

PROCON MARACANAÚ**Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,
Maracanaú /CE**

Fortaleza, 21/08/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N.º 25.08.0564.001.00004-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado(a) Conciliador(a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. DAYANA MORAIS DE LIMA IZEQUIEL, responsável pela unidade consumidora de N.º 6102145.

Consumidora questiona a cobrança do Termo de Ocorrência e Inspeção (TOI).

Inicialmente, informamos que, seguindo o que orienta a Resolução de N.º 1000/2021 DE 07/12/2021, a concessionária de energia elétrica poderá realizar vistoria nas unidades consumidoras periodicamente, conforme prescreve o artigo 238, a saber:

Art. 238. A verificação periódica dos equipamentos de medição nas instalações do consumidor e demais usuários deve ser efetuada segundo critérios estabelecidos na legislação metrológica.

Parágrafo único. O consumidor e demais usuários devem assegurar o livre acesso dos inspetores credenciados aos locais em que os equipamentos estejam instalados.

Temos a esclarecer que o valor mencionado pela consumidora refere-se ao Termo de Ocorrência e Inspeção de N.º 60958768/2025, emitido em 24/03/2025. Após inspeção, realizamos a substituição do medidor. O equipamento substituído foi encaminhado para laboratório e, após avaliação técnica, foi constatado que o medidor estava anormal. Ver laudo técnico do medidor abaixo:

DATA DE EXECUÇÃO
 07/05/2025
RATM Nº. 1.333.990

Relatório de Avaliação Técnica de Medidor

TOI Nº 60958768	Data TOI 24/03/25	TIPO CLIENTE GRUPO B	Nº CLIENTE 6.102.145	ÓRGÃO TOI MARACANAU
CLIENTE DAYANA MORAIS DE LIMA IZEQUIEL				CLASSE RES-1
ENDEREÇO RU STA ADELAIDE 00363 CS B - MARACANAU				

DADOS DO MEDIDOR

FABRICANTE ELETRA	MODELO CRONOS 6001-A	LEITURA(S) 0 15661 0 0	Kwhd Kwh Kw Kvarh	Nº FABRICANTE 1246086	Nº COELCE 5072299
TIPO ELETRÔNICO	Nº DE FASE MONOFASICO	CLASSE EXATIDÃO(%) 1,00	Kd - Registro Wh/I Volts do Disco Ke - Registro Wh/I pulso 1.25		
U - TENSÃO ELÉTRICA (VOLT) 240 VOLTS	CORRENTE NOMINAL - MAX (Ampere) 15 - 100	PMV 1	Nº DO LACRE DA SACOLA 1.177.374		

MEDIDOR PADRÃO DE SERVIÇO Medidor padrão de energia elétrica - ESTÁTICO Eletrônico - ELETRÔNICO Fabricante - NANSEN Mod.- PRECISION Classe de exatidão - 0,04 Condições ambientais: Temperatura - 24.00 Cº	MEDIDOR PADRÃO DE REFERÊNCIA Medidor padrão de energia elétrica - ROTATIVO Fabricante - RADIAN Mod.- RD-31 Classe Exatidão - 0,02 Nº Série - 3719947 Umidade Relativa - 50 %
--	--

Referencia Documental: Portaria Inmetro Nº. 285/2008 e Portaria Inmetro 587/2012

ENSAIO DE EXATIDÃO			ERRO MÉDIO PONDERADO	MARCA EM VAZIO
CN - -8,18 (%)	CI - 0,08 (%)	CP - -0,12 (%)	-2,52 (%)	NORMAL
CN - Carga Nominal CI - Carga Indutiva CP - Carga Pequena			FÓRMULA ER = (3CN + 6CP + CI)/10	
ESTADO DO(S) SELO(S) NORMAL			ENSAIO DO REGISTRADOR Reprovado	

INSPEÇÃO GERAL
 Anomalias(s) Encontradas(s) - Descrição:
CIRCUITO ELETRÔNICO - LED PULSA PORÉM NÃO REGISTRA
ENSAIO DE EXATIDÃO - REPROVADO
SELAGEM - NORMAL

Observações:
 - SELO(S) DA TAMPA DO MEDIDOR NORMAL(AIS). COMPONENTES ELETRÔNICOS C/ DEFEITO. LED PULSA PORÉM NÃO REGISTROU CONSUMO NO ENSAIO DO REGISTRADOR. MEDIDOR APRESENTOU ERRO PERCENTUAL FORA DOS LIMITES ESTABELECIDOS PELO RTM. TAMPA DO BLOCO DE TERMINAIS FALTANDO.

RESULTADO FINAL **ANORMAL**

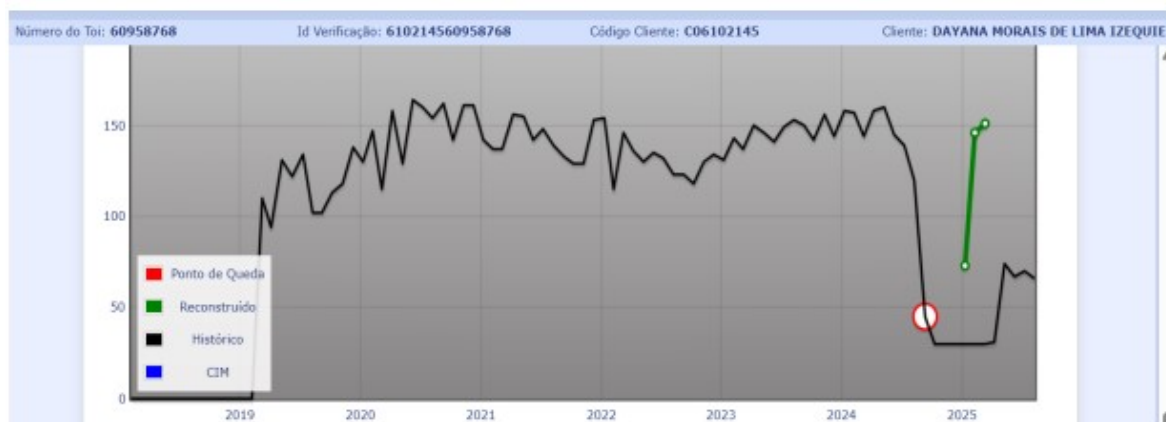
Esclarecemos que na forma da Resolução 1000/2021 da ANEEL, esta concessionária aplicou o Art. 255 inciso II da Resolução acima citada, gerando o valor de R\$ 323,99 (Trezentos e vinte e três reais e noventa e nove centavos), referente aos consumos não faturados pela concessionária durante o período de 24/12/2024 a 24/03/2025, limitado a 3 (três) ciclos de faturamento.

Art. 255. Comprovado o defeito no medidor ou em demais equipamentos de medição da unidade consumidora, a distribuidora deve apurar a compensação do faturamento de energia elétrica e de demanda de potência ativa e reativa excedente por um dos seguintes critérios, aplicados em ordem sucessiva quando não for possível o anterior.

(...)

II - utilização das médias aritméticas dos valores faturados nos 12 (doze) últimos ciclos de faturamento de medição normal, proporcionalizados em 30 (trinta) dias, observado o § 1º do art. 288.

Pelo gráfico do consumo de energia elétrica da unidade consumidora, observamos que a irregularidade na medição corroborou para o decréscimo do consumo de energia elétrica, conforme pode ser evidenciado no gráfico abaixo:



Ressaltamos que a Enel Distribuição Ceará analisou o primeiro e o segundo recurso e os considerou improcedente, visto que os procedimentos adotados estão em conformidade com a Legislação vigente.

Acrescentamos que a documentação pertinente ao TOI foi enviada via correspondência eletrônica para o e-mail cadastrado em sistema.

Timestamp Server Entrega SMS: SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRY 50151

Timestamp Serial Number Entrega SMS: 428766259

Timestamp Hash Entrega SMS:

790D80A0C72FD77D4DA1356466C2F323D074147CD80662550EC52675D2783BDA

Remetente: 29000

Destinatário: 5585992043970

Prova de envio: SIM – 28/03/2025 16:21:22

Prova de conteúdo: SIM

Prova de entrega: SIM - 28/03/2025 22:00:03

Prova de clique link: NAO

RESPOSTA DO SERVIDOR DE DESTINO

O VerificaMontreal obteve confirmação de entrega da Empresa Telefônica em 28/03/2025 22:00:03.

É importante destacar que, em nenhum momento, esta Concessionária acusa a titular da unidade consumidora de ato ilícito, porém não há como negar que ela seja a beneficiária de tal situação, por isso e apenas por isso, a consumidora é responsabilizada pelo ressarcimento à distribuidora dos valores não faturados.

Dado as explicações técnicas, diante dos fatos expostos acima, a ENEL cumpriu o que determina a legislação do setor elétrico e mantém a cobrança de R\$ 323,99, dividida em 6 (seis) parcelas de R\$ 54,00. Caso a cliente não concorde com o parcelamento estabelecido pela resolução, poderá solicitar seu cancelamento, permanecendo o valor integral como débito até sua resolução final.

Informamos ainda que a cliente possui débito no valor de R\$ 467,50, referente às parcelas do TOI e às faturas dos meses de 07/2025 e 08/2025. Caso tenha interesse em parcelar o TOI juntamente com o restante da dívida, o parcelamento seguirá a condição de entrada de 20% sobre o valor total, com o saldo remanescente poderá ser dividido em até 20 (vinte) parcelas

Cta.contr.	Tipo do Item	Denominação	Seleção	Número da Fatura	Data de Emissão	Ref. Da Fatura	Valor Total	Valor em Aberto	Vencimento
6102145	Encargos	Parcelamento	☐				215,99	215,99	
Total Tipo do Item : Encargos							215,99	215,99	
6102145	Fatura	Faturamento Isu	☐	0202507171271179	08.07.2025	2025/07	136,88	136,88	15.07.2025
6102145	Fatura	Faturamento Isu	☐	0202508175468741	07.08.2025	2025/08	114,63	114,63	14.08.2025
Total Tipo do Item : Fatura							251,51	251,51	
Total Conta Contrato : 000006102145							467,50	467,50	
TOTAL PARCEIRO DE NEGÓCIO : 0011177086-DAYANA MORAIS DE LIMA IZEQUIEL							467,50	467,50	

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,



Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.



Nome: DAYANA MORAIS DE LIMA IZEQUIEL
Endereço – nº - Complemento: RU STA ADELAIDE 00363 CS B - JD BANDEIRANTE, MARACANAU - CE
Bairro - Cidade – Estado - Cep: JARDIM BANDEIRANTE - MARACANAU - CE
Cliente Nº: 6102145-8
Data: 24/03/2025
Carta Nº: 5072299 / 202503

Assunto: Comunicado de Substituição de Medidor/Agendamento de verificação

Prezado(a) Cliente,

Informamos que realizamos a Inspeção Técnica em sua unidade consumidora localizada no endereço acima citado, através da Ordem de Inspeção (OI) n.º626184 ou Ordem de Serviço nº _____ , conforme documentado no formulário de Termo de Ocorrência e Inspeção - TOI n.º 60958768 de 24/03/2025, o medidor que se encontrava instalado foi retirado e colocado em invólucro apropriado sob n.º EM1177374 e substituído para verificação em laboratório.

No quadro abaixo discriminamos os dados dos medidores, retirado e instalado na unidade consumidora.

ORIGEM	Nº SÉRIE	Nº FÁBRICA	FABRICANTE	MODELO	TENSÃO (V)	CORRENTE (A)		ALG	LEITURA	FMM	TIPO MEDIDOR		
						NOM	MAX				M	B	T
RETIRADO	5072299	1246086	ELE	CRONOS 6001-A	220	15	100	5	15661.0	1.0	X		
INSTALADO	11964465	50612470	ELE	CRONOS 6021-NG (AM-GD)	220	15	100	5	0.0	1.0	X		

SELOS DO MEDIDOR RETIRADO	TAMPA DIREITA		Nº DA SACOLA (INVÓLUCRO) DE TRANSPORTE	EM1177374
	TAMPA ESQUERDA			

O medidor retirado será submetido a uma verificação no dia 14/04/2025 às 10:00 no Laboratório de Medidas Elétricas da 3C Services S.A - Av. Eusébio de Queiroz, 3494 – Eusébio – CE, que emitirá um Laudo Técnico sobre as condições do medidor.

Caso seja de seu interesse acompanhar a execução desse serviço, compareça pessoalmente ou indicando representante legalmente constituído, no endereço, dia e horário citados acima. Não sendo possível seu comparecimento, o resultado da verificação será encaminhado para o endereço da unidade consumidora, através do Relatório de Avaliação Técnica de Medidor, nos casos onde haja diferenças a cobrar.

Caso seja de seu interesse, antes da data da execução da verificação acima informada, esta poderá ser reagendada uma única vez, através da Central de Relacionamento ou em qualquer Loja de Atendimento.

Os procedimentos mencionados acima estão de acordo com Inciso I a IV e § 1º do Artigo 592 e Artigo 593, da Resolução Normativa 1000/2021, da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL.

Estamos a sua disposição para esclarecimentos em nossos canais de relacionamento.

Atenciosamente,

003807 - ALEX ALVES DE OLIVEIRA
Área de Infraestrutura e Redes

Recebido por:
Nome: -
Parentesco/Afinidade: OUTRO
Assinatura:

Data: 24/03/2025

Rua Padre Valdevino, 150 | Joaquim Távora | CE | CEP 60.135-040
0800 285 0196 | www.enel.com.br

Nº de Cliente	6102145	-8 PF	AEREA	01	Rota de Leitura:	04	26001	14	044500	- 1	Fl: S	Ler				
DAYANA MORAIS DE LIMA IZEQUIEL												Dívida :R\$)	0,00			
Endereço:	RU STA ADELAIDE 00363 CS B											Tarifa: 90	Classe/Subc: 0101-P	Parc: Não		
Bairro:	JD BANDEIRANTE											Telefone:	85204397		Grupo:	
Município:	MARACANAU											Cep:	61934150		Estado Forne:	COM FORNECIMENTO
Rural Irrigante:	Não											Tarifa Branca:	Não		Dívida Vencida	0,00
												G.Distribuída:	Não		Dívida a Vencer	0,00

Informação Atual do Cliente

Opções

☐ Dívida
 ☐ Geral
 ☐ Medidores
 ☐ Cgrte
 ☐ Postal
 ☐ Troca Rota/Tarifa
 ☒ Irreg. Medição
 ☐ Laudo
 ☐ Segmentação
 ☐ SMS

Numero TO	Data TO	Status	Data Status	A
2025-60958768	24/03/2025			

Opções

Ler	Seguintes	Ver Ordem	Relatórios	Cancelar	Mensagem	Filtros	Histórico	Ordens Modifica
☐ Ordens ☒ Novos ☐ Reclamações				Suc Origem : De : Até:				
Novos Clientes ☒ Ordem Execução ☐ Reclamações				Suc Destino:				

Número Cliente	Tipo Ordem	Número de Ordem	Tipo de Serviço	Etap	Data de Emissão	Descrição Tipo Serviço
6102145	OUT	0059676703	AMC	EXE	11/08/2025	AFERIÇÃO MEDIDOR
6102145	ATC	A005925329	RT2	ANA	04/08/2025	SEGUNDO RECURSO DE TOI
6102145	ATC	0150008729	RRT	ENC	17/07/2025	RESPOSTA REC TOI
6102145	ATC	A005704098	RPT	EXE	15/07/2025	RECURSO DE TOI - PRIMEIRO NIVEL
6102145	OUT	A005662972	VPC	EXE	11/07/2025	VERIFICAÇÃO DE MEDIDOR A PEDIDO
6102145	ATC	A005662268	PDA	ECO	11/07/2025	REFATURAMENTO PRODUTOS
6102145	ATC	A005392591	PDA	ECO	16/06/2025	REFATURAMENTO PRODUTOS
6102145	ATC	A005038081	PDA	ECO	14/05/2025	REFATURAMENTO PRODUTOS
6102145	OT	626184			24/03/2025	Ordem de Trabalho - OT
6102145	ATC	0057757662	EML	EXE	24/03/2025	ENVIO DE MEDIDOR AO LABORATORIO
6102145	OI	626184			05/02/2025	Ordem de Inspeção - OI
6102145	ATC	0013669600	RCN	EXE	30/04/2020	REC CONTA NÃO ENTREGUE
6102145	ATC	0104250785	RVM	ENV	20/10/2017	RESPOSTA VERIFICAÇÃO DE MEDIDOR

Instalação	Contrato	Gr.	Válido desde	Válido até	Sta	DtSolLig.	Dt.SolicDeslig.	Iníc.per.cálc.	DtaPlanDta	Cta.contr.	Núm.Parc
6102145	17183116	..	06.04.2018	31.12.9999	■	08.03.2021	31.12.9999	08.08.2025	08.09.2025	6102145	11177086
6102145	16487067	..	06.04.2018	31.12.9999	◆	11.04.2020	07.03.2021			6102145	11177086
6102145	16331269	..	06.04.2018	31.12.9999	◆	09.02.2020	10.04.2020			6102145	11177086
6102145	14824114	..	06.04.2018	31.12.9999	◆	07.02.2019	08.02.2020			6102145	11177086
6102145	10851855	..	06.04.2018	31.12.9999	◆	08.12.2018	06.02.2019			6102145	11177086
6102145	10905199	..	06.04.2018	31.12.9999	◆	06.04.2018	07.12.2018			6102145	11177086

Nº doc.	Cta.contrato	Total prestaç.	Total em aberto	Moeda	PartsAber.	Comp.	Desativ.	Dt.início	Data fim	Prestações
7208159533	6102145	323,99	323,99	BRL	X			15.07.2025	21.12.2025	6
*			323,99	BRL						

Parceiro 0011177086 / Empresa 2003
Conta Contrato 000006102145
.....
DAYANA MORAIS DE LIMA IZEQUIEL
RU STA ADELAIDE 00363
MARACANAU - CE

Navegação

A receber	Adiantamentos	Totais	Lista pgtos.	Cronologia
-----------	---------------	--------	--------------	------------

Stat	Ref Fatura	Venc/Difer	Valor Total	Ainda Aberto	Valor Vencido
▲▲○		21.12.2025	53,99	53,99	
▲▲○		21.11.2025	54,00	54,00	
▲▲○		22.10.2025	54,00	54,00	
▲▲○		22.09.2025	54,00	54,00	
▲▲○	202508175468741	14.08.2025	114,63	114,63	
🗑		04.08.2025	0,84		
🗑	202508175468741	04.08.2025	0,84-		
		01.08.2025	79,46-		
●○○	202507171271179	15.07.2025	136,88	136,88	136,88
○○■	202506168814665	01.07.2025	48,56		
		17.06.2025	11,76-		
🗑	202507171271179	17.06.2025	0,43-		
○○■	202506167103211	16.06.2025	110,36		
	202506168814665	16.06.2025	66,50-		





6102145-8_60958768_FOTO_SITUAC



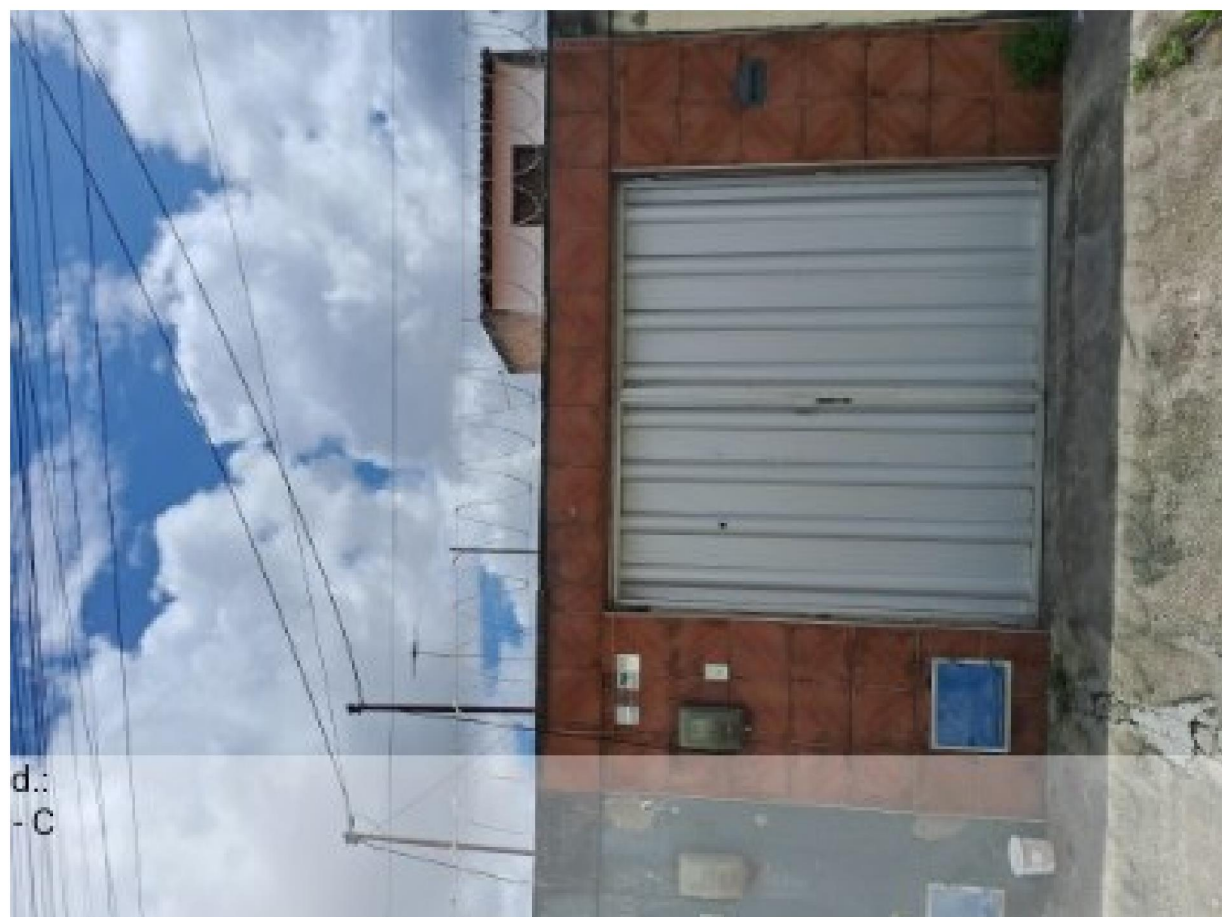
2025_6102145-
60958768_FOTO_MED_ENC_FRENTE

Cliente: 6102145-8 - TOI: 60958768 - Data: 24/03/2025 19:06 -
RU STA ADELAIDE 00363 CS B - JD BANDEIRANTE, M. JACAN/
E





Cliente: 6102145-8 - TOI: 60958768 - Data: 24/03/2025 09:06 - End.:
RU STA ADELAIDE 00363 CS B - JD BANDEIRANTE, MARACANAU - C
E



d.:
- C

INTERNAL

CONSUMO UC 6102145 - DAYANA MORAIS DE LIMA IZEQUIEL

Instalação	Data de leitura	Equipamento	Equipamento	Pos.medidor a calcular	Unid.medid a leitura
6102145	07/08/2025	15497716	11964465-ELE-727	308	66
6102145	08/07/2025	15497716	11964465-ELE-727	242	70
6102145	07/06/2025	15497716	11964465-ELE-727	172	67
6102145	08/05/2025	15497716	11964465-ELE-727	105	74
6102145	07/04/2025	15497716	11964465-ELE-727	31	31
6102145	24/03/2025	15497716	TOI 60958768	0	0
6102145	23/03/2025	12205839	5072299-ELE-626	15.661	0
6102145	10/03/2025	12205839	5072299-ELE-626	15.661	0
6102145	07/02/2025	12205839	5072299-ELE-626	15.661	0
6102145	08/01/2025	12205839	5072299-ELE-626	15.661	0
6102145	07/12/2024	12205839	5072299-ELE-626	15.661	0
6102145	08/11/2024	12205839	5072299-ELE-626	15.661	0
6102145	08/10/2024	12205839	5072299-ELE-626	15.661	0
6102145	09/09/2024	12205839	5072299-ELE-626	15.661	45
6102145	07/08/2024	12205839	5072299-ELE-626	15.616	120
6102145	08/07/2024	12205839	5072299-ELE-626	15.496	139
6102145	07/06/2024	12205839	5072299-ELE-626	15.357	145
6102145	08/05/2024	12205839	5072299-ELE-626	15.212	160
6102145	06/04/2024	12205839	5072299-ELE-626	15.052	158
6102145	07/03/2024	12205839	5072299-ELE-626	14.894	144
6102145	07/02/2024	12205839	5072299-ELE-626	14.750	157
6102145	08/01/2024	12205839	5072299-ELE-626	14.593	158
6102145	08/12/2023	12205839	5072299-ELE-626	14.435	144
6102145	09/11/2023	12205839	5072299-ELE-626	14.291	156
6102145	07/10/2023	12205839	5072299-ELE-626	14.135	142
6102145	08/09/2023	12205839	5072299-ELE-626	13.993	150
6102145	08/08/2023	12205839	5072299-ELE-626	13.843	153
6102145	08/07/2023	12205839	5072299-ELE-626	13.690	149
6102145	09/06/2023	12205839	5072299-ELE-626	13.541	141
6102145	09/05/2023	12205839	5072299-ELE-626	13.400	146
6102145	08/04/2023	12205839	5072299-ELE-626	13.254	150
6102145	07/03/2023	12205839	5072299-ELE-626	13.104	137
6102145	07/02/2023	12205839	5072299-ELE-626	12.967	143
6102145	07/01/2023	12205839	5072299-ELE-626	12.824	131
6102145	08/12/2022	12205839	5072299-ELE-626	12.693	134
6102145	08/11/2022	12205839	5072299-ELE-626	12.559	130
6102145	08/10/2022	12205839	5072299-ELE-626	12.429	118
6102145	08/09/2022	12205839	5072299-ELE-626	12.311	123
6102145	08/08/2022	12205839	5072299-ELE-626	12.188	123
6102145	08/07/2022	12205839	5072299-ELE-626	12.065	132
6102145	08/06/2022	12205839	5072299-ELE-626	11.933	135
6102145	09/05/2022	12205839	5072299-ELE-626	11.798	130
6102145	08/04/2022	12205839	5072299-ELE-626	11.668	136
6102145	09/03/2022	12205839	5072299-ELE-626	11.532	146
6102145	07/02/2022	12205839	5072299-ELE-626	11.386	115
6102145	10/01/2022	12205839	5072299-ELE-626	11.271	154
6102145	09/12/2021	12205839	5072299-ELE-626	11.117	153
6102145	08/11/2021	12205839	5072299-ELE-626	10.964	129
6102145	08/10/2021	12205839	5072299-ELE-626	10.835	129
6102145	09/09/2021	12205839	5072299-ELE-626	10.706	133
6102145	09/08/2021	12205839	5072299-ELE-626	10.573	139
6102145	08/07/2021	12205839	5072299-ELE-626	10.434	148
6102145	08/06/2021	12205839	5072299-ELE-626	10.286	142

INTERNAL

6102145	10/05/2021	12205839	5072299-ELE-626	10.144	155
6102145	08/04/2021	12205839	5072299-ELE-626	9.989	156
6102145	08/03/2021	12205839	5072299-ELE-626	9.833	0
6102145	07/03/2021	12205839	5072299-ELE-626	9.833	0
6102145	06/03/2021	12205839	5072299-ELE-626	9.833	137
6102145	06/02/2021	12205839	5072299-ELE-626	9.696	137
6102145	08/01/2021	12205839	5072299-ELE-626	9.559	142
6102145	09/12/2020	12205839	5072299-ELE-626	9.417	161
6102145	09/11/2020	12205839	5072299-ELE-626	9.256	161
6102145	08/10/2020	12205839	5072299-ELE-626	9.095	142
6102145	09/09/2020	12205839	5072299-ELE-626	8.953	162
6102145	07/08/2020	12205839	5072299-ELE-626	8.791	154
6102145	08/07/2020	12205839	5072299-ELE-626	8.637	160
6102145	08/06/2020	12205839	5072299-ELE-626	8.477	164
6102145	08/05/2020	12205839	5072299-ELE-626	8.313	129
6102145	11/04/2020	12205839	5072299-ELE-626	8.184	0
6102145	10/04/2020	12205839	5072299-ELE-626	8.184	16
6102145	07/04/2020	12205839	5072299-ELE-626	8.168	142
6102145	06/03/2020	12205839	5072299-ELE-626	8.026	115
6102145	09/02/2020	12205839	5072299-ELE-626	7.911	0
6102145	08/02/2020	12205839	5072299-ELE-626	7.911	0
6102145	07/02/2020	12205839	5072299-ELE-626	7.911	119
6102145	09/01/2020	12205839	5072299-ELE-626	7.792	130
6102145	10/12/2019	12205839	5072299-ELE-626	7.662	138
6102145	08/11/2019	12205839	5072299-ELE-626	7.524	118
6102145	07/10/2019	12205839	5072299-ELE-626	7.406	113
6102145	06/09/2019	12205839	5072299-ELE-626	7.293	102
6102145	09/08/2019	12205839	5072299-ELE-626	7.191	102
6102145	11/07/2019	12205839	5072299-ELE-626	7.089	134
6102145	08/06/2019	12205839	5072299-ELE-626	6.955	122
6102145	08/05/2019	12205839	5072299-ELE-626	6.833	131
6102145	05/04/2019	12205839	5072299-ELE-626	6.702	94
6102145	09/03/2019	12205839	5072299-ELE-626	6.608	6.608



FORTALEZA, 20 de maio de 2025

DAYANA MORAIS DE LIMA IZEQUIEL
RU STA ADELAIDE 00363 - JARDIM BANDEIRANTE
MARACANAU - CE - CEP 61934-150
Cliente: 000006102145

Rota: MA104U14

Termo de Ocorrência e Inspeção - TOI n° 2025-60958768

Assunto: Apuração de Energia não Medida

Sr (a) DAYANA MORAIS DE LIMA IZEQUIEL,

Em 24/03/2025, fizemos uma visita técnica ao imóvel na qual consta unidade consumidora registrada em seu nome. Nesta visita, constatamos uma diferença entre a energia consumida e a faturada. Foi entregue na visita ou posteriormente via correios uma cópia do Termo de Ocorrência e Inspeção (TOI).

Apuramos o valor de R\$ 323,99 - TREZENTOS E VINTE E TRÊS REAIS E NOVENTA E NOVE CENTAVOS (na data de emissão desta carta) referente ao consumo de 348,00 kWh que não foi registrado no período de 24/12/2024 a 24/03/2025. Este valor poderá sofrer alterações em razão de mudanças de alíquotas que incidem sobre a fatura (ICMS, PIS/COFINS, Bandeira Tarifária e/ou Revisão Tarifária).

Conforme critério determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica - Aneel*:

Encontramos o valor que faltava usando a média dos 12 últimos valores da sua conta de energia. Esse critério foi determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel*).

Para ajudar a entender, incluímos os cálculos que fizemos.

Caso não concorde com a diferença apurada, você pode apresentar um Recurso, no prazo de até 30 dias a contar do recebimento desta correspondência.

Enquanto você estiver em casa e precisar falar conosco, a Enel disponibiliza a nossa Central de Atendimento 0800 280 0120, disponível de segunda a sexta-feira das 08h às 18h, e nos finais de semana das 08h às 12h. Temos ainda as nossas Lojas de Atendimento Presencial, com agendamento prévio pelo aplicativo ou site.

Se tiver alguma dúvida, fale conosco.
www.enel.com.br

Atenciosamente,

Enel

* Procedimentos de acordo com o artigo 255 da Resolução 1000/21 da Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica).



Memória de Cálculo de Termo de Ocorrência e Inspeção

Conforme critério determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica - Aneel

Titular: DAYANA MORAIS DE LIMA IZEQUIEL

Rota: MA104U14

Endereço: RU STA ADELAIDE 00363

JARDIM BANDEIRANTE - MARACANAU - CE - CEP 61934-150

Número do Cliente: 000006102145 **Termo de Ocorrência e Inspeção - TOI nº:** 2025-60958768

Critério para realização do cálculo:

Encontramos o valor que faltava usando a média dos 12 últimos valores da sua conta de energia. Esse critério foi determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel*).

Demonstrativo dos cálculos:

Descrição dos itens	Dados da reconstrução	Observação
(A) - Período de Cobrança (dias)	24/12/2024 a 24/03/2025	
(B) - Consumo Base (kWh)	145,77	
(C) - Consumo calculado no período (kWh)	437,31	
(D) - Consumo faturado do período (kWh)	89,31	
(E) - Diferença total calculada (kWh): Itens (C-D)	348,00	

Demonstrativo da Fatura:

Descrição dos itens	Valores apurados para consumo	Total (R\$)
(A) - Energia não medida (kWh)	348,00	348,00
(B) - Tarifa sem impostos (R\$)	0,72218390804598	
(C) - Valor da energia não medida (R\$)	251,32	251,32
(D) - Impostos (ICMS/PIS/COFINS - R\$)		72,67
(E) - Benefícios/Retenções/Outros (R\$)		0,00
(F) - Custo administrativo adicional (R\$)		0,00
(G) - Valor do medidor (R\$)		0,00
(H) - Total: C+D+E+F+G (R\$)		323,99

(A) Diferença entre a energia consumida e a faturada; (D) Imposto previsto no art. 155 da Constituição Federal; (F) Custo relacionado a vistoria na unidade consumidora; (G) Valor cobrado quando há violação do medidor.

Histórico do Consumo faturado (kWh):

Referência	Consumo mensal HP (kWh)	Consumo mensal FP (kWh)	Referência	Consumo mensal HP (kWh)	Consumo mensal FP (kWh)	Referência	Consumo mensal HP (kWh)	Consumo mensal FP (kWh)
08/05/2025	0,00	74,00	08/05/2024	0,00	160,00	09/05/2023	0,00	146,00
07/04/2025	0,00	31,00	06/04/2024	0,00	158,00	08/04/2023	0,00	150,00
10/03/2025	0,00	30,00	07/03/2024	0,00	144,00	07/03/2023	0,00	137,00
07/02/2025	0,00	30,00	07/02/2024	0,00	157,00	07/02/2023	0,00	143,00
08/01/2025	0,00	30,00	08/01/2024	0,00	158,00	07/01/2023	0,00	131,00
07/12/2024	0,00	30,00	08/12/2023	0,00	144,00	08/12/2022	0,00	134,00
08/11/2024	0,00	30,00	09/11/2023	0,00	156,00	08/11/2022	0,00	130,00
08/10/2024	0,00	30,00	07/10/2023	0,00	142,00	08/10/2022	0,00	118,00
09/09/2024	0,00	45,00	08/09/2023	0,00	150,00	08/09/2022	0,00	123,00
07/08/2024	0,00	120,00	08/08/2023	0,00	153,00	08/08/2022	0,00	123,00
08/07/2024	0,00	139,00	08/07/2023	0,00	149,00	08/07/2022	0,00	132,00
07/06/2024	0,00	145,00	09/06/2023	0,00	141,00	08/06/2022	0,00	135,00

* Procedimentos de acordo com o artigo 255 da Resolução 1000/21 da Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica).



VERIFICAMONTREAL

RESUMO

O VerificaMontreal é usado pra agregar valor comprobatório à cadeia de comunicação estabelecida de forma digital. As evidências de envio, recebimento, conteúdo e leitura são coletadas pela Montreal e recebem o Carimbo do Tempo emitido por Autoridade de Carimbo do Tempo credenciada na ICP-Brasil identificada pelo certificado digital abaixo:

Timestamp Server Entrega SMS: SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRY 50151

Timestamp Serial Number Entrega SMS: 428766259

Timestamp Hash Entrega SMS:

790D80A0C72FD77D4DA1356466C2F323D074147CD80662550EC52675D2783BDA

Remetente: 29000

Destinatário: 5585992043970

Prova de envio: SIM – 28/03/2025 16:21:22

Prova de conteúdo: SIM

Prova de entrega: SIM - 28/03/2025 22:00:03

Prova de clique link: NAO

RESPOSTA DO SERVIDOR DE DESTINO

O VerificaMontreal obteve confirmação de entrega da Empresa Telefônica em 28/03/2025 22:00:03.

CONCLUSÃO

O serviço VerificaMontreal certifica que o sms com protocolo nº 60958768, referente a carta resposta 2025610214560958768011.pdf, foi enviado para 5585992043970 em 28/03/2025 16:21:22. O servidor do destinatário confirmou o recebimento em 28/03/2025 22:00:03. Carimbado com serial number 428766259 no servidor SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRY 50151.



VERIFICA MONTREAL

MENSAGEM DE SMS ENVIADA

Enel

Ola! Fizemos uma inspecao na sua unidade consumidora e voce pode ver as informacoes dela acessando esse link <https://www1.montreal.com.br/sendapiTk/acessoDocs?i=9868737-2244030-3d22c9c7-3d40-4c53-a546-6bec9668719c>



```

{"nonce":"456","timeStampStatus":{"@type":"TimeStamp","status":"VALID","timestampChainStatus":{"@type":"Chain","status":"VALID","certificateStatusList":[{"@type":"ChainCertificate","status":"VALID","pkiBrazil":true,"verificationReference":"2025-03-29T01:00:49.589Z","verificationReferenceType":"CERTIFIED","certificateInfo":{"subjectDN":{"cn":"Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5"},"formattedCn":"AUTORIDADE CERTIFICADORA RAIZ BRASILEIRA V5","o":"ICP-Brasil","ou":["Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao - ITI"],"c":"BR"},"issuerDN":{"cn":"Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5","o":"ICP-Brasil","ou":["Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao - ITI"],"c":"BR"},"validity":{"notBefore":"2016-03-02T13:01:38Z","notAfter":"2029-03-02T23:59:38Z"},"hash":"CAA53FC6091C6951887C976E378F6EF89AA6377C55D97B6475422B71ED7E9B17"},"serial":"01"},"statusType":"CERTIFICATE"},"@type":"ChainCertificate","status":"VALID","pkiBrazil":true,"verificationReference":"2025-03-29T01:00:49.589Z","verificationReferenceType":"CERTIFIED","certificateInfo":{"subjectDN":{"cn":"Autoridade Certificadora SERPRO v4"},"formattedCn":"AUTORIDADE CERTIFICADORA SERPRO V4","o":"ICP-Brasil","ou":["Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5"],"c":"BR"},"issuerDN":{"cn":"Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5","o":"ICP-Brasil","ou":["Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao - ITI"],"c":"BR"},"validity":{"notBefore":"2016-09-14T13:10:42Z","notAfter":"2029-03-02T12:00:42Z"},"hash":"35330581E9224B72CB340FA44B8F57DA79AC0A3C95160CBD4519ECC11BAB5C12"},"serial":"05"},"statusType":"CERTIFICATE","crlinfo":{"authorityKeyIdentifier":"69A8BE75D9C4EF6CE71345E4616EE568F8B6405E","number":41,"thisUpdate":"2025-01-14T18:18:11Z","nextUpdate":"2025-04-14T18:18:11Z"}},{"@type":"ChainCertificate","status":"VALID","pkiBrazil":true,"verificationReference":"2025-03-29T01:00:49.589Z","verificationReferenceType":"CERTIFIED","certificateInfo":{"subjectDN":{"cn":"Autoridade Certificadora do SERPROACF TIMESTAMPING"},"formattedCn":"AUTORIDADE CERTIFICADORA DO SERPROACF TIMESTAMPING","o":"ICP-Brasil","ou":["Servico Federal de Processamento de Dados - SERPRO"],"c":"BR"},"issuerDN":{"cn":"Autoridade Certificadora SERPRO v4","o":"ICP-Brasil","ou":["Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5"],"c":"BR"},"validity":{"notBefore":"2017-06-08T19:53:18Z","notAfter":"2029-02-15T19:53:18Z"},"hash":"F14BBAAC4D43B18DA09205DE151AF69F9D86088F85CE54F50C65C2546C5D5E70"},"serial":"04"},"statusType":"CERTIFICATE","crlinfo":{"authorityKeyIdentifier":"F5175D45BBC000F82DD944B6DF44122AEC79259B","number":63,"thisUpdate":"2025-01-06T17:11:10Z","nextUpdate":"2025-04-06T17:11:10Z"}},{"@type":"FinalCertificate","status":"VALID","infoStatus":{"statusType":"CERTIFICATE","keyDescriptionList":[{"key":"info.certificado.lcr.grace.period","description":"A LCR utilizada para verificar o estado de revogação do certificado foi publicada durante o Grace Period."}]},"content":"MIIHdjCCBV6gAwIBAgIMFNmHmxKUKF0Z6ld5MA0GCSqGSIb3DQEBCwUAMIGcMQswCQYDVQQGEwJCUjETMBEGA1UECgwKSUNQLUJyYXNpbDE7MDkGA1UECwwyU2VydmljbyBGZWRLcmFsIGRlIFBib2Nlc3NhbmVudG8gZGUGRGFkb3MgLSBTRVJQUk8xOzA5BgNVBAMMMkF1dG9yaWRhZGUGQ2VydGhmaWNhZG9yYSBkbyBTRVJQUk9BQ0YgVElnRVNlUQU1QSU5HMB4XDTIzMDIxMzE5MDEwOVV5MDEwOVowggECMQswCQYDVQQGEwJCUjETMBEGA1UECgwKSUNQLUJyYXNpbDElMCMGA1UECwwcQ2VydGhmaWNhZG8gQ2FyaW1ib3BkZSB1ZW1wb3ZEMmBcGA1UECwwQdmlkZW9jb25mZXJlbmNpYTEXMBUGA1UECwwOMzMDODMxMTEwMDAxMDcxETAPBgNVBAsMCEFSU0VSUFJPMTSwOQYDVQQLDDJBdXRvcmlkYWYWRlIENlcnRpbZmljYWYWRvcmlkZG8gU0VSUFJPMQUNGFJRJTUVTFEFNUeIORzEzMDEGA1UEAwcwU0VSvklETI1IgREUgQ0FSSU1CTyBETyBURU1QTyBBQ1QgQlI5IDUwMTUxMlIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAy0hsQZ54kNqPh4kF6DvfrnnJu72/Tz2mbLrwz6xNBZbIBCSvnCJk1/DaNVnHEbP5eYSwPFCoxzVXfCg3kdUJVdx0lgJbVX9qds5e8ojiut72N0eAacOk3vS2/7LIRbY8Os3GB6lXOEQKiT0t0oOPXtkxX6sfzi/f0r0sUOZXtGZJCGBWXXH0nyshcwL1wLJYpeiXim0NrNRU0IqMUzRDjWaAq3LLN0Nes+zTX+PIOQ4lfCFIXJMzbWC7I4eKJI9Z/igpSXUCH0w5P0uDqk5Aopw

```

xTuAo4Oa6jhZL7CicfwAbjlfZ99z3Y5yPtDBqWU26iG0GDa8bzMbrZii/qs46wIDAQABo4ICTTCCAkkwHwYDVR0jBB
gwFoAUVSGvllGvXRzB76JiKlYz7lKKq7swgYgGA1UdHwSBgDB+MDygOqA4hjZodHRwOi8vcmlvVwb3NpdG9yaW8u
c2VycHJvLmdvdidi5ici9sY3IvYWZlZlZ0cy5jcmwwPqA8oDqGOGH0dHA6Ly9jZXJ0aWZpY2Fkb3MyLnNlcn
Byby5nb3YuYnIvbnNlcnByby5nb3YuYnIvY2FkZWlhcy9hY3NlcnByby2FjZnRzLnA3YjCBugYDVR0RBIGy
MIGvoBwGBWBMAQMIoBMEEUJSWSBURUNOT0xPR0IBIFNB0BkGBWBMAQMD0BAEDjA0NDQxNTI4MDAw
MTU30B8GBWBMAQMC0BYEFEhFSVRPUiBMSU1JUKiPIFBjUkVToDgGBWBMAQME0C8ELTAxMDcxOTg5MD
g4NjA2Njc2MDcwMDAwMDAwMDAwMDAwMDAwMDAwMDAwMDAwMIEZY2FyaW1ib2RvdGVtcG9AYnJ5Lm
NvbS5icjA0BgNVHQ8BAf8EBAMCBsAwFgYDVR0lAQH/BAwwCgYIKwYBBQUHAwGwXgYDVR0gBFcwVTBtBg
dgTAEcGi8OMEgwRgYIKwYBBQUHAqEWOMh0dHA6Ly9yZXBvc2l0b3JpbY5zZXJwcm8uZ292LmJyL2RvY3MvZH
BjYWNzZXJwcm9hY2Z0cy5wZGYwDQYJKoZIhvcNAQELBQADggIBAM3fFkjrXnPe7EQdsrzn5CeMF3p6ohkctyGZK
rgZ0jkUfjE7NgNSR4LPF9T07IIWY74bFC8IIv8ro4cZRAJMHGThPhX2iZCGpSuo+nHNK6wXJj9DIIHwpyDTSYzWkPS
nnhE2dDTdxxf0jvsrXDaukLS3FuAtoHYvcKb56d40MI+87/5tHG1K50bWuZECNWQISIQHqhdTERJIRxkd+c4ycyYu5w/
e5r40mrksCDZYvOSJkRA47plWgiU+nt/v+DJYDk0I5kiUJqNozrecm0gJiilPqYUk8aV2q8PswAJaEfKHAMb/mK+Ifg/iNb
GnpSu+CZQPXirAvdiOWbMQyOzVD64nkIKTNgXbEeRUhh7aVsNkfY2cYSZ4pvZrt64Nhe82G8o/fMXOJ7fDEJfKrW
WZK9TJrQEYCi7INGcz4GX8+Vluwv69+VJBgYcAOmZB3j1qvE4MEzKc1JX2k9AyKvpuxY/fin5jkEPnRzrHoZWwJJY
GfO1RwHcy3J8B0ngj6JIT/ds/8qTe61cTtcw/sfAHx5EOZvTJs8hDOCwySxl9T+plu2H387ub29NTEkt/x/EDA3wgYuehuwX
YDMx8bRoAtqAr913UOPU1N3Q+4G7mnMJTCIEgIDam2wZxx+TBbaRaOJz/Jv9R8J/uEObx1MOv5GkmtZ4YLHLpWx
tTytcjAGW5", "pkiBrazil":true, "certificateType":"T3", "verificationReference":"2025-03-
29T01:00:49.589Z", "verificationReferenceType":"CERTIFIED", "certificateInfo":{"subjectDN":{"cn":"SERVIDOR DE
CARIMBO DO TEMPO ACT BRY 50151", "formattedCn":"SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRY
50151", "o":"ICP-Brasil", "ou":["Autoridade Certificadora do SERPROACF
TIMESTAMPING", "ARSERPRO", "33683111000107", "videoconferencia", "Certificado Carimbo de
Tempo"], "c":"BR", "e":"carimbodotempo@bry.com.br"}, "issuerDN":{"cn":"Autoridade Certificadora do SERPROACF
TIMESTAMPING", "o":"ICP-Brasil", "ou":["Servico Federal de Processamento de Dados -
SERPRO"], "c":"BR"}, "validity":{"notBefore":"2023-02-13T19:01:09Z", "notAfter":"2028-02-
12T19:01:09Z"}, "hash":"56C47745BEBA727E5F32C84DE3CFF4798BBE7AC0FC4ED51A3717BE48DAC4D75D", "seria
l":"14d9879b1294285d19ea5779"}, "keyInfo":{"hash":"56C47745BEBA727E5F32C84DE3CFF4798BBE7AC0FC4ED51A
3717BE48DAC4D75D", "size":2048, "signatureAlgorithm":"SHA256_WITH_RSA_ENCRYPTION", "keyUsages":["DIGIT
AL_SIGNATURE", "NON_REPUDIATION"], "extendedKeyUsages":["KEY_USAGE_TIME_STAMPING"]}, "cpf":"0886
0667607", "email":"carimbodotempo@bry.com.br", "extensions":{"subjectKeyIdentifier":"24DC8E63331A4A7629D6A7E0
1861E3B36EF0F066", "authorityKeyIdentifier":"5521AF2251AF5D1CC1EFA2622A5633EE528AABBB", "crlDistribution
Points":["http://repositorio.serpro.gov.br/lcr/acserproacfts.crl", "http://certificados2.serpro.gov.br/lcr/acserproacfts.crl"], "auth
orityInformationAccess":"http://repositorio.serpro.gov.br/cadeias/acserproacfts.p7b", "certificatePolicies":[{"name":"http://re
positorio.serpro.gov.br/docs/dpcacserproacfts.pdf", "oid":"2.16.76.1.2.303.14"}], "caCertificate":false, "extensionPki":{"typ
e":"EquipmentExtension", "legalName":"BRY TECNOLOGIA SA", "cnpj":"04441528000157", "birthDate":"1989-07-
01T00:00:00Z", "nis":"000000000000", "rg":"0000000000000000"}, "statusType":"CERTIFICATE", "crlinfo":{"authorityKeyId
entifier":"5521AF2251AF5D1CC1EFA2622A5633EE528AABBB", "number":136619, "thisUpdate":"2025-03-
28T20:54:42Z", "nextUpdate":"2025-03-29T02:54:42Z"}}, "statusType":"CHAIN", "verificationReference":"2025-03-
29T01:00:49.589Z", "verificationReferenceType":"CERTIFIED", "timeStampContentHash":"790D80A0C72FD77D4DA135
6466C2F323D074147CD80662550EC52675D2783BD A", "timeStampDate":"2025-03-
29T01:00:49.589Z", "timeStampSerialNumber":428766259, "timeStampPolicy":"2.16.76.1.6", "timeStampNonce":1743210
049566, "timeStampContentHashAlgorithm":"SHA256", "timeStampSignatureSuite":"SHA256_WITH_RSA_ENCRYPTIO
N", "timeStampVersion":1, "timeStampAccuracy":{"seconds":0, "millis":500, "micros":0, "statusType":"TIMESTAMP"}}}]}



Termo de Ocorrência e Inspeção

Ordem de Inspeção n°: 626184

Data: 24/03/2025 Hora: 09:01

TOIN°: 60958768



01. MOTIVO DA INSPEÇÃO

☐ SOLICITAÇÃO DO CONSUMIDOR ☐ SOLICITAÇÃO DA CCEE ☒ INICIATIVA DA DISTRIBUIDORA

02. IDENTIFICAÇÃO DO CONSUMIDOR E DA UNIDADE CONSUMIDORA

N.º DA UNIDADE CONSUMIDORA 6102145-8	TITULAR DA UNIDADE CONSUMIDORA DAYANA MORAIS DE LIMA IZEQUIEL	IDENTIFICAÇÃO (RG/CPF/CNPJ) 0000000000002877053318
---	--	---

CONSUMIDOR ENCONTRADO -	RAMO DE ATIVIDADE RESIDENCIAL
----------------------------	----------------------------------

ENDEREÇO DA UNIDADE CONSUMIDORA
RU STA ADELAIDE 00363 CS B - JD BANDEIRANTE, MARACANAU - CE

BAIRRO JARDIM BANDEIRANTE	MUNICÍPIO MARACANAU	ESTADO CE	TELEFONE -
------------------------------	------------------------	--------------	---------------

CLASSE DE CONSUMO	IMÓVEL	TEMPO DE OCUPAÇÃO
☐ COMERCIAL ☐ INDUSTRIAL ☒ RESIDENCIAL ☐ RURAL	☐ PRÓPRIO	
☐ PODER PÚBLICO ☐ OUTROS	☐ ALUGADO	

03. DADOS DA LIGAÇÃO

GRUPO TARIFÁRIO	TIPO DE MEDIÇÃO	QUANTIDADE DE ELEMENTOS	TIPO DE FORNECIMENTO
☒ GRUPO B	☒ DIRETA	☐ 2[☐ 3 ☒ NA	☒ MONOFÁSICO ☐ BIFÁSICO ☐ TRIFÁSICO
☐ GRUPO A	☐ INDIRETA		
TENSÃO NOMINAL	TIPO DE RAMAL DE LIGAÇÃO DE BT	POSSUI SISTEMA ENCAPSULADO DE MEDIÇÃO?	
☒ BT: 220 V ☐ AT:	☐ CONVENCIONAL ☒ CONCÊNTRICO	☐ SIM ☒ NAO	

04. DADOS DA TRANSFORMAÇÃO

☐ TRANSFORMADOR DE CORRENTE (TC)	N°	N°	N°	RTC:
☐ TRANSFORMADOR DE POTENCIAL (TP)	N°	N°	N°	RTP:

05. DADOS DA MEDIÇÃO

MEDIDOR kWh	FABRICANTE	ANO	N° SERIE	N° PATRIMÔNIO	TENSÃO	CORRENTE		CONS TANTE	LEITURA	TIPO MEDIDOR		
						NOM	MÁX			MON	BIF	TRI
ENCONTRADO	ELE	2014	1246086	5072299	220 VOLTS	15	100	1.0	15661.0	X		
INSTALADO	ELE	2024	50612470	11964465	220 VOLTS	15	100	1.0	0.0	X		
MEDIDOR kvarh	FABRICANTE	ANO	N° SERIE	N° PATRIMÔNIO	TENSÃO	CORRENTE		CONS TANTE	LEITURA	TIPO MEDIDOR		
						NOM	MÁX			MON	BIF	TRI
ENCONTRADO												
INSTALADO												

LOCALIZAÇÃO DO(S) MEDIDOR(ES)

☐ INTERNO AO IMÓVEL ☒ EXTERNO AO IMÓVEL ☐ NO POSTE DA DISTRIBUIDORA
☐ NO QUADRO DE MEDIÇÃO AGRUPADA NO INTERIOR DE CONDOMÍNIO VERTICAL/HORIZONTAL ☐ OUTRO:

06. SELAGEM

LOCALIZAÇÃO	N°	ENCONTRADO/RETIRADO	INSTALADO	LOCALIZAÇÃO	N°	ENCONTRADO/RETIRADO	INSTALADO
CAIXA DE MEDIÇÃO	01		AR015347	TAMPA DO BLOCO DE TERMINAIS	01		AR015346
	02				02		
	03			PORTA DE DEMANDA	01		
	04						
TAMPA DO MEDIDOR kWh	01			CHAVE DE AFERIÇÃO	01		
	02				02		
TAMPA DO MEDIDOR kvarh	01			COMPARTIMENTO DOS TC'S E/OU TP'S	01		
	02				02		
					03		

07. DADOS DA INSPEÇÃO

☐ BOBINA DE POTENCIAL ABERTA(1_2_3_) ☒ MEDIDOR DANIFICADO/DESTRUÍDO ☐ RELIGAÇÃO À REVELIA
☐ CHAVE DE AFERIÇÃO ABERTA ☐ MEDIDOR COM TAMPA PERFURADA/QUEBRADA ☐ PONTE ENTRE FASES NO BLOCO DE TERMINAIS (1_2_3_)
☐ DESVIO DE ENERGIA NO RAMAL DE ENTRADA ☐ MEDIDOR DEFEITUOSO ☐ JTC COM LIGAÇÃO INVERTIDA (1_2_3_)
☐ DESVIO DE ENERGIA NO RAMAL DE LIGAÇÃO ☐ MEDIDOR DESLIGADO/ISOLADO ☐ JTC E/OU TP DESLIGADO/ISOLADO
☐ TERMINAL DE PROVA ABERTO (1_2_3_) ☐ NEUTRO ISOLADO ☐ OUTROS (UTILIZAR CAMPO OBSERVAÇÕES)

OBSERVAÇÕES:

/ Medidor com mecanismo de medição defeituoso, LED não pulsa, não registrando o real consumo de energia.

IA= IB= IC= IN=

08. ☒ Tendo em vista a situação relatada acima, informamos que o(s) equipamento(s) de medição assinalado(s) abaixo será(ão) substituído(s) para análise técnica em laboratório, conforme estabelece a resolução ANEEL nº 1.000, de 07 de dezembro de 2021. Caso o consumidor deseje, a verificação pode ser realizada pelo órgão metrológico, devendo o mesmo assumir os custos desse serviço quando comprovado o funcionamento adequado do(s) equipamento(s). Caso contrário, será realizada a critério da distribuidora em data, hora e local informados em comunicação específica.
MEDIDOR kWh ☒ MEDIDOR kvarh ☐ TC ☐ TP ☐

N° DO(S) LACRE(S) DA(S) SACOLA(S) DE TRANSPORTE DO MEDIDOR OU IDENTIFICAÇÃO DO(S) SELO(S) UTILIZADO(S):
N°01 EM1177374 N°02

[illegible]

☐ SIM ☒ NÃO

NOME LEGÍVEL DO ACOMPANHANTE	ASS.	
DOCUMENTO (RG OU CPF)	PARANTESCO OU AFINIDADE	
-	OUTRO	
INSPETOR 1 (NOME LEGÍVEL)	ASS.	MATRÍCULA
ALEX ALVES DE OLIVEIRA	ALEX	003807
INSPETOR 2 (NOME LEGÍVEL)	ASS.	MATRÍCULA
FRANCISCO EDUARDO BANDEIRA DE LIMA	EDUARDO	003809
PERITO OU TESTEMUNHA (NOME LEGÍVEL)	ASS.	