



Oi, **Samia Emanuele Vieira de Lima!**

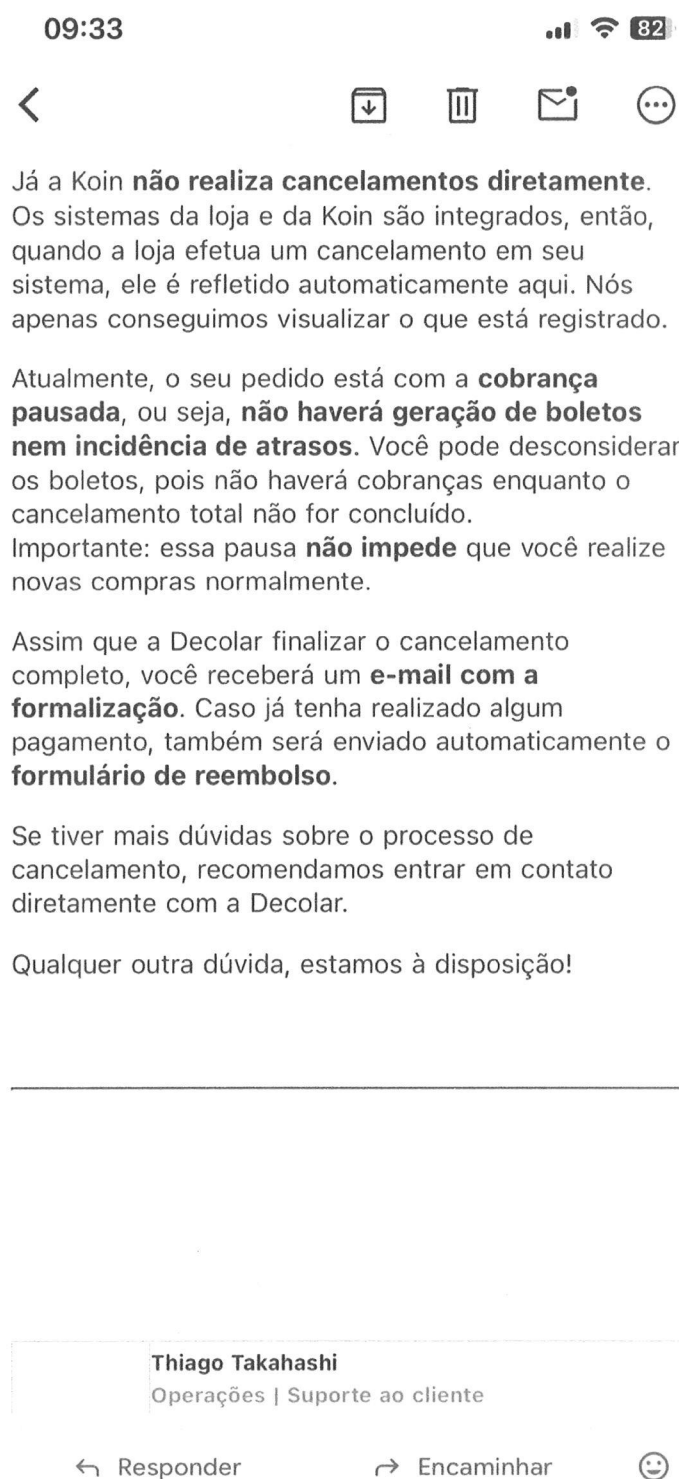
O pagamento referente à parcela **1/10** do pedido na loja Decolar no valor de **R\$ 382.65** foi **confirmado!**

E só pra te lembrar, a cada parcela paga você recebe novos pontos e fica mais perto de mudar de nível e garantir ainda mais benefícios no Koin App..

↩ Responder

➡ Encaminhar





10:02

78

< 1



Koin
Conta comercial

Fale Conosco

Hoje

Olá Samia!

Aqui é da Koin!

Notamos que a fatura, da sua compra realizada com a Koin, está em atraso!

Fatura: referente ao pedido 736886309500 na loja Decolar, venceu a 9 dias.

Importante destacar que o não pagamento da sua fatura, não acarreta no cancelamento automático da sua compra. Evite pagar maiores encargos e/ou a negativação do seu CPF.

Clique em "Acessar Boleto" e realize o pagamento o quanto antes.

Abraços.
Time Koin

09:57

Acessar Boleto

Fale Conosco

