

CARTA - DECLARAÇÃO DO CONSUMIDOR**Número de Atendimento:** 2608056400100042301

Eu, **FRANCISCO WELLINGTON MACHADO DE OLIVEIRA**, declaro estar de acordo com o conteúdo da Tratativa Carta abaixo e ciente de que devo proceder conforme as seguintes orientações:

DOS FATOS:

O(A) consumidor(a) acima compareceu a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor e registrou os seguintes fatos:

Relato:

Relata o consumidor que possuía um cartão junto ao Jeitto e que mantinha um débito no valor de R\$ 227,00 (duzentos e vinte e sete reais). Informa que recebeu uma proposta de acordo para quitação do débito pelo valor de R\$ 118,00 (cento e dezoito reais), quantia que foi devidamente paga em 24/06/2026. Após a quitação, afirma ter encerrado a conta.

Entretanto, relata que, posteriormente, passou a receber cobranças do Jeitto no valor de R\$ 272,00 (duzentos e setenta e dois reais), embora afirme não possuir qualquer débito pendente junto à instituição. Informa, ainda, que a referida dívida permanece registrada no Serasa.

Diante da ausência de solução, o consumidor procurou o Procon com o objetivo de obter intermediação para a resolução da demanda.

Pedido: Requer o consumidor a baixa do débito e a regularização de seu cadastro junto aos órgãos de proteção ao crédito.

DATA DE RETORNO: 25/08/2026, às 10:00horas**ATENÇÃO:**

1. Se até a data de retorno o(s) fornecedor(es) não solucionar o seu problema, você deverá retornar a este órgão no horário e dia assinalados acima;
2. **IMPORTANTE:** O dia do retorno **NÃO SE TRATA DE AUDIÊNCIA**, uma vez que neste dia, somente você, consumidor(a), estará presente. Na oportunidade, analisaremos se há proposta de acordo feita pelo(s) fornecedor(es) e se sua reclamação tem fundamentação para continuar tramitando neste órgão, para, então, marcarmos sua audiência com o(s) fornecedor(es);
3. Você deverá chegar impreterivelmente no horário marcado, pois o não comparecimento na data e horário acima indicados implicará no **ARQUIVAMENTO** de sua consulta;
4. Caso haja pendência de documentação no seu atendimento, a mesma deverá ser apresentada no dia do retorno, sob pena de **ARQUIVAMENTO** de sua consulta;

Maracanaú/CE; 14 de Agosto de 2026.

Consumidor(a): Francisco Wellington Machado de Oliveira
FRANCISCO WELLINGTON MACHADO DE OLIVEIRA