



CE

Clara Emagrecer



Quando será meu reembolso?

08:18 ✓✓



0:21



CE

"___ bem eu estou me ajeitando pra ir pra empresa quando eu chegar lá aí eu vou e olho se tá achando um sistema viu? Mas eu acredito que que é porque final de ano aí demora mais as coisas que o pessoal entra de _____ sei o que, entendeu? Mas eu vou olhar _____ Eu peço desculpa você por a demora, viu?"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

08:20

Terça-feira

Boa tarde!

A senhora conseguiu vê??

13:42 ✓✓

Ontem

Oi

10:19 ✓✓

E aí???

10:19 ✓✓

está resolvendo

10:21

Quando vai devolver meu dinheiro?

10:22



Minha senhora eu naquei no pix qual a



Mensagem





CE

Clara Emagrecer



Porque assim eu irei no PROCON

13:03 ✓✓

Paguei 2000 avista

13:03 ✓✓

Pode me responder por favor?

13:27 ✓✓



0:13

13:38 ✓✓



0:31



CE

"Meu amor eu estou respondendo a todo mundo a gente está num prejuízo danado essa clínica fechada a gente não pode abrir por causa dos das da eh agora eu faço ___ a ___ não pode desobedecer a lei entendeu? Houve esse problema infelizmente mas está tendo vai ser tudo resolvido a gente está tentando fazer o melhor os clientes não vão ficar no prejuízo de _ gente tem quarenta anos de de mercado é só questão de um tempinho de nada pra tudo ser resolvido viu?"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

13:46



0:11



CE

Transcrevendo...

13:47

meu bem você fala de onde

14:27



Mensagem





CE

Clara Emagrecer



coisa eu acho que eu nao tive culpa
você não teve culpa e nós não somos
culpados de nada você tem que passar
por algumas coisas ____ acha que pra
mim é normal ficar com uma clínica
Mais de quinze dias com os paganos
funcionário, décimo terceiro, tudo
isso? Os funcionário em casa pra
mim? Como você acharia que eu estou
me sentindo de uma situação dessa
quando você é honesta e quando você
é justa? Certo? Eu me coloco antes de
tudo primeiro de que tudo eu me coloco
no lugar de todos os meus cliente
certo? E segundo eu me coloco no meu
próprio lugar de ser a dona da clínica
__ ver fechada por motivo superior
que a gente não pode eh ser maior de
que ninguém temos que aceitar como
aquela história aceita que dói menos
no Brasil é assim aceita que dói menos
entendeu? E pra mim é muito difícil eu
sinto muito outra coisa você tem que
mandar pra mim O seu prontuário ____
prontuário não ____ eh como é que se
diz? O seu contrato que eu já lhe pedi o
seu contrato pra me dar andamento ao
cancelamento pra você sem o contrato
eu __ não tenho como dar andamento
certo? Mas eu fico muito triste com
tudo que está acontecendo. Só que eu
não posso fazer nada. Infelizmente eu
não sou Deus pra mudar as coisas."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não
foi útil**?

15:44



Mensagem





CE

Clara Emagrecer



minha que eu faria tudo para a clínica
está forcionado

10:09

e só questão de tempo mais vai dar
certo

10:10

Só devolva o meu dinheiro e pronto

10:10 ✓✓

Se vai abrir ou não, não me interessa

10:11 ✓✓

Não estou pedindo favor

10:11 ✓✓

Estou exigindo o que é meu

10:11 ✓✓

Eu paguei vou avista no pix

10:11 ✓✓



0:12



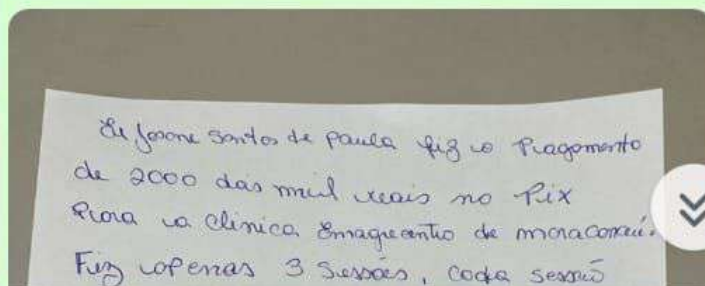
CE

"Aí você tem que fazer a carta de
próprio punho mandar pra mim aí eu
vou e peço o reembolso do do valor
estornado tirando as três sessões que
você já fez está bom?"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não
foi útil**?

10:15

⇒ Encaminhada



Mensagem





CE

Clara Emagrecer



Estou exigindo o que e meu 10:11 ✓✓

Eu paguei vou avista no pix 10:11 ✓✓



0:12



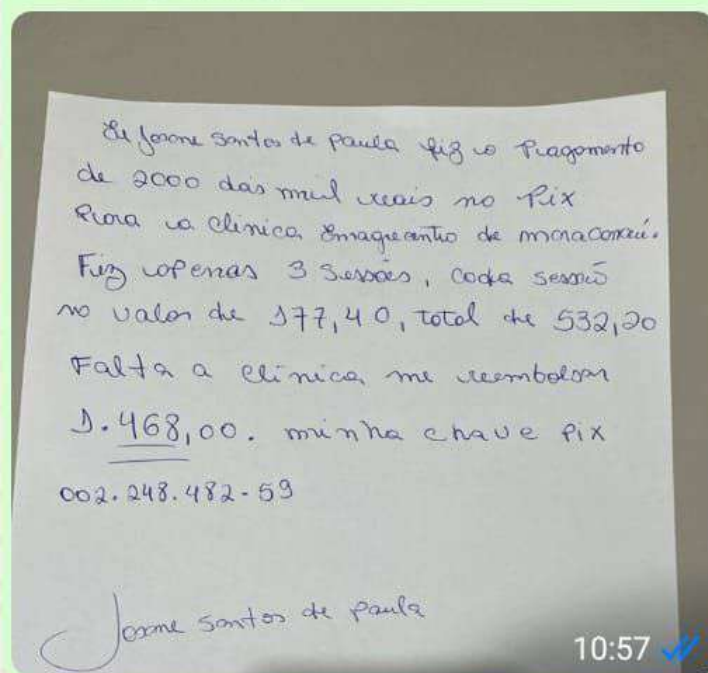
CE

"Aí você tem que fazer a carta de próprio punho mandar pra mim aí eu vou e peço o reembolso do do valor estornado tirando as três sessões que você já fez está bom?"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

10:15

⇒ Encaminhada



10:57 ✓✓

muito obrigado 10:59

vou fazer agora mesmo aí 11:00

Fico no aguardo! 11:22 ✓✓



Mensagem





CE

Clara Emagrecer



Número da conta: 84104477847

Para

J C New Horizon Maracanaú Ltda

CNPJ: 57604380000190

BANCO INTER S.A.

Agência: 0001

Número da conta: 0394686667

10:53 ✓✓

Hoje

Pelo visto não vamos resolver de forma
amigável né

08:50 ✓✓

Certo!

08:50 ✓✓

bom dia

08:51

olha infelizmente final de ano é tudo
tumultuado demais

08:51

já foi pedido cancelamento e devolução

08:52

mais devido final de ano recesso
atrasam bastante

08:52

mais vai ser feito sim não tenha dúvida

08:52

mais existe uma demanda

08:52

minha querida

08:53

mais não se preocupe que já foi
solicitado

08:53



Mensagem



Eu Joane Santos de Paula fiz o Pagamento
de 2000 dois mil reais no Pix
Para a Clinica Enaguentio de moraconeú.
Fiz apenas 3 Sessões, cada sessão
no valor de 177,40, total de 532,20
Falta a clinica me reembolsar
R. 468,00. minha chave pix
002.248.482-59

Joane Santos de Paula



✓ **Comprovante de transferência**

Segunda-feira, 27 de outubro de 2025, às
12:06:50.

R\$ 2.000

De

Josane Santos de Paula

CPF: ***.248.482-**

Mercado Pago

Agência: 0001

Número da conta: 84104477847

Para

J C New Horizon Maracanaú Ltda

CNPJ: 57604380000190

BANCO INTER S.A.

Agência: 0001

Número da conta: 0394686667

Número da transação do Mercado Pago

131469700186

ID de transação PIX

E10573521202510271506ZTfnCJJSHGH

Atendimento ao Cliente
0800 637 7246

Ouvidoria
0800 688 4365