



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Nº DE ATENDIMENTO** 25.07.0564.001.00077-301

**Reclamante:** Aline Pereira Leal , **CPF:** 030.027.093-36, **Endereço:** Rua 110 A, Nº 90, **Bairro:** Acaracuzinho, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.920-370, **Telefone:** (85) 99176-2472. E-mail: lealaline450@gmail.com

**Reclamada:** D Tudo Celular LTDA **CNPJ:** 55.190.678/0001-76, **Endereço:** Avenida Carlos Jereissati, Nº 100, **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61900-225.

Aos 25 de agosto de 2025 às 09h45, na sala de conciliação do Procon Maracanaú, Órgão da prefeitura Municipal de Maracanaú, realizou-se a audiência de conciliação do processo administrativo reclamatório de número e partes supracitados, tendo como CONCILIADORA Tayná Moreira Ribeiro.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamada não enviou representante para o ato, bem como não apresentou justificativa prévia para o não enviou de representante, estando presente apenas a parte autora.

Dada a palavra a parte reclamante, esta reiterou a inicial, solicitou uma nova audiência.

**DO CONCILIADOR:**

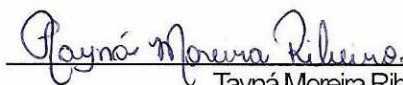
Antes o exposto, informo que a parte reclamada não enviou nenhum representante para o ato e não apresentou nenhuma justificativa prévia, mesmo sendo notificada por este órgão, conforme certidão anexa aos autos, frustrando assim a audiência de conciliação previamente designada por este órgão para o dia de hoje, bem como a tentativa de dar solução a demanda apresentada pela parte autora.

Informo que o pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 09h45 e o segundo às 09h55.

Dito isto, e consultado a parte autora, tendo esta concordado, redesigno nova audiência de conciliação para o **dia 16 de setembro de 2025 às 10h30**, ficando desde já notificada a parte autora através de seu procurador, e a parte demanda a ser novamente notificada para se fazer presente a audiência vindoura. O presente termo de audiência de conciliação foi lido, tendo a parte presente concordado e uma cópia entregue ao final do ato.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

Maracanaú/CE, 25 de agosto de 2025.

  
\_\_\_\_\_  
Tayná Moreira Ribeiro  
Conciliadora Procon Maracanaú

PRESENÇA VIRTUAL  
ALINE PEREIRA LEAL (Reclamante)

AUSENTE  
D TUDO CELULAR LTDA (Redamada)



Bruninha Sales



Marciana Dias Campos

10:04 | nun-pspu-kzn

