



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.06.0564.001.00020-3

Data/Hora de Abertura: 10/06/2026 às 11:25:31

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: SÁVIO HENRIQUE JORGE DE OLIVEIRA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: JOSÉ RICARDO LEITÃO DA SILVA

CPF do Consumidor: 837.908.703-82

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
George Anderson Tabosa Maciel	George Anderson Tabosa Maciel	—	26.06.0564.001.00020-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Produtos

Assunto: Veículos Usados (motos, carros, caminhões)

Problema: Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica

Relato:

Relata o consumidor em março de 2026, adquiriu um veículo mob por R\$ 34.900,00 pagos a vista. O consumidor afirma, que desde que pegou o carro, o mesmo vem apresentando problemas, como no pneus, no aquecimento até a troca do motor. O consumidor relata que gastou em torno de, mais de R\$ 18.000,00 em tratativas de conserto do veículo. Desde o começo



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

o consumidor vem buscando negociar com a reclamada, mas sempre sendo informado que não havia garantia, pois o veículo era de "repasso".

Sendo negado qualquer tipo de garantia, e não conseguindo negociar com a reclamada, o consumidor se dirigiu até a sede deste órgão para uma solução eficaz.

Pedido: Diante do exposto, o consumidor requer que a reclamada arque com os custos que o mesmo gastou.

TRATATIVAS

10/06/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta